



Santa Casa
VOTUPORANGA

Instituição filantrópica reconhecida de:
Utilidade Pública Federal pelo Decreto 50.517 de 02/05/1961
Utilidade Pública Municipal pela Lei nº 383 de 31/08/1960
Utilidade Pública Estadual pela Resolução SJAC 60 de 10/09/2001
CNPJ (MF) 72.957.814/0001-20

RELATÓRIO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E

INVESTIMENTOS 2019



Santa Casa de Misericórdia
Votuporanga – SP



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E INVESTIMENTOS

A Santa Casa de Votuporanga foi inaugurada em 16 de abril de 1950, é uma instituição privada, sem fins lucrativos, habilitada como uma Organização Social de Saúde, reconhecida como de utilidade pública, que presta serviços de saúde a usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, convênios e particulares. O Hospital está localizado no noroeste paulista, possui 196 leitos, onde 132 são destinados aos pacientes SUS, atende mais de 35 especialidades médicas e tem um corpo clínico composto por 156 profissionais médicos, é referência em atendimentos de média e alta complexidade. Sua área de atuação abrange a 53 municípios das regiões de Votuporanga, Fernandópolis, Jales e Santa Fé do Sul, o que corresponde a mais de 470 mil pessoas.

O Hospital é referência em:

- Pronto Socorro: Atendimento de Urgência e Emergência, por classificação de risco;
- Internações Clínicas e Cirúrgicas;
- Atendimento Ambulatorial;
- Exames de Diagnósticos: Laboratório de Análises Clínicas e Patológicas, Radiológicos (inclusive, com ressonância magnética e tomografia computadorizada), Cardiológicos, Endoscópicos, Medicina Nuclear, Intervencionistas e Urodinâmico;
- Tratamentos: Dialítico, AIDS, Ortopedia (quadril e joelho), Terapia Intensiva Geral, Terapia Intensiva Neonatal e Cirurgia Cardíaca;
- Ensino e Pesquisa: UNIPPEC – Unidade de Pesquisa Clínicas (nacionais e internacionais) e Coreme – Comissão de Residência Médica.

Atende as seguintes especialidades médicas: Anestesiologia, Cardiologia, Cardiologia Intervencionista, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Cirurgia Cardíaca, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Torácica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Endoscopia, Gastroenterologia, Ginecologia/Obstetrícia, Geriatria, Hemoterapia, Infectologia, Medicina Nuclear, Nefrologia, Neonatologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Pediatria, Psiquiatria, Radiologia, Radiologia Intervencionista, Reumatologia, Terapia Intensiva e Urologia.

Especialidades não-médicas: Enfermagem, Nutrição, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia,



Serviço Social, Farmácia, Atenção Domiciliar – Grupo de Curativos.

Sua missão é acolher e assistir com o melhor de todos nós, independente de convênio, idade, raça, cor, religião ou ideologia política. A instituição está trabalhando para manter a excelência em qualidade, sustentabilidade financeira e desenvolver o ensino e pesquisa e, para isso, baseia-se nos seguintes valores essenciais: comprometimento, humanização, transparência, responsabilidade social, credibilidade, corresponsabilidade e ética.

AÇÕES DESENVOLVIDAS

A Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga, passou a dispor de um total de 196 leitos hospitalares, nos quais 132 ofertados aos pacientes e clientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que correspondeu a 67% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

Quadro 01 – Capacidade Operacional de Internação:

Leitos Operacionais			
Descrição	TOTAL	SUS	NÃO SUS
Clínica Médica	73	40	33
Clínica Cirúrgica	63	43	20
Clínica Obstétrica	18	14	4
Clínica Pediátrica	18	10	8
UTI	14	10	4
UTI Neonatal	10	7	3
Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Canguru	2	2	0
Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Convencional	3	3	0
Total	201	129	72
Total Percentual	100%	64,17%	35,82%

Fonte: CNES 01/2020

Quadro 02 - Contrato X Realizado do Convênio SUS/SP:

