

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL

**CONTRATO DE GESTÃO ENTRE A SECRETARIA MUNICIPAL DE
SAÚDE E A
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE VOTUPORANGA
NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 296/2014

PROCESSO Nº 296/2014

1º QUADRIMESTRE DE 2017

I. INTRODUÇÃO

A Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga trata-se de uma entidade de direito privado e finalidade não lucrativa, qualificada conforme Lei Municipal nº 4.126/09, que mantém um Contrato de Gestão com a Prefeitura Municipal de Votuporanga tendo como finalidade a operacionalização da gestão e execução dos serviços de saúde e vem por meio deste relatório, apresentar os resultados obtidos durante o 1º quadrimestre de 2017.

II. UNIDADES DE SAÚDE SOB GERENCIAMENTO DA OSS

Abaixo estão descritas as unidades de saúde que estão sob o gerenciamento da Organização Social de Saúde até o presente momento:

1. Consultório Municipal “Dr. Jerônimo Figueira da Costa Neto” – Bairro Jardim Marin
2. Consultório Municipal “Dr. Ruy Pedroso” – Bairro Jardim Palmeiras I
3. UBS “Dr. Jonas Pires Corrêa” – Bairro Pozzobon
4. Pronto Atendimento “Fortunata Germana Pozzobon” – Bairro Pozzobon
5. Unidade de Pronto Atendimento – UPA “Dr. Diorandi Figueira da Costa”
6. Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU “Dr. Miguel Gerosa”
7. Consultório Municipal “Dr. Gumercindo Hernandes Morales” – Bairro São João
8. CAPS II - Centro de Atenção Psicossocial “Leodoro Santana”
9. UBS “Dr. Danilo Alberto Vicente Medeiros” – Bairro Vila América
10. Consultório Municipal “Dr. Joel Pereira dos Santos” – Bairro Canaã
11. Consultório Municipal “Dr. Walter Eleutério Rodrigues” – Bairro São Cosme
12. CAPS AD – Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas “Sabina Antônio Oliveira”
13. Consultório Municipal “Dr. Oswaldo da Cruz de Oliveira Junior” – Bairro Cecap II
14. USB “Joaquim Belarmino Vieira” – Distrito de Simonsen
15. Policlínica Municipal “Dr. Alberto Carlos Pesciotto”
16. CEO – Centro de Especialidades Odontológicas
17. SAE – Serviço de Atendimento Especializado
18. ASM – Ambulatório de Saúde Mental
19. Consultório Municipal “Dr. Martiniano Salgado” – Bairro Pró Povo
20. USF “Carmen Martins Maria Morettin” – Bairro Paineiras
21. UBS “Dr. Jamilo Elias Zeitune” – Vila Paes

III. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

O Contrato de Gestão define indicadores que estão relacionados à produção e à qualidade da assistência oferecida aos usuários da Unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da Unidade.

A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

SISTEMÁTICA E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Tabela que estabelece os percentuais para pagamentos quanto aos indicadores fixos:

| ATIVIDADE REALIZADA | PERCENTUAL | VALOR A PAGAR |
|---------------------|---------------------------------------|---------------|
| Consultas Médicas | Acima do volume pactuado | 100% |
| Consultas Médicas | Entre 85% e 100% do volume pactuado | 100% |
| Consultas Médicas | Entre 70% e 84,99% do volume pactuado | 90% |
| Consultas Médicas | Menos que 70% do volume pactuado | 70% |

1. Unidade de Saúde: Consultório Municipal “Dr. Jerônimo Figueira da Costa Neto”

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral e Ginecologia)

| | Competência | Meta | Meta Mínima | Realizado | % Realizado |
|------------------------|-------------|-------|-------------|--------------|-------------|
| 1º Quadrimestre | Janeiro | 1.440 | 1.224 | 1.783 | 124% |
| | Fevereiro | 1.440 | 1.224 | 1.536 | 107% |
| | Março | 1.440 | 1.224 | 1.949 | 135% |
| | Abril | 1.440 | 1.224 | 1.751 | 122% |

