

VIII - RELATÓRIO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL SOBRE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO GERENCIAMENTO DA ENTIDADE PÚBLICA, OBJETO DO CONTRATO DE GESTÃO, CONTENDO AS PRINCIPAIS REALIZAÇÕES E EXPOSIÇÃO SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E SEUS RESULTADOS.

ENTIDADE GESTORA

OSS – Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga

A priori, antes de apresentarmos o relatório das atividades desenvolvidas na gestão da OSS - Núcleo de Atenção à Saúde de Votuporanga, imprescindível tecermos algumas considerações com a apresentação de um breve histórico da Santa Casa de Votuporanga, destacando a sua habilitação como OSS - Organização Social de Saúde, na administração dos primeiros Ambulatórios Médicos de Especialidades do interior do Estado de São Paulo, em Votuporanga, Jales e Santa Fé do Sul, e as demais conquistas.

Breve Histórico



Figura 1 - "Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga" na década de 50

Muito embora o Nosocômio tenha iniciado suas atividades no ano de 1946, somente no dia 16 de abril de 1950, foi inaugurado oficialmente a "Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga", com a presença de mais de 8 mil pessoas.

A Santa Casa foi construída a partir do envolvimento de uma grande parcela da comunidade votuporanguense, que se empenhou nesse grandioso projeto nas décadas de 40 e 50, e o fazem até hoje. Já assumiram o cargo de Provedor quinze voluntários, pessoas que dedicaram anos de suas vidas trabalhando em prol da assistência à saúde da coletividade.

Ressaltamos aqui a incontestável contribuição de todos os Provedores, responsáveis pelas conquistas obtidas nas últimas seis décadas. Entre elas, a propósito,

merecem ser destacadas: implantação dos serviços de Raios-X e Laboratório, quatro anos após a abertura do hospital; a inauguração do setor de Hemodiálise, em 1990; a inauguração de a Medicina Nuclear e do setor de Endoscopia, além da inauguração da segunda fase do Setor de Radiologia, com a implantação da Ressonância Magnética, todas efetuadas em 2005. No ano seguinte, foram inaugurados o novo jardim e uma Capela Ecumênica no hospital, além da construção do Espaço UNIFEV/Saúde, composto por um auditório e salas de aula para estágios dos cursos de saúde do Centro Universitário de Votuporanga - a UNIFEV. Vale ressaltar, ainda em 2006, a inauguração da Cabine de Energia e Armazenamento de Resíduos de Saúde, que demonstrou o alinhamento do hospital às práticas de responsabilidades socioambientais.

Já o ano de 2007, após ser qualificada como Organização Social de Saúde, a Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga foi coroada com a celebração do Contrato de Gestão do AME de Votuporanga – o primeiro do interior do Estado de São Paulo, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde. Em 2008, foi a vez do AME de Santa Fé do Sul, assim como outras conquistas do complexo da Santa Casa de Votuporanga e, no ano seguinte, inauguramos o AME de Jales. Também digno de nota foi o credenciamento para a Cirurgia Cardíaca e Procedimentos Cardíacos Intervencionistas (angioplastia e cateterismo).

Em 2010, ano em que a OSS - Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga completou 60 anos de trabalho dedicado à comunidade e região, continuamos expandindo o raio de atuação, o Hospital foi habilitado pelo Ministério da Educação (MEC) para oferecer Pós-Graduação Latu Sensu em Medicina, nas áreas de Clínica Médica, Cirurgia Geral, Ginecologia/Obstetrícia, Pediatria e Radiologia. Uma das últimas conquistas do trimestre de 2010 foi à inauguração da Farmácia de Alto Custo, que aconteceu através de mais uma parceria com o Governo do Estado de São Paulo.

Já em 2011, muitos avanços aconteceram, importante citarmos a conquista de um sistema de gestão interno, que foi implantado no Hospital e nos AMEs (AME-Votuporanga, AME-Jales e AME-Santa Fé do Sul), com objetivo de garantir a Gestão Integrada de todas as Unidades gerenciadas pela OSS Santa Casa de Votuporanga, através do Gerenciamento das informações, consubstanciado com uma gestão ética e transparente. Em 2012, com o objetivo de continuidade da operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde prestados no AME VOTUPORANGA, a OSS - Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga firmou com a Secretaria de Estado da Saúde o Contrato de Gestão nº 001.0500.000.090/2012, publicado no DOE de 17 de outubro de 2012.