DESCRIÇÃO	Realizado	Contratado	%
02 Diagnóstico em laboratório clínico	302.939	317.376	95,5
03 Diagnóstico por anatomia patológica e citopatologia	23.518	21.480	109,5
04-01 SADT Mamografia	3.058	4.188	73



04-02 SADT - RX	30.316	25.896	117,1
04-03 SADT - Radiologia (outros)	1.497	1.668	89,7
04-04 SADT - Ultrassonografia	4.448	4.500	98,8
04-05 SADT - Tomografia	2.901	2.112	137,4
04-06 SADT - Ressonância Magnética	21	24	87,5
04-07 SADT - Medicina Nuclear	2.625	2.712	96,8
04-08 SADT - Endoscopia	674	720	93,6
04-09 SADT - Radiologia Intervencionista			
05 Diagnósticos em especialidades	77.659	42.984	180,7
08 Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	101.291	72.168	140,4
09 Fisioterapia	8.565	6.492	131,9
10 Tratamentos clínicos (outros)	3.098	2.844	108,9
14-01 Litotripsia	237	192	123,4
15 Pequenas cirurgias	1.181	312	378,5
16-02 Cirurgias das vias aéreas sup, da face, da cabeça e do pescoço	21	24	87,5
16-03 Cirurgia do aparelho da visão	1.479	1.584	93,4
16-05 Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	22	24	91,7
16-06 Cirurgia do sistema osteomuscular	200	156	128,2
17 Anestesiologia	83	48	172,9
Total Geral	565.833	507.504	111%

Fonte: Sistema MV 01/2020

Quadro 03 – Leitos por Especialidades:

Descrição	TOTAL	SUS	NÃO SUS
Clínica Médica	73	40	33
Clínica Cirúrgica	63	43	20
Clínica Obstétrica	18	14	4
Clínica Pediátrica	18	10	8
UTI	14	10	4
UTI Neonatal	10	7	3
Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Canguru	2	2	0
Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Convencional	3	3	0
Total	201	129	72
Total Percentual	100%	64,17%	35,82%

Fonte: CNES 01/2020



Quadro 04 – Partos Realizados:

Tipos	Sus	Convênio	Particular	Total
Cesariana	1.024	433	74	1.531
Parto Normal	253	25	5	1.815

Fonte: Sistema MV. Extraído em 21/01/2020.

Quadro 05 – Internações, Atendimentos, Ambulatoriais de Urgência e de Emergência Realizados:

Tipos	Sus	Convênio	Particular	Total
Ambulatório	25.010	59.600	1.643	86.253
Externo	75.327	42.951	8.729	127.007
Internação	9.361	3.698	309	13.368
Urgência/Emergência	30.187	48.173	317	78.677

Fonte: Sistema MV. Extraído em 21/01/2020.

Quadro 06 – Exames e Outros Serviços Realizados:

Imagem	SUS	Convênio	Particular	Total
Densitometria Óssea	1.482	578	62	2.122
Ecocardiografia	1.247	374	99	1.720
Eletrocardiografia	1	881	39	921
Endoscopia	956	5.463	1.196	7.615
Ergometria	74	2.071	178	2.323
Hemodinâmica	1.049	345	132	1.526
Holter	0	308	107	415
Laboratório	431.880	102.142	7.705	541.727
Mamografia	3.059	955	54	4.068
Mapa	0	650	76	726
Medicina Nuclear	2.904	2.056	347	5.307
Radiologia	27.372	20.009	2.155	49.536
Ressonância Magnética	509	4.440	815	5.764
Tomografia	4.351	3.436	609	8.396
Ultrassonografia	5.904	11.689	3.265	20.858

Fonte: Sistema MV. Extraído em 21/01/2020.