B. Produção Odontológica

| | Competência | Consultas | Procedimentos |
|------------------------|-------------|-----------|---------------|
| 1º Quadrimestre | Janeiro | 100 | 301 |
| | Fevereiro | 299 | 1.127 |
| | Março | 388 | 1.795 |
| | Abril | 348 | 2.113 |

2. Unidade de Saúde: USF “Dr. Ruy Pedroso” – Bairro Jardim Palmeiras I

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Pediatria e Ginecologia)

| | Competência | Meta | Meta Mínima | Realizado | % Realizado |
|------------------------|-------------|-------|-------------|--------------|-------------|
| 1° Quadrimestre | Janeiro | 1.300 | 1.105 | 1.659 | 128% |
| | Fevereiro | 1.300 | 1.105 | 1.262 | 97% |
| | Março | 1.300 | 1.105 | 1.880 | 145% |
| | Abril | 1.300 | 1.105 | 1.454 | 112% |

B. Produção Odontológica

| | Competência | Consultas | Procedimentos |
|------------------------|-------------|-----------|---------------|
| 1° Quadrimestre | Janeiro | 367 | 1.713 |
| | Fevereiro | 308 | 1.589 |
| | Março | 503 | 2.439 |
| | Abril | 274 | 1.641 |

3. Unidade de Saúde: UBS “Dr. Jonas Pires Corrêa” – Bairro Pozzobon

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Pediatria, Ginecologia, Ortopedia, e Endocrinologia)

| | Competência | Meta | Meta Mínima | Realizado | % Realizado |
|------------------------|-------------|-------|-------------|--------------|-------------|
| 1° Quadrimestre | Janeiro | 1.440 | 1.224 | 1.667 | 116% |
| | Fevereiro | 1.440 | 1.224 | 1.294 | 90% |
| | Março | 1.440 | 1.224 | 1.848 | 128% |
| | Abril | 1.440 | 1.224 | 1.462 | 102% |

B. Produção Odontológica

| | Competência | Consultas | Procedimentos |
|------------------------|-------------|-----------|---------------|
| 1° Quadrimestre | Janeiro | 258 | 1.268 |
| | Fevereiro | 243 | 1.061 |
| | Março | 343 | 1.266 |
| | Abril | 252 | 1.265 |

4. Unidade de Saúde: Pronto Atendimento “Fortunata Germana Pozzobon – Bairro Pozzobon

Número de consultas médicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Plantonistas)

| | Competência | Meta | Meta Mínima | Realizado | % Realizado |
|------------------------|-------------|-------|-------------|--------------|-------------|
| 1° Quadrimestre | Janeiro | 4.000 | 3.400 | 4.513 | 113% |
| | Fevereiro | 4.000 | 3.400 | 4.771 | 119% |
| | Março | 4.000 | 3.400 | 6.273 | 157% |
| | Abril | 4.000 | 3.400 | 6.001 | 150% |

5. Unidade de Saúde: UPA – Unidade de Pronto Atendimento “Dr. Diorandi Figueira da Costa”

Número de consultas médicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Plantonistas)

| | Competência | Meta | Meta Mínima | Realizado | % Realizado |
|------------------------|-------------|-------|-------------|--------------|-------------|
| 1º Quadrimestre | Janeiro | 4.500 | 3.825 | 5.800 | 129% |
| | Fevereiro | 4.500 | 3.825 | 5.882 | 131% |
| | Março | 4.500 | 3.825 | 7.724 | 172% |
| | Abril | 4.500 | 3.825 | 7.097 | 158% |