No início de 2013, buscando ainda a continuidade da operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde prestados no AME - Santa Fé do Sul, foi

celebrado com a OSS - Santa Casa de Votuporanga o Contrato de Gestão nº 001.0500.000.215/2012, publicado no DOE em 01 de março de 2013.

Em dezembro de 2013 a OSS Santa Casa de Votuporanga recebeu como reconhecimento do seu o trabalho, a classificação como Hospital Estruturante, dentre mais 11 entidades do Estado de São Paulo. Na ocasião, o Exmo. Governador Geraldo Alckmin anunciou repasses para os hospitais filantrópicos do Estado de São Paulo, onde 117 instituições foram beneficiadas com recursos que somaram mais de 535 milhões. Para concretização do projeto o Governo e a Secretaria de Estado da Saúde dividiram os hospitais em três classificações para definir os valores que serão repassados: Hospitais Estruturantes (grande porte - referência em atendimentos de alta complexidade para sua região), Hospitais Estratégicos (médio porte - retaguarda para os hospitais Estruturantes) e Hospitais de Apoio (pequeno porte - para internações de longa permanência).

De acordo com o Secretário da Saúde do Estado de São Paulo, David Uip, os hospitais Estruturantes estão situados no mais alto nível da escala de hierarquização do SUS, pois eles prestam serviço de atenção terciária, que são tratamentos médicos para os pacientes com os problemas de saúde mais graves. David Uip enfatizou: *“Os hospitais estruturantes foram assim classificados porque eles irão exercer papel fundamental na estruturação das redes regionais de atenção à saúde. Esses serviços, que realizam atendimentos dos mais complexos, deverão ser os protagonistas da referência e da contrarreferência no sistema de Saúde”*.

Para a OSS Santa Casa de Votuporanga foi uma grande conquista receber do Governo do Estado de São Paulo, através da Secretaria de Estado da Saúde, o reconhecimento como Hospital Estruturante, resultado de anos e anos de muito trabalho, dedicação e comprometimento de todos que fazem parte do Complexo OSS Santa Casa de Votuporanga.

E mais recentemente, em março de 2014, ainda com o intuito de continuidade da operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde prestados no AME - Jales, foi celebrado com a OSS - Santa Casa de Votuporanga o Contrato de Gestão nº 001.0500.000.002/2014, publicado no DOE em 14 de março de 2014, consolidando ainda mais a parceria com o Governo do Estado de São Paulo.

A OSS Santa Casa de Votuporanga, conta com uma única gestão nas estruturas de Hospital e dos Ambulatórios Médicos de Especialidades, que representam os pilares da saúde da região de abrangência, e essa nova conquista do hospital como Estruturante, contribui muito para o fortalecimento e continuidade do trabalho de GESTÃO INTEGRADA de todas estas estruturas de saúde.

A prestação de serviços com a qualidade é compromisso diário da OSS Santa Casa de Votuporanga, o que é corroborado através do resultado obtido pelos três Ambulatórios

Médicos de Especialidades que estão sob sua gestão (Votuporanga, Jales e Santa Fé do Sul), na avaliação do CQH - Compromisso com a Qualidade Hospitalar, estando entre cinco melhores do Estado de São Paulo.

Na instituição, o comprometimento social alcança todos os níveis hierárquicos: Irmandade, Conselho Administrativo, Diretores, Médicos, Funcionários, Fornecedores e Voluntários. Cada um deles, ciente das limitações e desafios vividos por todos os hospitais filantrópicos do país, de sobreviver diante das dificuldades de trabalhar na delicada e complexa área de atendimento à saúde, e, a despeito disso, conseguir oferecer atendimento diferenciado aos pacientes e manter estável o equilíbrio financeiro do hospital.



Figura 2 - "Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga" em 2010

Destacamos os principais serviços técnicos disponibilizados pelo Hospital:

- ✓ Medicina Nuclear;
- ✓ Diagnostico por Imagem;
- ✓ Diagnostico por Endoscopia;
- ✓ Litotripsia/Urodinâmica;
- ✓ Hemodinâmica;
- ✓ Exames Cardiológicos;
- ✓ Laboratório de Análises Clínicas e Patológicas;
- ✓ Terapia Renal Substitutiva;
- ✓ Cirurgia Cardíaca;
- ✓ Captação de Órgãos (córneas);

- ✓ Faculdade de Medicina e Residência Médica (6 especialidades);
- ✓ Pesquisa Clínica;
- ✓ Agência Transfusional;
- ✓ Serviço de Urgência e Emergência;
- ✓ UTI Neonatal; e
- ✓ UTI Adulto.