Quadro 07 – Centro Cirúrgico:



Tipos	SUS	Convênio	Particular	Total
Cirurgias Eletivas	3.482	2.832	398	6.712
Cirurgias Emergenciais	114	35	5	154
Cirurgias Urgência	3.305	629	55	3.989

Fonte: Sistema MV. Extraído em 21/01/2020.

Quadro 08 – Hemodinâmica:

Tipos	SUS	Convênio	Particular	TOTAL
Cateterismo Cardíaco	816	270	152	1.238
Angioplastia Coronariana	139	115	23	277
Arteriografia	88	6	0	94
Aortografia Abdominal	0	1	0	1

Fonte: Sistema MV. Extraído em 21/01/2020.

Quadro 09 – Atendimentos por cidade:

Cidades	Ambulatório	Externo	Internação	Urgência Emergência	Total
Alvares Florence	404	1.510	206	1.683	3.803
Américo de Campos	586	498	359	1.490	2.933
Cardoso	934	569	441	996	2.940
Cardoso/Conceição	15	14	1	7	37
Cosmorama	709	1.524	388	1.202	3.823
Floreal	163	179	96	153	591
Gastão Vidigal	126	162	113	219	620
General Salgado	629	3.234	322	631	4.816
Ida Iolanda/Nhandeara	4	2	0	2	8
Macaubal	304	1.176	184	400	2.064
Magda	183	599	97	191	1.070
Meridiano	37	28	20	60	145
Monções	90	1.068	65	140	1.363
Nhandeara	520	2.186	276	569	3.551
Parisi	378	1.309	207	1.647	3.541
Pontes Gestal	195	888	108	659	1.850
Riolândia	484	321	327	710	1.842
São João do Marinheiro/Cardoso	26	12	28	61	127
Sebastianópolis do Sul	246	1.463	104	281	2.094



Simonsem/Votuporanga	23	152	0	7	182
Valentim Gentil	1.366	3.051	708	2.349	7.474
Votuporanga	16.804	53.875	5.014	15.822	91.515
TOTAL	24.226	73.820	9.064	29.279	136.389

Fonte: Sistema MV. Extraído em 21/01/2020.

Metas a Serem Atingidas Convênio 631/2016 – Pro Santa Casa II

Metas Quantitativas:

META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Manter a taxa de alcance da produção Física conveniada contratada igual ou maior que 95%.	Aquisição de Material de Consumo (Material Médico Hospitalar e Medicamentos)	$\frac{\text{Número de atendimentos Realizados}}{\text{Número de Atendimentos Pactuados}} \times 100$ $= \frac{565.833}{507.504} \times 100 = 111\%$

Fonte: Sistema MV

Metas Qualitativas:

META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Aumentar de 84 % para 90% o índice de Satisfação Ótimo dos Usuários atendidos em um período de 36 meses. Taxa Atual 87%.	Aquisição de Material de Consumo (Material Médico Hospitalar e Medicamentos).	$\frac{\text{Número total de Ótimos}}{\text{Número de Pacientes Entrevistados}} \times 100$ $= \frac{3.423}{3880} \times 100 = 88\%$

