

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL

**CONTRATO DE GESTÃO ENTRE A SECRETARIA MUNICIPAL DE
SAÚDE E A
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE VOTUPORANGA
NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 296/2014

PROCESSO Nº 296/2014

1º QUADRIMESTRE DE 2018

I. INTRODUÇÃO

A Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga trata-se de uma entidade de direito privado e finalidade não lucrativa, qualificada conforme Lei Municipal nº 4.126/09, que mantém um Contrato de Gestão com a Prefeitura Municipal de Votuporanga tendo como finalidade a operacionalização da gestão e execução dos serviços de saúde e vem por meio deste relatório, apresentar os resultados obtidos durante o 1º quadrimestre de 2018.

II. UNIDADES DE SAÚDE SOB GERENCIAMENTO DA OSS

Abaixo estão descritas as unidades de saúde que estão sob o gerenciamento da Organização Social de Saúde até o presente momento:

1. Consultório Municipal “Dr. Jerônimo Figueira da Costa Neto” – Bairro Jardim Marin
2. Consultório Municipal “Dr. Ruy Pedroso” – Bairro Jardim Palmeiras I
3. UBS “Dr. Jonas Pires Corrêa” – Bairro Pozzobon
4. Pronto Atendimento “Fortunata Germana Pozzobon” – Bairro Pozzobon
5. Unidade de Pronto Atendimento – UPA “Dr. Diorandi Figueira da Costa”
6. Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU “Dr. Miguel Gerosa”
7. Consultório Municipal “Dr. Gumercindo Hernandes Morales” – Bairro São João
8. CAPS II - Centro de Atenção Psicossocial “Leodoro Santana”
9. UBS “Dr. Danilo Alberto Vicente Medeiros” – Bairro Vila América
10. Consultório Municipal “Dr. Joel Pereira dos Santos” – Bairro Canaã
11. Consultório Municipal “Dr. Walter Eleutério Rodrigues” – Bairro São Cosme
12. CAPS AD – Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas “Sabina Antônio Oliveira”
13. Consultório Municipal “Dr. Oswaldo da Cruz de Oliveira Junior” – Bairro Cecap II
14. USB “Joaquim Belarmino Vieira” – Distrito de Simonsen
15. Policlínica Municipal “Dr. Alberto Carlos Pesciotto”
16. SAE – Serviço de Atendimento Especializado
17. ASM – Ambulatório de Saúde Mental
18. Consultório Municipal “Dr. Martiniano Salgado” – Bairro Pró Povo
19. USF “Carmen Martins Maria Morettin” – Bairro Paineiras

III. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

O Contrato de Gestão define indicadores que estão relacionados à produção e à qualidade da assistência oferecida aos usuários da Unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da Unidade.

A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

SISTEMÁTICA E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Tabela que estabelece os percentuais para pagamentos quanto aos indicadores fixos:

ATIVIDADE REALIZADA	PERCENTUAL	VALOR A PAGAR
Consultas Médicas	Acima do volume pactuado	100%
Consultas Médicas	Entre 85% e 100% do volume pactuado	100%
Consultas Médicas	Entre 70% e 84,99% do volume pactuado	90%
Consultas Médicas	Menos que 70% do volume pactuado	70%

1. Unidade de Saúde: Consultório Municipal “Dr. Jerônimo Figueira da Costa Neto”

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral e Ginecologia)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
1º Quadrimestre	Janeiro	1.440	1.224	1.974	137%
	Fevereiro	1.440	1.224	1.762	122%
	Março	1.440	1.224	2.326	162%
	Abril	1.440	1.224	2.000	139%

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
1º Quadrimestre	Janeiro	75	254
	Fevereiro	379	1.316
	Março	465	1.545
	Abril	395	1.637

2. Unidade de Saúde: USF “Dr. Ruy Pedroso” – Bairro Jardim Palmeiras I

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Pediatria e Ginecologia)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
1º Quadrimestre	Janeiro	1.300	1.105	1.538	118%
	Fevereiro	1.300	1.105	1.359	105%
	Março	1.300	1.105	1.690	130%
	Abril	1.300	1.105	1.561	120%