A Missão da *OSS-Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga* é "acolher e assistir com o melhor de todos nós", oferecendo ações em saúde e qualidade de vida com excelência, humanização e resolutividade, primando pela transparência e responsabilidade social, incansável e incessantemente, desenvolve atividades visando o aprimoramento da gestão dos serviços de saúde.

Identidade Organizacional

Negócio: Assistência em Saúde

Visão: Conquistar até 2016, excelência em qualidade, sustentabilidade financeira e desenvolver ensino e pesquisa

Missão: Acolher e assistir com o melhor de todos nós

Valores:

- ❖ Comprometimento
- ❖ Corresponsabilidade
- ❖ Responsabilidade social
- ❖ Transparência
- ❖ Humanização
- ❖ Credibilidade
- ❖ Ética

OSS - Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga

A *OSS - Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga* é uma entidade filantrópica, sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde em 30/agosto/2007, tem como propósito ajudar a melhorar sua qualidade de vida a população abrangida. Tem por finalidade estatutária prestar assistência sem distinção de raça, cor, religião ou

ideologia política, especialmente nos serviços médicos-assistenciais, hospitalares, ambulatoriais, de urgência e emergência, em convênio com o SUS - Sistema Único de Saúde, para quem ofertamos mais de 60% (sessenta por cento) da totalidade da capacidade operacional da Instituição.

Seu maior cliente é o usuário do Sistema Único de Saúde - SUS, e assim o é desde o início das suas atividades.

Atualmente, o Complexo Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga é formado pelas seguintes unidades:

1. Hospital
2. Ambulatório Médico de Especialidades (AME) de Votuporanga
3. Ambulatório Médico de Especialidades de Santa Fé do Sul
4. Ambulatório Médico de Especialidades de Jales
5. Farmácia de Alto Custo
6. Consultórios Municipais
7. ASM, CAPS e CAPS AD
8. UPA e SAMU

Segue abaixo a referência de cada uma das unidades do complexo.

➤ Hospital – Santa Casa de Votuporanga

17 municípios da microrregião = 184.091 mil habitantes

- 1) Álvares Florence – 3.897
- 2) Américo de Campos – 5.706
- 3) Cardoso – 11.805
- 4) Cosmorama – 7.214
- 5) Floreal – 3.003
- 6) Gastão Vidigal – 4.193
- 7) General Salgado – 10.669
- 8) Macaubal – 7.663
- 9) Magda – 3.200
- 10) Monções – 2.132
- 11) Nhandeara – 10.725
- 12) Parisi – 2.032
- 13) Pontes Gestal – 2.518
- 14) Riolândia – 10.575
- 15) Sebastianópolis do Sul – 3.031
- 16) Valentim Gentil – 11.036
- 17) Votuporanga – 84.692

➤ Ambulatório Médico de Especialidades de Votuporanga

29 municípios = 292.739 mil habitantes

- 1) Álvares Florence – 3.897
- 2) Américo de Campos – 5.706
- 3) Cardoso – 11.805
- 4) Cosmorama – 7.214
- 5) Estrela D'Oeste – 8.208
- 6) Fernandópolis – 64.696
- 7) Floreal – 3.003
- 8) Gastão Vidigal – 4.193
- 9) General Salgado – 10.669
- 10) Guarani D'Oeste – 1.970
- 11) Indiaporã – 3.903
- 12) Macaubal – 7.663
- 13) Macedônia – 3.664
- 14) Magda – 3.200
- 15) Meridiano – 3.855
- 16) Mira Estrela – 2.820
- 17) Monções – 2.132
- 18) Nhandeara – 10.725
- 19) Ouroeste – 8.405
- 20) Parisi – 2.032
- 21) Pedranópolis – 2.558
- 22) Pontes Gestal – 2.518
- 23) Populina – 4.223
- 24) Riolândia – 10.575
- 25) São João das Duas Pontes – 2.566
- 26) São João do Iracema – 1.780
- 27) Sebastianópolis do Sul – 3.031
- 28) Valentim Gentil – 11.036
- 29) Votuporanga – 84.692