6. Unidade de Saúde: SAMU 192 – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência “Dr. Miguel Gerosa”

Número de atendimentos:

| SAMU - 192 | | | | |
|--|--------------------------|-----------|-------|-------|
| Procedimentos | Mês / Nº de atendimentos | | | |
| | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril |
| Atendimentos a chamadas recebidas pelo SAMU 192 | 2.755 | 2.814 | 3.230 | 3.024 |
| Regulação Médica de urgência da central SAMU 192 com orientação | 862 | 836 | 1.029 | 888 |
| Regulação Médica de Urgência da central SAMU 192 com envio de equipe de suporte básico de vida | 553 | 568 | 544 | 596 |
| Regulação Médica de urgência da central SAMU 192 com envio de equipe de suporte avançado de vida | 34 | 50 | 54 | 47 |
| Atendimento pelo resgate | 51 | 72 | 66 | 60 |
| Atendimento pela ambulância do município de origem | 693 | 728 | 853 | 774 |
| Atendimento pela Ambulância Branca-VTA | 425 | 427 | 542 | 502 |
| Atendimento pela ambulância da promoção social | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Atendimento pela Policia Militar | 2 | 1 | 1 | 5 |
| Trote | 0 | 0 | 0 | 0 |

7. Unidade de Saúde: Consultório Municipal “Dr. Gumercindo Hernandez Morales”

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Pediatria e Ginecologia)

| | Competência | Meta | Meta Mínima | Realizado | % Realizado |
|------------------------|-------------|-------|-------------|--------------|-------------|
| 1° Quadrimestre | Janeiro | 1.440 | 1.224 | 1.766 | 123% |
| | Fevereiro | 1.440 | 1.224 | 1.586 | 110% |
| | Março | 1.440 | 1.224 | 2.127 | 148% |
| | Abril | 1.440 | 1.224 | 1.513 | 105% |

B. Produção Odontológica

| | Competência | Consultas | Procedimentos |
|------------------------|-------------|-----------|---------------|
| 1° Quadrimestre | Janeiro | 342 | 1.955 |
| | Fevereiro | 314 | 1.707 |
| | Março | 442 | 1.069 |
| | Abril | 337 | 1.666 |

8. CAPS II - Centro de Atenção Psicossocial “Leodoro Santana”

Número de consultas médicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Psiquiatria)

| | Competência | Meta | Meta Mínima | Realizado | % Realizado |
|------------------------|-------------|------|-------------|-----------|-------------|
| 1° Quadrimestre | Janeiro | 60 | 51 | 37 | 62% |
| | Fevereiro | 60 | 51 | 81 | 135% |
| | Março | 60 | 51 | 74 | 123% |
| | Abril | 60 | 51 | 56 | 93% |

Justificativa: No mês de Janeiro/2017, a profissional médica, Dra. Kamila Helena Prior de Carvalho, CRM: 108.441, esteve em gozo de férias no período de 09/01/2017 a 23/01/2017, razão pela qual a agenda de atendimento da Psiquiatra foi bloqueada neste período.

9. Unidade de Saúde: Consultório Municipal “Dr. Joel Pereira dos Santos” – Colinas

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral e Ginecologia)

| | Competência | Meta | Meta Mínima | Realizado | % Realizado |
|------------------------|-------------|------|-------------|--------------|-------------|
| 1° Quadrimestre | Janeiro | 960 | 816 | 1.450 | 151% |
| | Fevereiro | 960 | 816 | 1.167 | 122% |
| | Março | 960 | 816 | 1.496 | 156% |
| | Abril | 960 | 816 | 1.156 | 120% |

B. Produção Odontológica

| | Competência | Consultas | Procedimentos |
|------------------------|-------------|-----------|---------------|
| 1º Quadrimestre | Janeiro | 222 | 1.382 |
| | Fevereiro | 195 | 1.189 |
| | Março | 377 | 2.111 |
| | Abril | 245 | 1.487 |

10. Unidade de Saúde: Consultório Municipal “Dr. Danilo Alberto Vicente Medeiros” – Vila América

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Pediatria e Ginecologia)

| | Competência | Meta | Meta Mínima | Realizado | % Realizado |
|------------------------|-------------|-------|-------------|--------------|-------------|
| 1º Quadrimestre | Janeiro | 1.300 | 1.105 | 1.337 | 103% |
| | Fevereiro | 1.300 | 1.105 | 1.345 | 103% |
| | Março | 1.300 | 1.105 | 1.623 | 125% |
| | Abril | 1.300 | 1.105 | 1.232 | 98% |