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
1º Quadrimestre	Janeiro	211	1.341
	Fevereiro	296	1.792
	Março	445	2.429
	Abril	420	2.470

3. Unidade de Saúde: UBS “Dr. Jonas Pires Corrêa” – Bairro Pozzobon

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Pediatria, Ginecologia, Ortopedia, e Endocrinologia)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
1º Quadrimestre	Janeiro	1.440	1.224	1.169	81%
	Fevereiro	1.440	1.224	1.001	70%
	Março	1.440	1.224	1.339	93%
	Abril	1.440	1.224	1.377	96%

Justificativa: Informamos que conforme recomendado pela Comissão para Aprovação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos, no mês de fevereiro, a equipe do Núcleo de Atenção à Saúde se reuniu com a equipe da Secretaria Municipal de Saúde para reavaliar a necessidade proposta como meta para a Unidade, considerando que houve uma readequação da área de abrangência com a instalação de uma nova Unidade. Foi sugerido algumas mudanças na marcação de consultas e o resultado pode ser observado com a recuperação da meta a partir do mês de março.

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
1º Quadrimestre	Janeiro	191	827
	Fevereiro	218	985
	Março	243	1.034
	Abril	226	1.245

4. Unidade de Saúde: Pronto Atendimento “Fortunata Germana Pozzobon” – Bairro Pozzobon

Número de consultas médicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Plantonistas)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
1º Quadrimestre	Janeiro	4.000	3.400	5.369	134%
	Fevereiro	4.000	3.400	5.485	137%
	Março	4.000	3.400	6.765	169%
	Abril	4.000	3.400	6.610	165%

5. Unidade de Saúde: UPA – Unidade de Pronto Atendimento “Dr. Diorandi Figueira da Costa”

Número de consultas médicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Plantonistas)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
1º Quadrimestre	Janeiro	4.500	3.825	7.424	165%
	Fevereiro	4.500	3.825	7.016	156%
	Março	4.500	3.825	8.428	187%
	Abril	4.500	3.825	7.835	174%

6. Unidade de Saúde: SAMU 192 – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência “Dr. Miguel Gerosa”

Número de atendimentos:

SAMU - 192				
Procedimentos	Mês / Nº de atendimentos			
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Atendimentos a chamadas recebidas pelo SAMU 192	3.140	2.980	3.793	3.355
Regulação Médica de urgência da central SAMU 192 com orientação	921	849	1.096	1.051
Regulação Médica de Urgência da central SAMU 192 com envio de equipe de suporte básico de vida	632	613	841	611
Regulação Médica de urgência da central SAMU 192 com envio de equipe de suporte avançado de vida	62	75	85	78
Atendimento pelo resgate	60	75	93	80
Atendimento pela ambulância do município de origem	797	759	911	794
Atendimento pela Ambulância Branca-VTA	491	463	593	601

Atendimento pela ambulância da promoção social	0	0	0	0
Atendimento pela Policia Militar	2	1	3	1
Trote	0	0	0	0

7. Unidade de Saúde: Consultório Municipal “Dr. Gumercindo Hernandez Morales”

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Pediatria e Ginecologia)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
1º Quadrimestre	Janeiro	1.440	1.224	1.733	120%
	Fevereiro	1.440	1.224	1.477	103%
	Março	1.440	1.224	1.763	122%
	Abril	1.440	1.224	1.707	119%

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
1º Quadrimestre	Janeiro	515	1.993
	Fevereiro	423	1.497
	Março	443	1.638
	Abril	466	1.745

8. CAPS II - Centro de Atenção Psicossocial “Leodoro Santana”

Número de consultas médicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Psiquiatria)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
1º Quadrimestre	Janeiro	60	51	64	107%
	Fevereiro	60	51	64	107%
	Março	60	51	75	125%
	Abril	60	51	72	120%

9. Unidade de Saúde: Consultório Municipal “Dr. Joel Pereira dos Santos” – Colinas

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral e Ginecologia)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
1º Quadrimestre	Janeiro	960	816	1.416	148%
	Fevereiro	960	816	1.232	128%
	Março	960	816	1.312	137%
	Abril	960	816	1.540	160%

