



**Santa Casa**  
VOTUPORANGA

Instituição filantrópica reconhecida de:  
Utilidade Pública Federal pelo Decreto 50.517 de 02/05/1961  
Utilidade Pública Municipal pela Lei nº 383 de 31/08/1960  
Utilidade Pública Estadual pela Resolução SJAC 60 de 10/09/2001  
CNPJ (MF) 72.957.814/0001-20

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS FAC



## EXERCÍCIO 2017

**Santa Casa de Misericórdia**

Rua Minas Gerais, 3051 - Santa Eliza - Votuporanga/SP - CEP: 15.500-003  
Fone/Fax (17) 3405-9133 - [www.santacasavotuporanga.com.br](http://www.santacasavotuporanga.com.br)



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

A Santa Casa de Votuporanga é uma entidade privada, filantrópica e sem fins lucrativos, de caráter comunitário, tendo por finalidade estatutária prestar assistência social a pessoas carentes, sem distinção de raça, cor, religião ou ideologia política, especialmente em serviços médico-assistenciais, hospitalares, ambulatoriais, de urgência e emergência, em convênio com o Sistema Único de Saúde – SUS, para quem ofertamos mais de 60% (sessenta por cento) da totalidade da capacidade operacional da Instituição, atuando de forma complementar e preferencial nos termos da Constituição Federal e da Lei nº 8.080/90, e também convênios e subvenções com Prefeitura Municipal local, e demais da Micro-Região.

Apesar das dificuldades serem enormes, nosso espírito se renova a cada dia e com mais denodo buscamos atingir nossos objetivos que são o de servir a nossa clientela de forma fraterna e dentro dos princípios da filantropia e de humanização que norteiam nossas ações.

Mantemos na Santa Casa, além dos atendimentos a população local, a cobertura assistencial a pacientes residentes nas cidades que compõem nossa microrregião, que são: **Álvares Florence, Américo de Campos, Cardoso, Cosmorama, Floreal, General Salgado, Macaubal, Magda, Monções, Gastão Vidigal, Nhandeara, Parisi, Pontes Gestal, Riolândia, Sebastianópolis do Sul, Valentim Gentil**, somando uma população assistida de aproximadamente 185 mil pessoas.

## AÇÕES DESENVOLVIDAS

Farmácia de Componente Especializado de Votuporanga é a única unidade de atendimento para a população SUS DEPENDENTE dos 52 municípios dos colegiados de Votuporanga, Fernandópolis, Jales e Santa Fé do Sul. Sem essa unidade, os pacientes que necessitam do componente especializado para o seu tratamento teriam que se deslocar a unidade mais próxima, situada em São José do Rio Preto - SP, percorrendo uma distância de 260 km



conseguiremos manter em pleno funcionamento a Farmácia de Componente Especializado de Votuporanga, dando continuidade ao atendimento a toda população SUS DEPENDENTE do referido colegiado que necessitam do componente especializado para uma melhor qualidade de vida.

### METAS FISICAS – ATENDIMENTOS:

<b>Produção Assistencial Farmácia de Medicamentos de Excepcionais</b>			
MÊS	Atendimento por malote	Atendimentos na recepção	Total mês dos atendimentos
Janeiro	11.971	3.642	15.613
Fevereiro	11.421	3.253	14.674
Março	10.447	3.346	13.793
Abril	10.640	3.401	14.041
Mai	12.338	3.746	16.084
Junho	13.314	3.958	17.272
Julho	12.731	3.863	16.594
Agosto	13.307	4.007	17.314
Setembro	13.123	3.978	17.101
Outubro	12.442	3.864	16.306
Novembro	11.761	3.774	15.535
Dezembro	10.989	3.418	14.407
<b>TOTAL</b>	<b>144.484</b>	<b>44.250</b>	<b>188.734</b>

Fonte: Medex.

- **Metas a Serem Atingidas**

#### Metas Quantitativas

META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Manter a média mensal de pacientes atendidos na Farmácia de Alto Custo (aproximadamente 18.220 pacientes/mês, referência 2015)	Disponibilizar equipe multidisciplinar capacitada para o controle e dispensação dos Medicamentos de Componente Especializado aos pacientes inscritos no Sistema Único de Saúde.	$\frac{\text{Número de atendimentos Realizados} \times 100}{\text{Número de Atendimentos Esperados}}$ $188.734 \times 100 / 218.640 = 86,32\%$ <p>Média mês 15.728 pacientes</p>

Fonte: Medex.



O não atingimento das metas quantitativas se faz pelos pacientes de glaucoma SUS que a distribuição dos medicamentos passou a ser responsabilidade dos centros de referência em glaucoma cadastrados no SUS que deixaram de retirar seus medicamentos na Farmácia de Alto Custo no exercício de 2016 e também se dá pela falta de medicamento em alguns meses do exercício de 2016.

### Metas Qualitativas

META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Aumentar de 80% para 100 % a Satisfação Ótima dos Usuários Atendidos em um período de 12 meses	Aplicação de pesquisa de Satisfação aos usuários de acordo com os critérios especificados em norma interna.	Quantidade de usuários Satisfeitos com o atendimento / Quantidade total de usuários X 100 0,01%

Fonte: MV ouvidoria.

### JUSTIFICATIVA DAS METAS QUALITATIVAS:

O não atingimento das metas se dá ao baixo índice de usuários de atendimento presencial que utilizam a pesquisa que hoje é realizada, a pesquisa é espontânea disponibilizada aos usuários por meio de impressos, porem o usuário não tem o interesse em responder o questionário. A instituição disponibiliza panfletos para informar as necessidades da pesquisa de satisfação.

Receitas do Exercício de 2017			
CONVÊNIO 724/2016 - SES/SP	R\$	986.970,79	100%
<b>Total</b>	<b>R\$</b>	<b>986.970,79</b>	<b>100%</b>

Votuporanga – SP, 30 de janeiro de 2018.

  
**Luiz Fernando Góes Liévana**  
Provedor