➤ Ambulatório Médico de Especialidades de Santa Fé do Sul

06 municípios = 44.269 mil habitantes

- 1) Santa Clara do D'Oeste – 2.084
- 2) Santa Rita D'Oeste – 2.543
- 3) Três Fronteiras – 5.427
- 4) Rubineia – 2.862

- 5) Nova Canaã Paulista – 2.114
- 6) Santa Fé do Sul – 29.239

➤ Ambulatório Médico de Especialidades de Jales

17 municípios = 102.136 mil habitantes

- 1) Aparecida D'Oeste – 3.903
- 2) Aspásia – 1.809
- 3) Dirce Reis – 1.689
- 4) Dolcinópolis – 2.096
- 5) Jales – 47.012
- 6) Marinópolis – 2.113
- 7) Mesópolis – 1.886
- 8) Palmeira D'Oeste – 9.584
- 9) Paranapuã – 3.815
- 10) Pontalinda – 4.074
- 11) Santa Albertina – 5.723
- 12) Santa Salete – 1.447
- 13) Santana da Ponte Pensa – 1.641
- 14) São Francisco – 2.793
- 15) Turmalina – 1.978
- 16) Urânia – 8.836
- 17) Vitória Brasil – 1.737

➤ Farmácia de Alto Custo

51 municípios da região de Votuporanga, Fernandópolis, Jales e Santa Fé do Sul

➤ Consultórios Municipais: apenas Votuporanga

- 1) Consultório Municipal "Dr. Jerônimo Figueira da Costa Neto" – Jardim Marin
- 2) Consultório Municipal "Dr. Gumercindo Hernandes Morales" – São João
- 3) Consultório Municipal "Dr. Joel Pereira dos Santos" – Colinas
- 4) Consultório Municipal "Dr. Danilo Alberto Vicente Medeiros" – Vila América
- 5) Consultório Municipal "Dr. Ruy Pedroso" – Palmeiras
- 6) Consultório Municipal "Dr. Oswaldo da Cruz de Oliveira Junior" – CECAP II
- 7) UBS "Dr. Jonas Pires Corrêa" – Pozzobon
- 8) Pronto Atendimento "Fortunata Germana Pozzobon"
- 9) UBS "Dr. Walter Eleutério Rodrigues" – São Cosme
- 10) UBS "Dr. Belarmino Joaquim Vieira" – Simonsen
- 11) SAE – Serviço de Atendimento Especializado

- 12) Policlínica Municipal "Dr. Alberto Carlos Pesciotto"
- 13) USF "Dr. Martiniano Salgado" – Pró Povo
- 14) USF "Carmem Martins Maria Morettin" – Paineiras

➤ Saúde Mental: apenas Votuporanga

- 1) CAPS II – Centro de Atenção Psicossocial "Leodoro Santana"
- 2) CAPS AD – Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas "Sabina Antônio de Oliveira"
- 3) ASM – Ambulatório de Saúde Mental

➤ UPA Municipal: apenas Votuporanga com 84.692 mil habitantes

- 1) UPA - Unidade de Pronto Atendimento "Dr. Diorandi Figueira da Costa"

➤ SAMU: SAMU- Serviço de Atendimento Móvel de Urgência "Dr. Miguel Gerosa"

17 municípios = 184.091 mil habitantes

- 1) Álvares Florence – 3.897
- 2) Américo de Campos – 5.706
- 3) Cardoso – 11.805
- 4) Cosmorama – 7.214
- 5) Floreal – 3.003
- 6) Gastão Vidigal – 4.193
- 7) General Salgado – 10.669
- 8) Macaubal – 7.663
- 9) Magda – 3.200
- 10) Monções – 2.132
- 11) Nhandeara – 10.725
- 12) Parisi – 2.032
- 13) Pontes Gestal – 2.518
- 14) Riolândia – 10.575
- 15) Sebastianópolis – 3.031
- 16) Valentim Gentil – 11.036
- 17) Votuporanga – 84.692

O Complexo todo atende a 53 municípios, o que resulta em prestar atendimento há uma população de aproximadamente 500mil habitantes¹.