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
1º Quadrimestre	Janeiro	344	1.267
	Fevereiro	294	1.239
	Março	415	2.090
	Abril	434	1.873

10. Unidade de Saúde: Consultório Municipal “Dr. Danilo Alberto Vicente Medeiros” – Vila América

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Pediatria e Ginecologia)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
1º Quadrimestre	Janeiro	1.300	1.105	1.453	112%
	Fevereiro	1.300	1.105	1.244	96%
	Março	1.300	1.105	1.432	110%
	Abril	1.300	1.105	1.442	111%

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
1º Quadrimestre	Janeiro	195	862
	Fevereiro	238	1.096
	Março	274	1.428
	Abril	322	1.479

11. Unidade de Saúde: UBS “Dr. Walter Eleutério Rodrigues” – São Cosme

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Pediatria e Ginecologia)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
1º Quadrimestre	Janeiro	480	408	758	158%
	Fevereiro	480	408	635	132%
	Março	480	408	870	181%
	Abril	480	408	939	196%

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
1º Quadrimestre	Janeiro	45	161
	Fevereiro	96	334
	Março	143	463
	Abril	109	347

12. CAPS AD – Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas

Número de consultas médicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Psiquiatria)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
1º Quadrimestre	Janeiro	110	93	97	88%
	Fevereiro	110	93	119	108%
	Março	110	93	108	98%
	Abril	110	93	151	137%

13. Unidade de Saúde: Consultório Municipal “Dr. Oswaldo da Cruz de Oliveira Junior” – CECAP II

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
1º Quadrimestre	Janeiro	480	408	814	170%
	Fevereiro	480	408	624	130%
	Março	480	408	942	196%
	Abril	480	408	886	185%

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
1º Quadrimestre	Janeiro	Férias	Férias
	Fevereiro	162	724
	Março	215	893
	Abril	223	871

14. Unidade de Saúde: UBS “Dr. Belarmino Joaquim Vieira” – Distrito de Simonsen

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Pediatria e Ginecologia)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
1º Quadrimestre	Janeiro	300	255	356	119%
	Fevereiro	300	255	350	117%
	Março	300	255	401	134%
	Abril	300	255	397	132%

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
1º Quadrimestre	Janeiro	34	128
	Fevereiro	79	257
	Março	107	402
	Abril	93	308

15. Unidade de Saúde: Policlínica Municipal “Dr. Alberto Carlos Pesciotto”

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Pediatria e Ginecologia)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
1º Quadrimestre	Janeiro	480	408	692	144%
	Fevereiro	480	408	681	142%
	Março	480	408	770	160%
	Abril	480	408	811	169%

A.1. Número de Consultas Médicas Totais (Clínico Geral, Pediatria, Ginecologia, Urologia, Dermatologia, Ortopedia e Psiquiatria)

TOTAL DE CONSULTAS		
	Competência	Realizado
1º Quadrimestre	Janeiro	1.150
	Fevereiro	1.089
	Março	1.352
	Abril	1.325

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
1º Quadrimestre	Janeiro	55	302
	Fevereiro	135	590
	Março	201	798
	Abril	220	760

17. Unidade de Saúde: SAE – Serviço de Atendimento Especializado

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Infectologia, Dermatologia, Ginecologia, Pediatria e Otorrinolaringologia)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
1º Quadrimestre	Janeiro	230	195	238	103%
	Fevereiro	230	195	218	95%
	Março	230	195	275	120%
	Abril	230	195	327	142%

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
1º Quadrimestre	Janeiro	19	68
	Fevereiro	11	50
	Março	10	32
	Abril	4	10

18. Unidade de Saúde: ASM – Ambulatório de Saúde Mental

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Psiquiatria)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
1º Quadrimestre	Janeiro	400	340	429	107%
	Fevereiro	400	340	422	106%
	Março	400	340	481	120%
	Abril	400	340	442	111%