B. Produção Odontológica

| | Competência | Consultas | Procedimentos |
|------------------------|-------------|-----------|---------------|
| 1º Quadrimestre | Janeiro | 199 | 1.010 |
| | Fevereiro | 321 | 1.536 |
| | Março | 393 | 2.076 |
| | Abril | 322 | 1.753 |

11. Unidade de Saúde: UBS “Dr. Walter Eleutério Rodrigues” – São Cosme

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Pediatria e Ginecologia)

| | Competência | Meta | Meta Mínima | Realizado | % Realizado |
|------------------------|-------------|------|-------------|------------|-------------|
| 1º Quadrimestre | Janeiro | 480 | 408 | 829 | 173% |
| | Fevereiro | 480 | 408 | 913 | 190% |
| | Março | 480 | 408 | 879 | 183% |
| | Abril | 480 | 408 | 689 | 144% |

B. Produção Odontológica

| | Competência | Consultas | Procedimentos |
|------------------------|-------------|-----------|---------------|
| 1º Quadrimestre | Janeiro | 85 | 299 |
| | Fevereiro | 123 | 533 |
| | Março | 90 | 320 |
| | Abril | 60 | 247 |

12. CAPS AD – Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas

Número de consultas médicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Psiquiatria)

| | Competência | Meta | Meta Mínima | Realizado | % Realizado |
|------------------------|-------------|------|-------------|------------|-------------|
| 1º Quadrimestre | Janeiro | 110 | 93 | 57 | 52% |
| | Fevereiro | 110 | 93 | 72 | 65% |
| | Março | 110 | 93 | 101 | 92% |
| | Abril | 110 | 93 | 98 | 89% |

Justificativa: No mês de Janeiro/2017, o profissional médico Dr. João Augusto Doimo, CRM: 134.533, esteve ausente no período de 17/01/2017 até o dia 24/01/2017, razão pela qual a agenda de atendimento da Psiquiatria foi bloqueada neste período. No mês de Fevereiro/2017, o profissional médico, Dr. João Augusto Doimo, CRM: 134.533, teve uma falta injustificada no dia 16/02/2017, além dos dias 27 e 28/02/2017 que não houve atendimentos devido ao feriado de carnaval, foram agendados 103 pacientes, sendo que 22 faltaram e 9 foram cancelados devido a falta do profissional.

13. Unidade de Saúde: Consultório Municipal “Dr. Oswaldo da Cruz de Oliveira Junior” – CECAP II

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral)

| | Competência | Meta | Meta Mínima | Realizado | % Realizado |
|------------------------|-------------|------|-------------|------------|-------------|
| 1º Quadrimestre | Janeiro | 480 | 408 | 635 | 132% |
| | Fevereiro | 480 | 408 | 835 | 174% |
| | Março | 480 | 408 | 736 | 153% |
| | Abril | 480 | 408 | 680 | 142% |

B. Produção Odontológica

| | Competência | Consultas | Procedimentos |
|------------------------|-------------|-----------|---------------|
| 1º Quadrimestre | Janeiro | Férias | Férias |
| | Fevereiro | 168 | 541 |
| | Março | 195 | 708 |
| | Abril | 182 | 442 |

14. Unidade de Saúde: UBS “Dr. Belarmino Joaquim Vieira” – Distrito de Simonsen

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Pediatria e Ginecologia)

| | Competência | Meta | Meta Mínima | Realizado | % Realizado |
|------------------------|-------------|------|-------------|------------|-------------|
| 1º Quadrimestre | Janeiro | 300 | 255 | 367 | 122% |
| | Fevereiro | 300 | 255 | 366 | 122% |
| | Março | 300 | 255 | 422 | 141% |
| | Abril | 300 | 255 | 291 | 97% |