¹Consideramos as informações do site do IBGE (Censo Demográfico de 2010)

ENTIDADE GERENCIADA

Através do Contrato de Gestão nº 002/2010, firmado com a Prefeitura do Município de Votuporanga, a *OSS- Santa Casa* através do *Núcleo de Atenção à Saúde* opera no gerenciamento das unidades da Rede Municipal de Saúde: UBSs (Unidades Básicas de Saúde), USFs (Unidades de Saúde da Família), CAPS (Centro de Atenção Psicossocial), CAPS AD (Centro de Atenção Psicossocial Álcool e drogas), Ambulatório de Saúde Mental (Bairro Pozzobon), Pronto Atendimento "Fortunata Germana Pozzobon", CEO (Centro de Especialidades Odontológicas), SAE (Serviço de Atendimento Especializado), UPA (Unidade de Pronto Atendimento) e SAMU (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência) e Policlínica Municipal.

Imprescindível destacarmos que, com foco na qualidade, humanização e resolutividade da atenção à saúde da população, tanto a *OSS - Santa Casa de Votuporanga* como a Prefeitura do Município estabeleceram objetivos para garantir a qualidade da saúde da população, quais sejam:

- ✓ Valorizar a qualidade do trabalho que a Santa Casa e a Prefeitura de Votuporanga vêm desenvolvendo na área da saúde;
- ✓ Implantar um serviço qualificado, focado na qualidade, resolutividade e humanização do atendimento, com atenção exclusiva à população usuária do Sistema Único de Saúde - SUS;
- ✓ Trabalhar com médicos e funcionários comprometidos com estes objetivos, definindo protocolos clínicos e rotinas de atuação;
- ✓ Ampliar a quantidade de consultas;
- ✓ O financiamento de serviços de saúde a serem prestados, com base nos custos efetivamente incorridos, de forma a não resultar saldos positivos ou negativos em relação aos valores recebidos pelos serviços prestados;
- ✓ Integrar a atenção básica na busca pela qualidade dos serviços, de forma que possamos comemorar juntos resultados como redução de custos, definição de equipes, equilíbrio financeiro e satisfação do usuário;

UNIDADES DE SAÚDE GERENCIADAS PELA OSS – Núcleo de Atenção à Saúde, objeto do Contrato de Gestão nº 002/2010 firmado com a Prefeitura do Município de Votuporanga no ano de 2010:

- Consultório Municipal "Dr. Jerônimo Figueira da Costa Neto" – Bairro Jardim Marin
- Consultório Municipal "Dr. Ruy Pedroso" – Bairro Jardim Palmeiras I
- UBS "Dr. Jonas Pires Corrêa" – Bairro Pozzobon

- Pronto Atendimento "Fortunata Germana Pozzobon" – Bairro Pozzobon
- Unidade de Pronto Atendimento – UPA "Dr. Diorandi Figueira da Costa"
- Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU "Dr. Miguel Gerosa"
- Consultório Municipal "Dr. Gumercindo Hernandes Morales" – Bairro São João
- CAPS II - Centro de Atenção Psicossocial "Leodoro Santana"
- UBS "Dr. Danilo Alberto Vicente Medeiros" – Bairro Vila América
- Consultório Municipal "Dr. Joel Pereira dos Santos" – Bairro Canaã
- Consultório Municipal "Dr. Walter Eleutério Rodrigues" – Bairro São Cosme
- CAPS AD – Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas
- Consultório Municipal "Dr. Oswaldo da Cruz de Oliveira Junior" – Cecap II
- UBS "Belarmino Joaquim Vieira" – Distrito de Simonsen
- Policlínica Municipal "Dr. Alberto Carlos Pesciotto"
- SAE – Serviço de Atendimento Especializado
- ASM – Ambulatório de Saúde Mental
- Consultório Municipal "Dr. Martiniano Salgado" – Pró Povo
- USF "Carmem Martins Maria Morettin", Bairro Paineiras.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

O Contrato de Gestão define o gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde do município de Votuporanga, bem como, a criação e monitoramento de indicadores que estão relacionados à produção e à qualidade da assistência oferecida aos usuários das unidades gerenciadas e que medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.

A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

Satisfação do Cliente

O Serviço de Atendimento ao Usuário é um espaço onde as manifestações dos usuários, familiares e comunidade são tratadas com compromisso. Nele é possível fazer solicitações, esclarecer dúvidas, fazer reclamações e dar sugestões.