19. Unidade de Saúde: Consultório Municipal “Dr. Martiniano Salgado” – Pró Povo

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Ginecologia e Pediatria)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
1º Quadrimestre	Janeiro	480	408	737	154%
	Fevereiro	480	408	633	132%
	Março	480	408	818	170%
	Abril	480	408	750	156%

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
1º Quadrimestre	Janeiro	81	188
	Fevereiro	110	259
	Março	116	378
	Abril	169	408

20. Unidade de Saúde: USF “Carmen Martins Maria Morettin” – Paineiras

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Ginecologia e Pediatria)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
1º Quadrimestre	Janeiro	480	408	573	119%
	Fevereiro	480	408	524	109%
	Março	480	408	636	133%
	Abril	480	408	544	113%

NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS – CONTRATADO X REALIZADO NO QUADRIMESTRE

UNIDADES DE SAÚDE	Contratado	Realizado	%
Consultório Municipal “Dr. Jerônimo Figueira da Costa Neto” – Jardim Marin	5.760	8.062	140%
Consultório Municipal “Dr. Ruy Pedroso” - Palmeiras	5.200	6.148	118%
UBS “Dr. Jonas Pires Corrêa” - Pozzobon	5.760	4.886	85%
Pronto Atendimento “Fortunata Germana Pozzobon	16.000	24.229	151%
CAPS II - Centro de Atenção Psicossocial “Leodoro Santana”	240	275	115%
Consultório Municipal “Dr. Gumercindo Hernandes Morales” – São João	5.760	6.680	116%
UPA – Unidade de Pronto Atendimento “Dr. Diorandi Figueira da Costa”	18.000	30.730	171%
Consultório Municipal “Dr. Joel Pereira dos Santos” - Colinas	3.840	5.500	143%
Consultório Municipal “Dr. Danilo Alberto Vicente Medeiros” – Vila América	5.200	5.571	107%
CAPS AD - Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas “Sabina Antônio Oliveira”	440	475	108%
Consultório Municipal - “Dr. Walter Eleutério Rodrigues” – São Cosme	1.920	3.202	167%
Consultório Municipal “Dr. Oswaldo da Cruz de Oliveira Junior” – Cecap II	1.920	3.266	170%
UBS “Dr. Belarmino Joaquim Vieira” – Simonsen	1.200	1.504	125%
ASM – Ambulatório de Saúde Mental	1.600	1.774	111%
SAE – Serviço de Atendimento Especializado	920	1.058	115%
Policlínica Municipal “Dr. Alberto Carlos Pesciotto”	1.920	2.954	154%
Consultório Municipal “Dr. Martiniano Salgado” – Pró Povo	1.920	2.938	153%
USF “Carmen Martins Maria Morettin” - Paineiras	1.920	2.277	119%
TOTAL	79.520	111.529	Média 140%

✓ **PARECER FINAL da Comissão para Aprovação, Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos:**

A análise desta Comissão ainda evidenciou que:

- Há funcionários públicos cedidos, nas unidades de Saúde, gerenciadas pela OSS/Contratada;
- A OSS/Contratada cumpriu com os prazos mensais e meta quadrimestral, do período analisado de envio de informações para a Secretaria Municipal de Saúde.
- As Justificativas foram apresentadas pela Entidade Pública Gerenciada, quanto ao cumprimento das metas das Unidades e na Unidade Básica de Saúde “Dr. Jonas Pires Correa”, houve uma recuperação da meta a partir do mês de março.

SMJ, O PARECER DA COMISSÃO É FAVORÁVEL PARA A PARTE FIXA E VARIÁVEL DO CONTRATO DE GESTÃO.

Componentes da Comissão:

Marcia Cristina Fernandes Prado Reina - Secretária Municipal de Saúde;

Renata Cristina Martins Ferreira - Diretora do Departamento de Gerência Administrativa;

Lucia Helena de Camargo Pinto Robles - Procuradoria Geral do Município;

Mário Luís Jorge - Contabilidade Secretaria de Saúde;

Fernanda Gonçalves dos Reis Santos - Secretaria da Fazenda;

Fabiana Baldissera M. Duarte - Membro do Conselho Municipal de Saúde.