Fonte: MV Ouvidoria

PROGRAMA Santa Casa SUStentável - 2019
PERÍODO DE 01/2019 A 06/2019



SANTA CASA VOTUPORANGA DATA ASSINATURA: 01/01/2019												
Mapa de Indicadores / A - Indicadores de Qualificação da Gestão	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19						
	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado						
1 A01. CNES Atualizado	SIM		SIM		SIM		SIM					
2 A02.1. CID secundário informado - Pediatria	65,22%		60,00%		73,61%		44,57%		69,89%		62,69%	
3 A02.2. CID secundário informado - Obstetrícia	74,84		68,94		63,5		61,78		63,69		64,86	
4 A02.3. CID secundário informado - Clínica Médica	88,14%		88,51%		91,64%		84,88%		89,28%		90,23%	
5 A02.4. CID secundário informado - Clínica Cirúrgica	89,06%		83,26%		84,02%		83,21%		84,59%		87,44%	
6 A03. Atualização diária, no Portal CROSS, Módulo Pré-Hospitalar, das informações dos recursos disponíveis para atendimentos às	96,77%		100,00%		90,32%		96,67%		100,00%		98,33%	
7 A04. Atendimento de Urgência e Emergência referenciado, mediado pela Central de Regulação, nas 24hs. nos 07 dias da semana	84,78%		90,43%		96,94%		88,76%		90,22%		94,62%	
8 A05. Atualização diária, no Portal CROSS, Módulo de Leitos ou Leitos com AIH, da ocupação dos leitos hospitalares	100,00%		100,00%		100,00%		100,00%		100,00%		100,00%	
9 A06. Atualização diária, no Portal CROSS, Módulo Ambulatorial, da recepção dos pacientes agendados	99,91%		100,00%		100,00%		100,00%		99,91%		99,65%	
10 A07. Disponibilização mensal da agenda, no Portal CROSS, Módulo Ambulatorial	97,52		96,53		96,09		89,68		98,13		93,3	
11 A08. Protocolo de Acolhimento e de Classificação de Risco	SIM		SIM		SIM		SIM		SIM		SIM	
12 A09. Alta Hospitalar Responsável	-*-		-*-		SIM		-*-		-*-		SIM	
13 A10. Custos por Absorção	SIM		SIM		SIM		SIM		SIM		SIM	
14 A11. Política Estadual de Humanização (PEH)	-*-		-*-		SIM		-*-		-*-		SIM	
15 A12. Apresentação das contas hospitalares no mês imediato ao do encerramento da AIH (alta hospitalar)	96,46%		95,47%		98,12%		96,84%		97,63%		98,23%	
16 A13. Apresentação das contas ambulatoriais no mês imediato a realização do procedimento (APAC)	100,00%		100,00%		99,71%		100,00%		99,72%		100,00%	



17	A14. Caracterização correta da internação: Urgência (caráter 2 à 6) / Eletiva (caráter 1) por amostragem	0,00%	0,00%	97,47%	0,00%	0,00%	99,22%	
18	A15.1. Comissões - Ética Médica	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	
19	A15.2. Comissões - Controle de infecção hospitalar	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	
20	A15.3. Comissões - Óbito	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	
21	A15.4. Comissões - Prontuários	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	-*-	
22	A16. Comissão Intra-hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplantes	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	
23	A17. Plano de atendimento a desastres e incidentes com múltiplas vítimas	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	
24	A18.1. Licença de Alvará - VISA	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	
25	A18.2. Licença de Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros - AVCB	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	
26	A19. Taxa de suspensão de cirurgia por motivos administrativos (exceto cirurgias)	1,90%	2,74%	1,12%	2,99%	2,99%	5,86%	
27	A20. Taxa de recusa de solicitações de Urgência mediadas pela Central de Regulacao	91,30%	99,13%	95,92%	92,13%	91,30%	88,17%	
27	A20. Taxa de recusa de solicitações de Urgência mediadas pela Central de Regulacao	91,30%	99,13%	95,92%	92,13%	91,30%	88,17%	
28	A21. Percentual de Vaga Zero determinada pela Central de Regulacao	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	
29	A22. Educação permanente - capacitações e treinamentos	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	
30	A23.1. Balanço Patrimonial - Liquidez Corrente (LC)	0,76%	0,76%	0,76%	0,76%	0,76%	0,76%	
31	A23.2. Balanço Patrimonial - Liquidez Geral (LG)	0,45%	0,45%	0,45%	0,45%	0,45%	0,45%	
32	A23.3. Balanço Patrimonial - Solvência Geral (SG)	1,16%	1,16%	1,16%	1,16%	1,16%	1,16%	
33	A24. Relação de enfermeiros leitos	0,56%	0,55%	0,55%	0,56%	0,57%	0,59%	
Mapa de Indicadores / B - Indicadores de Produção		jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	
		Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	
34	B01. Taxa de alcance da produção conveniada/contratada	59,26%	74,07%	66,67%	81,48%	70,37%	71,43%	
35	B02. Taxa de ocupação (leitos SUS, clínica cirúrgica e clínica médica)	111,91%	106,79%	94,44%	94,06%	97,22%	93,37%	
36	B03. Taxa de ocupação de leitos de terapia intensiva - Adulto	126,77%	112,14%	110,97%	109,00%	111,29%	112,33%	
37	B04. Tempo médio de permanência - especialidade clínica	6,1	5,41	5,33	4,84	5,32	5,01	