Pesquisa de Satisfação

Mensalmente é realizada uma pesquisa de satisfação com os usuários (ou familiares) que utilizaram os serviços na unidade de saúde gerenciada pela OSS. São entrevistados por amostragem e a abordagem é realizada na própria unidade e também por telefone. Este serviço é realizado pelo Serviço de Atendimento ao Usuário da própria Organização Social de Saúde.

Caixa de Sugestões

Encontra-se disponível em cada Unidade de saúde gerenciada, uma caixa de sugestões para depósito das manifestações dos usuários, reclamações, sugestões, elogios e/ou solicitações de informações, que são avaliadas pela OSS.

Campanhas realizadas pelas unidades de saúde gerenciadas pela OSS no ano de 2014:

- Consultório Municipal "Dr. Jerônimo Figueira da Costa Neto" – Bairro Jardim Marim

DATA	CAMPANHA	ATIVIDADE REALIZADA
26/04	Campanha de vacinação	Vacinação de Influenza e atualização da carteira de vacina
24/06	Aniversário do PrevenAção	Orientação sobre a saúde do idoso

- Consultório Municipal "Dr. Ruy Pedroso" – Bairro Jardim Palmeiras I

DATA	CAMPANHA	ATIVIDADE REALIZADA
26/04	Campanha de Vacinação	Vacinação de Influenza na população
05/07	Campanha da Mulher	Intensificação da coleta de papanicolau e exames de mamografia

- UBS "Dr. Jonas Pires Corrêa" – Bairro Pozzobon

DATA	CAMPANHA	ATIVIDADE REALIZADA
Março	Semana da Mulher	Coleta de papanicolau e exame de mamografia
Abril	Campanha de vacinação	Vacinação de Influenza na população

- Consultório Municipal "Dr. Gumercindo Hernandez Morales" – Bairro São João

DATA	CAMPANHA	ATIVIDADE REALIZADA
Março	Semana da Mulher	Coleta de papanicolau e exame de mamografia
Abril	Campanha de Vacinação	Vacinação de Influenza na população
Abril	Campanha de HPV	Vacinação de HPV nas escolas – 1ª dose

- CAPS II - Centro de Atenção Psicossocial "Leodoro Santana"

DATA	CAMPANHA	ATIVIDADE REALIZADA
Fevereiro	Carnaval	Atividade na Unidade relacionada ao tema
Março	Atividade Livre	Passeio com os pacientes
Abril	Páscoa	Atividade na Unidade em comemoração a data
Mai	Comemoração do Dia das Mães	Comemoração da Unidade com os pacientes
Junho	Festa Junina	Festa junina na Unidade com os colaboradores e pacientes
Julho	Atividade livre	Passeio com os pacientes

- UBS "Dr. Danilo Alberto Vicente Medeiros" – Bairro Vila América

DATA	CAMPANHA	ATIVIDADE REALIZADA
Março	Dia da Mulher	Coleta de papanicolau e exame de mamografia
10/03 à 10/04	Vacinação de HPV	Vacinação de HPV nas escolas – 1ª dose
14/04 à 02/05	Campanha de vacinação	Vacinação de Influenza na população e atualização de carteiras de vacina
15/04	Prevenção Saúde Bucal – Insulinos dependentes	Avaliação bucal para risco de câncer e necessidade de prótese
09/05	Dia das mães	Palestra de prevenção de risco de câncer do colo do útero e mama
25 à 29/05	Semana o bebê	Palestras e oficinas com temas: prevenção e acidentes domésticos

- Consultório Municipal "Dr. Joel Pereira dos Santos" – Bairro Canaã

DATA	CAMPANHA	ATIVIDADE REALIZADA
07/03	Dia da mulher	Verificação de pressão arterial, dextro, exame preventivo de câncer no colo do útero e mama e café da tarde
19/03	Vacinação de HPV	Vacinação de HPV nas escolas – 1ª dose, orientação e atualização da carteira
26/04	Campanha de vacinação	Vacinação de Influenza na população e orientação

- UBS "Dr. Walter Eleutério Rodrigues" – Bairro São Cosme

DATA	CAMPANHA	ATIVIDADE REALIZADA
13/03	Dia da Mulher	Coleta de papanicolau e exame de mamografia
26/04	Campanha de vacinação	Vacinação de Influenza na população