IV. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Mensalmente é realizada uma pesquisa de satisfação com os usuários (ou familiares) que utilizaram os serviços nas unidades de saúde gerenciadas pela OSS. São entrevistados por amostragem e a abordagem é realizada na própria unidade e também por telefone. Este serviço é realizado pelo SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário da própria Organização Social de Saúde.

Os relatórios gerados pelas pesquisas de satisfação encontram-se em anexo.

Caixa de sugestões

Nas unidades de saúde encontra-se uma caixa de sugestões para depósito das manifestações que serão avaliadas pela OSS. Adotam-se como manifestações as reclamações, sugestões, elogios e solicitações de informações.

V. VALORES TRANSFERIDOS PARA A ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

Para o repasse dos recursos previstos no Contrato de Gestão, a Organização Social de Saúde disponibiliza informações financeiras e gerenciais mensalmente.

O pagamento pela gestão e administração dos serviços das unidades de saúde consiste em um montante mensal, destinado ao custeio de recursos humanos, compras de materiais de consumo, investimento em equipamentos e serviços de terceiros.

Votuporanga, 14 de Maio de 2018.



Ivonete Félix do Nascimento
Administradora Núcleo de Atenção Básica

PERÍODO: 1º Quadrimestre de 2018 (Janeiro à Abril)

Despesas/ Custos	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Pessoal	1.082.188,74	1.165.668,53	1.155.970,91	1.163.744,83
Pessoal Médico	680.229,60	669.812,25	663.311,01	733.079,95
Materiais de Uso no Paciente	91.957,66	83.186,22	93.039,73	111.320,03
Materiais de Uso Geral	70.569,96	85.749,08	79.200,77	72.961,65
Gerais	186.300,87	180.919,11	251.568,60	208.547,90
Água	205,41	213,06	205,41	205,41
Energia Elétrica	34.406,85	39.112,17	41.457,98	46.733,81
Telefone	8.327,28	8.309,35	9.110,02	7.876,55
Aluguel Predial	4.452,00	4.452,00	4.452,00	4.452,00
Seguros	-	-	-	-
Impostos e Taxas	1.658,02	87,38	-	87,52
Honorários Advocatícios	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00
Honorários de Auditoria/Consultoria	1.866,55	1.866,55	1.866,55	1.866,55
Correios	50,80	87,15	69,90	65,35
Xérox/Cartório/Impressões	7.762,60	5.571,43	5.566,75	5.880,61
Frete e Carretos	-	-	-	-
Conservação de Imóveis e Reparos	1.765,00	580,00	3.562,65	2.682,00
Conservação de Móveis e Reparos	-	1.700,00	8.930,00	20.523,15
Locação de Equipamentos	598,87	965,74	367,87	367,87
Manutenção de Máquinas e Equipamentos	7.325,01	8.671,46	8.786,90	7.858,01
Manutenção de Veículos	6.645,00	2.120,00	3.620,00	2.340,00
Serviço de Coleta de Resíduos	5.206,58	4.526,49	4.746,73	4.583,86
Publicidade e Propaganda	-	-	50.000,00	-
Jornais e Revistas	-	-	-	-
Licença de Uso de Software	61.022,93	61.022,93	61.037,83	61.037,83
Serviços de Terceiros	37.047,27	34.531,27	40.165,71	34.619,71
Viagens e Estadias	1.558,80	-	169,83	50,80
Juros e Multas	1,20	-	- 1,20	-
Despesas Bancárias	400,70	1.102,13	1.253,67	1.316,87
Outras Despesas	-	-	200,00	-
TOTAL	2.111.246,83	2.185.335,19	2.243.091,02	2.289.654,36

Nota Explicativa

***Materiais de Uso no Paciente engloba:** *Materiais Hospitalares, Materiais Odontológicos e Gases Medicinais.*

***Materiais de Uso Geral engloba:** *Combustíveis, EPIs, Uniformes, Gêneros Alimentícios, Materiais de Consumo, Materiais de Copa e Cozinha, Materiais de Escritório, Materiais de Higiene e Limpeza, Materiais de Informática e Materiais de Manutenção.*