B. Produção Odontológica

| | Competência | Consultas | Procedimentos |
|------------------------|-------------|-----------|---------------|
| 1º Quadrimestre | Janeiro | 53 | 173 |
| | Fevereiro | 97 | 228 |
| | Março | 117 | 339 |
| | Abril | 83 | 394 |

15. Unidade de Saúde: Policlínica Municipal “Dr. Alberto Carlos Pesciotto”

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Pediatria e Ginecologia)

| | Competência | Meta | Meta Mínima | Realizado | % Realizado |
|------------------------|-------------|------|-------------|------------|-------------|
| 1º Quadrimestre | Janeiro | 480 | 408 | 704 | 147% |
| | Fevereiro | 480 | 408 | 645 | 134% |
| | Março | 480 | 408 | 649 | 135% |
| | Abril | 480 | 408 | 409 | 85% |

A.1. Número de Consultas Médicas Totais (Clínico Geral, Pediatria, Ginecologia, Urologia, Dermatologia, Ortopedia e Psiquiatria)

| TOTAL DE CONSULTAS | | |
|---------------------------|-------------|--------------|
| | Competência | Realizado |
| 1º Quadrimestre | Janeiro | 1.164 |
| | Fevereiro | 1.117 |
| | Março | 1.268 |
| | Abril | 1.016 |

B. Produção Odontológica

| | Competência | Consultas | Procedimentos |
|------------------------|-------------|-----------|---------------|
| 1º Quadrimestre | Janeiro | 190 | 489 |
| | Fevereiro | 168 | 594 |
| | Março | 244 | 668 |
| | Abril | 163 | 699 |

16. CEO – Centro de Especialidades Odontológicas

Número de consultas odontológicas realizadas no período:

A. Produção Odontológica

| | Competência | Meta | Meta Mínima | Realizado | % Realizado |
|------------------------|-------------|------|-------------|------------|-------------|
| 1º Quadrimestre | Janeiro | 500 | 425 | 394 | 79% |
| | Fevereiro | 500 | 425 | 744 | 149% |
| | Março | 500 | 425 | 933 | 187% |
| | Abril | 500 | 425 | 845 | 169% |

Justificativa: No mês de Janeiro/2017, a Unidade atingiu 79% da meta estabelecida no Contrato de Gestão, devido às férias dos cirurgiões dentistas abaixo relacionadas, ocasionando na diminuição da oferta dos atendimentos odontológicos e impactando diretamente no alcance das metas.

Dra. Ana Paula Tavares Fávaro, CRO/SP: 71.000 – De 03/01/2017 à 17/01/2017; Dra. Elza Marta Ferranti Veiga Nucci, CRO/SP: 57.135 – De 03/01/2017 à 17/01/2017; Dra. Luciana Comar Marão Sayeg Picinin, CRO/SP: 62.761 – De 09/01/2017 à 23/01/2017; Dra. Mercedes Virgínia Forte Castrequini de Souza, CRO/SP: 47.113 – De 02/01/2017 à 16/01/2017; Dr. Roberto Vilas Boas Negrão, CRO/SP: 53.648 – De 03/01/2017 à 17/01/2017; Dra. Ane Stella Salgado Xavier Locatelli, CRO/SP: 56.624 – De 16/01/2017 à 30/01/2017; Dr. Walber Sesmilo Peron, CRO/SP: 41.235 – De 26/12/2017 à 24/01/2017.

Imperioso registrarmos que todos os cirurgiões dentistas supra referidos são funcionários públicos cedidos pela Contratante e a gestão da programação de férias é realizada diretamente pelo Setor de Recursos Humanos da Prefeitura do Município de Votuporanga/Contratante.