38	B05. Tempo médio de permanência - especialidade clínica cirúrgica	3,5	3,2	2,69	3,35	2,95	3,83
39	B06. Tempo médio de permanência - UTI Adulto	5,87	4,69	4,47	3,94	5,39	5,52
40	B07. Taxa de mortalidade institucional	4,17%	3,81%	3,18%	4,41%	4,28%	4,81%
41	B08. Indicadores de infecção hospitalar	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
42	B09. Incidência de queda de paciente	0,20%	0,66%	0,42%	1,48%	0,95%	1,23%
43	B10. Índice de rotatividade	6,98	6,67	6,78	7,27	7,51	6,63
44	B11. Índice de uso de sala cirúrgica	2,72	3,08	2,53	2,98	2,92	2,61

Receitas de Convênios:

CONVENIOS FEDERAIS		
CONVÊNIO	OBJETO	
CONVENIO 811978/2014	Reforma	R\$ 559.100,00
CONVENIO 841891/2016	Reforma	R\$ 249.255,00
CONVENIO 841892/2016	Reforma	R\$ 406.472,04
CONVENIO 838104/2016	Custeio	R\$ 290.294,00
CONVENIO 850925/2017	Investimento	R\$ 81.181,82
CONVENIO 848569/2017	Investimento	R\$ 186.729,80
CONVENIO 861713/2017	Investimento	R\$ 149.837,67
CONVENIO 848570/2017	Investimento	R\$ 87.990,00
CONVENIO 868409/2018	Investimento	R\$ 75.327,84
CONVENIO 868419/2018	Investimento	R\$ 71.950,00
CONVENIO 868415/2018	Investimento	R\$ 188.413,01
CONVENIO 868417/2018	Investimento	R\$ 130.132,98
CONVENIO 869015/2018	Investimento	R\$ 81.030,51
CONVENIO 869239/2018	Investimento	R\$ 385.870,28
CONVENIO 870662/2018	Investimento	R\$ 250.100,00
CONVENIO 883470/2019	Investimento	R\$ 63.303,66
CONVENIO 883509/2019	Investimento	R\$ 832.833,00
TOTAL DOS REPASSES FEDERAIS RECEBIDOS NO EXERCÍCIO DE 2019		R\$ 4.137.293,61



CONVENIOS FEDERAIS - INCREMENTO MAC - MINISTERIO DA SAUDE			
CONVÊNIO	VIGENCIA	OBJETO	
INCREMENTO MAC	2019	CUSTEIO	R\$ 1.000.000,00
INCREMENTO MAC	2019	CUSTEIO	R\$ 1.500.000,00
INCREMENTO MAC	2019	CUSTEIO	R\$ 1.500.000,00
TOTAL DOS REPASSES FEDERAIS RECEBIDOS NO EXERCICIO DE 2019			R\$ 4.000.000,00

CONVENIOS ESTADUAIS			
CONVÊNIO	ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELO REPASSE	OBJETO	VALOR
753/2016	Secretaria de Estado da Saúde – Estruturante	Custeio	R\$ 11.538.607,52
631/2016	Secretaria de Estado da Saúde – Pró Santa Casa	Custeio	R\$ 778.050,00
724/2016	Secretaria de Estado da Saúde – Farmácia	Custeio	R\$ 1.166.420,45
874/2019	Secretaria de Estado da Saúde – Emenda Parlamentar	Custeio	R\$ 500.000,00
1231/2019	Secretaria de Estado da Saúde – Emenda Parlamentar	Custeio	R\$ 70.000,00
Contribuição Solidaria	Secretaria de Estado da Saúde – Fundo a Fundo	Custeio	R\$ 44.503,00
TOTAL DOS REPASSES ESTADUAIS RECEBIDOS NO EXERCICIO DE 2019			R\$ 14.097.580,97