- Consultório Municipal "Dr. Oswaldo da Cruz de Oliveira Junior" – Cecap II

DATA	CAMPANHA	ATIVIDADE REALIZADA
Abril	Campanha de vacinação	Vacinação contra influenza na população

- USB "Belarmino Joaquim Vieira" – Distrito de Simonsen

DATA	CAMPANHA	ATIVIDADE REALIZADA
Abril	Campanha de vacinação	Vacinação de influenza na população

- Policlínica Municipal "Dr. Alberto Carlos Pesciotto"

DATA	CAMPANHA	ATIVIDADE REALIZADA
26/04	Vacinação da Influenza	Vacinação da população acima de 60 anos ou com acometimentos

- SAE – Serviço de Atendimento Especializado

DATA	CAMPANHA	ATIVIDADE REALIZADA
Maior	Vigília pelos mortos de Aids	Realizado vigília pela equipe do SAE

- Consultório Municipal "Dr. Martiniano Salgado" – Pró Povo

DATA	CAMPANHA	ATIVIDADE REALIZADA
Março	Dia da Mulher	Coleta de papanicolau e exame de mamografia
26/04	Campanha de vacinação	Vacinação de influenza na população

- USF "Dr. Carmen Martins Maria Morettin" - Paineiras

DATA	CAMPANHA	ATIVIDADE REALIZADA
26/04	Campanha de Vacinação	Vacinação de Influenza na população

Produção das unidades de saúde com gerenciamento total

1. Unidade de Saúde: USF Consultório Municipal "Dr. Jerônimo Figueira da Costa Neto" – Bairro Jardim Marin

A. Número de Consultas Médicas

A.1 – Total de Consultas Médicas

Número de consultas médicas	Realizado	Meta
Janeiro	1.599	1440 (min. 1224)
Fevereiro	1.511	1440 (min. 1224)
Março	1.358	1440 (min. 1224)
Abril	1.598	1440 (min. 1224)
Mai	1.565	1440 (min. 1224)
Junho	1.431	1440 (min. 1224)
Julho	1.376	1440 (min. 1224)