17. Unidade de Saúde: SAE – Serviço de Atendimento Especializado

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Infectologia, Dermatologia, Ginecologia, Pediatria e Otorrinolaringologia)

| | Competência | Meta | Meta Mínima | Realizado | % Realizado |
|------------------------|-------------|------|-------------|------------|-------------|
| 1º Quadrimestre | Janeiro | 230 | 195 | 244 | 106% |
| | Fevereiro | 230 | 195 | 238 | 103% |
| | Março | 230 | 195 | 306 | 133% |
| | Abril | 230 | 195 | 252 | 110% |

B. Produção Odontológica

| | Competência | Consultas | Procedimentos |
|------------------------|-------------|-----------|---------------|
| 1º Quadrimestre | Janeiro | 1 | 4 |
| | Fevereiro | 4 | 13 |
| | Março | 24 | 69 |
| | Abril | 24 | 90 |

18. Unidade de Saúde: ASM – Ambulatório de Saúde Mental

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Psiquiatria)

| | Competência | Meta | Meta Mínima | Realizado | % Realizado |
|------------------------|-------------|------|-------------|------------|-------------|
| 1º Quadrimestre | Janeiro | 400 | 340 | 416 | 104% |
| | Fevereiro | 400 | 340 | 392 | 98% |
| | Março | 400 | 340 | 457 | 114% |
| | Abril | 400 | 340 | 414 | 104% |

19. Unidade de Saúde: Consultório Municipal “Dr. Martiniano Salgado” – Pró Povo

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Ginecologia e Pediatria)

| | Competência | Meta | Meta Mínima | Realizado | % Realizado |
|------------------------|-------------|------|-------------|------------|-------------|
| 1º Quadrimestre | Janeiro | 480 | 408 | 789 | 164% |
| | Fevereiro | 480 | 408 | 600 | 125% |
| | Março | 480 | 408 | 888 | 185% |
| | Abril | 480 | 408 | 666 | 139% |

B. Produção Odontológica

| | Competência | Consultas | Procedimentos |
|------------------------|-------------|-----------|---------------|
| 1º Quadrimestre | Janeiro | 130 | 298 |
| | Fevereiro | 95 | 240 |
| | Março | 162 | 518 |
| | Abril | 96 | 641 |

20. Unidade de Saúde: USF “Carmen Martins Maria Morettin” – Paineiras

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Ginecologia e Pediatria)

| | Competência | Meta | Meta Mínima | Realizado | % Realizado |
|------------------------|-------------|------|-------------|------------|-------------|
| 1° Quadrimestre | Janeiro | 480 | 408 | 601 | 125% |
| | Fevereiro | 480 | 408 | 460 | 96% |
| | Março | 480 | 408 | 705 | 147% |
| | Abril | 480 | 408 | 589 | 123% |

21. Unidade de Saúde: UBS “Dr. Jamilo Elias Zeitune” – Vila Paes

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Ginecologia e Pediatria)

| | Competência | Meta | Meta Mínima | Realizado | % Realizado |
|------------------------|-------------|------|-------------|------------|-------------|
| 1° Quadrimestre | Janeiro | 480 | 408 | 662 | 138% |
| | Fevereiro | 480 | 408 | 641 | 134% |
| | Março | 480 | 408 | 850 | 177% |
| | Abril | 480 | 408 | 614 | 128% |

IV. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Mensalmente é realizada uma pesquisa de satisfação com os usuários (ou familiares) que utilizaram os serviços nas unidades de saúde gerenciadas pela OSS. São entrevistados por amostragem e a abordagem é realizada na própria unidade e também por telefone. Este serviço é realizado pelo SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário da própria Organização Social de Saúde.

Caixa de sugestões

Nas unidades de saúde encontra-se uma caixa de sugestões para depósito das manifestações que serão avaliadas pela OSS. Adotam-se como manifestações as reclamações, sugestões, elogios e solicitações de informações.

Os relatórios gerados pelas pesquisas de satisfação encontram-se em anexo.

V. VALORES TRANSFERIDOS PARA A ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

Para o repasse dos recursos previstos no Contrato de Gestão, a Organização Social de Saúde disponibiliza informações financeiras e gerenciais mensalmente.