CONVENIOS MUNICIPAIS		
PREFEITURA	OBJETO	VALOR
Prefeitura Municipal de Alvares Florence Termo de Fomento 01/2019	Custeio	R\$ 102.000,00
Prefeitura Municipal de Valentim Gentil - Termo de Colaboração 01/2019	Custeio	R\$ 72.000,00
Prefeitura Municipal de Parisi – Termo de Colaboração 03/2017	Custeio	R\$ 72.000,00
Prefeitura Municipal de Nhandeara – Convênio 02/2018	Custeio	R\$ 30.000,00
Prefeitura Municipal de Pontes Gestal – Termo de Colaboração 01/2019	Custeio	R\$ 72.000,00
Prefeitura Municipal de Magda – Termo de Fomento 04/2019	Custeio	R\$ 20.000,00
Prefeitura Municipal de Meridiano – Termo de Fomento 05/2018	Custeio	R\$ 31.200,00
Prefeitura Municipal de Américo de Campos – Termo de Fomento 01/2018	Custeio	R\$ 60.000,00
Prefeitura Municipal de Monções – Termo de Colaboração	Custeio	R\$ 16.000,00
Prefeitura Municipal de Votuporanga – Termo de Fomento 02/2019	Custeio	R\$ 1.800.000,00
Prefeitura Municipal de Cardoso – Termo de Fomento 02/2019	Custeio	R\$ 15.000,00
Prefeitura Municipal de Sebastianópolis do Sul – Termo de Colaboração 02/2019	Custeio	R\$ 24.000,00
Prefeitura Municipal de Macaúbal – Termo de Colaboração 05/2019	Custeio	R\$ 12.000,00
TOTAL DOS REPASSES MUNICIPAIS RECEBIDOS NO EXERCICIO DE 2019		R\$ 2.329.200,00

Receitas de Convênios com a Secretaria de Estado da Saúde	
Sus / Sus AIH	R\$ 33.428.499,83
Total	R\$ 33.428.499,83

Recursos Terceiros	
Doações	R\$ 2.579.247,10
Receitas Financeiras	R\$ 2.697.753,59
Outras Receitas	R\$ 12.001.392,10
Total	R\$ 17.278.392,79



Recursos Próprios	
Convênios Operadoras de Saúde	R\$ 17.394.255,04
Operadora de Plano de Saúde	R\$ 33.940.613,93
Particulares	R\$ 4.339.389,70
Total	R\$ 55.674.258,67

Total das Receitas	R\$ 128.832.833,12
---------------------------	---------------------------

Despesas	
Eventos Indenizados Plano de Saúde	R\$ 32.413.475,56
Custos Operacionais	R\$ 9.674.254,54
Prestadores de Serviços a Saúde	R\$ 30.962.159,97
Despesas com Pessoal e Encargos	R\$ 38.428.409,04
Despesas Financeiras	R\$ 4.680.573,31
Despesas Bancárias	R\$ 205.293,43
Despesas com Depreciação	R\$ 1.790.876,10
Serviços de Terceiros	R\$ 2.422.168,25
Despesas Administrativas	R\$ 1.126.045,46
Despesas com Funcionamento	R\$ 6.287.158,57
Total das Despesas	R\$ 127.990.414,23

Resultado	R\$ 127.990.414,23
------------------	---------------------------

Votuporanga – SP, 23 de janeiro de 2020.

Atenciosamente,

Sr. Luiz Fernando Góes Liévana
Provedor