O pagamento pela gestão e administração dos serviços das unidades de saúde consiste em um montante mensal, destinado ao custeio de recursos humanos, compras de materiais de consumo, investimento em equipamentos e serviços de terceiros.

Votuporanga, 15 de maio de 2017.



Ivonete Félix do Nascimento
Administradora Núcleo de Atenção Básica

PERÍODO: 1º Quadrimestre de 2017 (Janeiro à Abril)

| Despesas/ Custos | Janeiro/17 | Fevereiro/17 | Março/17 | Abril/17 |
|---------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Pessoal | 1.065.967,27 | 1.105.908,51 | 1.130.676,31 | 1.162.702,86 |
| Pessoal Médico | 658.015,77 | 645.651,49 | 603.479,41 | 623.615,07 |
| Materiais de Uso no Paciente | 92.780,15 | 92.383,23 | 106.258,49 | 111.570,37 |
| Materiais de Uso Geral | 58.165,23 | 57.191,35 | 65.789,50 | 65.699,65 |
| Gerais | 169.460,24 | 131.388,58 | 283.988,42 | 175.248,06 |
| Água | 194,13 | 194,13 | 194,13 | 194,13 |
| Energia Elétrica | 32.965,67 | 32.456,97 | 42.354,02 | 36.572,20 |
| Telefone | 8.168,15 | 8.798,03 | 8.626,98 | 8.969,68 |
| Aluguel Predial | 4.452,00 | 4.452,00 | 4.452,00 | 4.452,00 |
| Seguros | - | - | - | - |
| Impostos e Taxas | 1.721,62 | 170,48 | - | - |
| Honorários Advocatícios | 6.000,00 | 6.000,00 | 6.000,00 | 6.000,00 |
| Honorários de Auditoria/Consultoria | 1.750,00 | 1.750,00 | 1.750,00 | 1.750,00 |
| Correios | 141,15 | 92,70 | 61,65 | 36,70 |
| Xérox/Cartório/Impressões | 4.709,94 | 5.689,42 | 5.453,70 | 4.934,22 |
| Fretes e Carretos | - | - | - | - |
| Conservação de Imóveis e Reparos | 780,00 | 1.760,20 | 834,00 | 2.981,00 |
| Conservação de Móveis e Reparos | - | - | - | - |
| Locação de Equipamentos | 482,37 | 584,74 | 309,91 | 496,91 |
| Manutenção de Máquinas e Equipamentos | 5.852,01 | 23.555,01 | 6.473,01 | 9.238,41 |
| Manutenção de Veículos | 1.260,00 | 890,00 | 1.670,00 | 690,00 |
| Serviço de Coleta de Resíduos | 5.233,29 | 4.711,62 | 4.964,56 | 3.828,79 |
| Publicidade e Propaganda | - | - | 50.000,00 | - |
| Jornais e Revistas | - | - | - | - |
| Licença de Uso de Software | 61.682,51 | 5.857,06 | 116.147,68 | 61.022,93 |
| Serviços de Terceiros | 32.672,41 | 32.656,41 | 33.524,27 | 32.875,27 |
| Viagens e Estádias | 800,25 | 844,51 | - | 180,00 |
| Juros e Multas | - | - | - | - |
| Despesas Bancárias | 594,74 | 925,30 | 1.172,51 | 1.025,82 |
| Outras Despesas | - | - | - | - |
| TOTAL | 2.044.388,66 | 2.032.523,15 | 2.190.192,14 | 2.138.836,01 |

Nota Explicativa

***Materiais de Uso no Paciente engloba:** *Materiais Hospitalares, Materiais Odontológicos e Gases Medicinais.*

***Materiais de Uso Geral engloba:** *Combustíveis, EPIs, Uniformes, Gêneros Alimentícios, Materiais de Consumo, Materiais de Copa e Cozinha, Materiais de Escritório, Materiais de Higiene e Limpeza, Materiais de Informática e Materiais de Manutenção.*