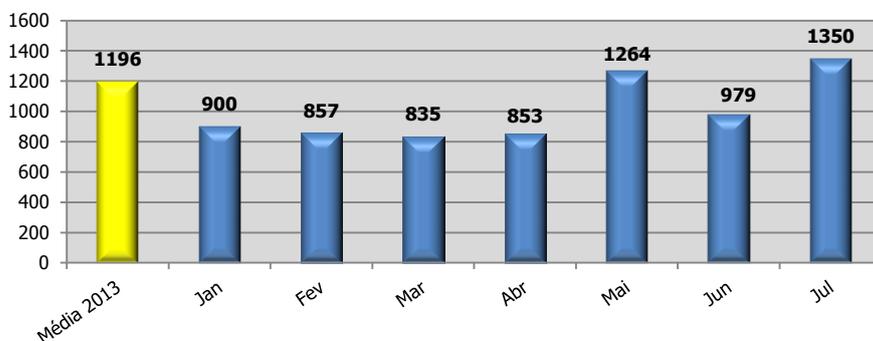
B. Odontologia

B.1 – Número de Atendimentos



B.2 – Número de Procedimentos

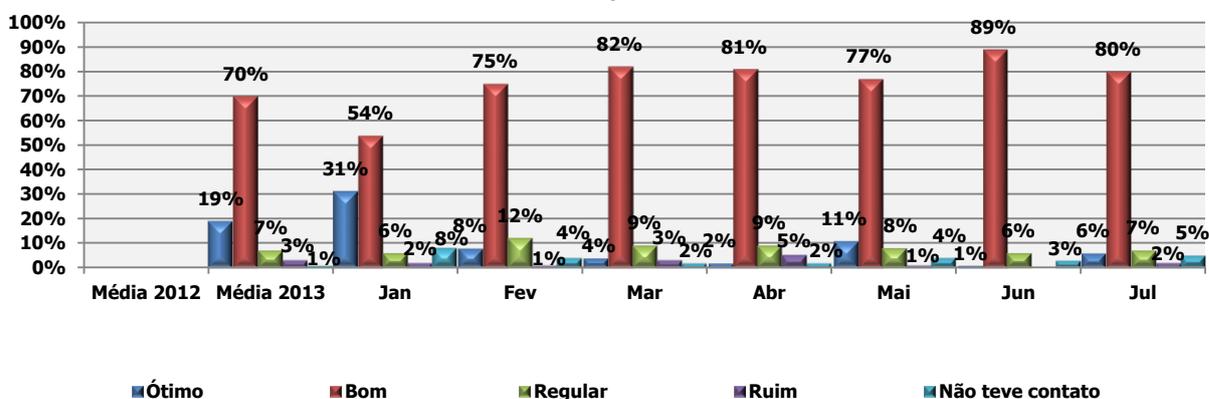
Procedimento de dentista



C. Pesquisa de Satisfação

O índice de satisfação corresponde à média mensal das perguntas realizadas e respondidas com "ótimo", "bom", "regular", "ruim" e "não teve contato".

Satisfação do usuário



2. Unidade de Saúde: USF Consultório Municipal "Dr. Gumerindo Hernandes Moraes" – Bairro São João

A. Número de Consultas Médicas

A.1 – Total de Consultas Médicas

Número de consultas médicas	Realizado	Meta
Janeiro	1.471	1440 (min. 1224)
Fevereiro	1.724	1440 (min. 1224)
Março	1.539	1440 (min. 1224)
Abril	1.843	1440 (min. 1224)
Mai	1.686	1440 (min. 1224)
Junho	1.675	1440 (min. 1224)
Julho	1.674	1440 (min. 1224)



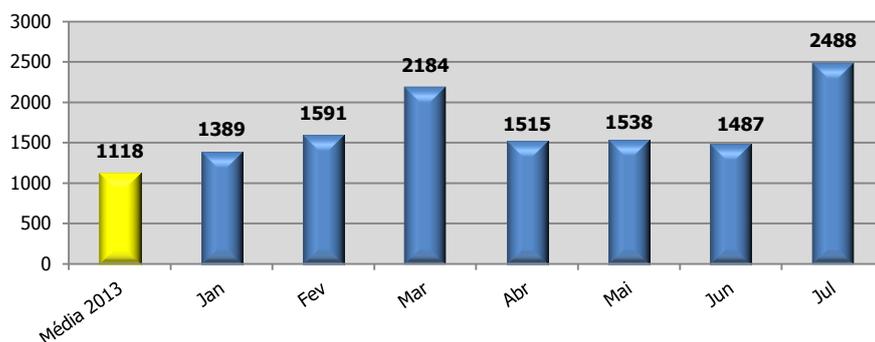
B. Odontologia

B.1 – Número de Atendimentos



B.2 – Número de Procedimentos

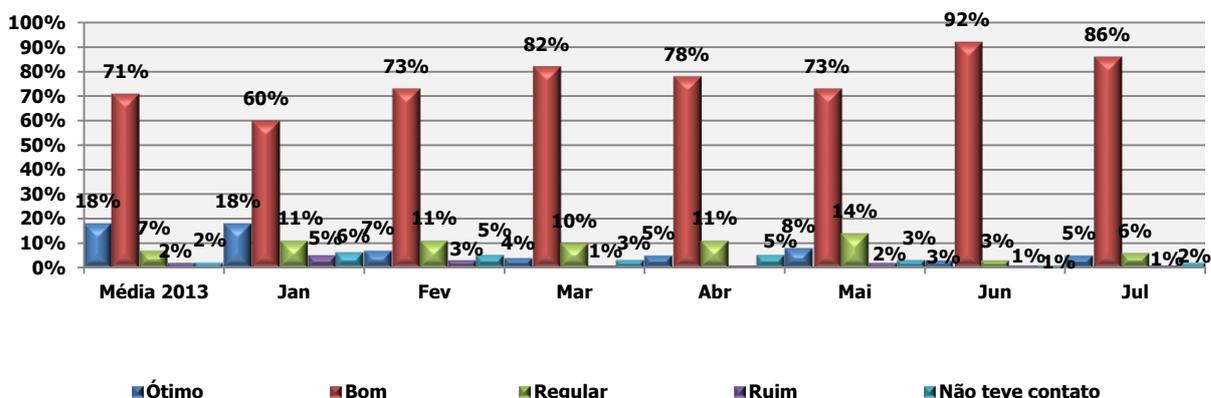
Procedimento de dentista



C. Pesquisa de Satisfação

O índice de satisfação corresponde à média mensal das perguntas realizadas e respondidas com "ótimo", "bom", "regular", "ruim" e "não teve contato".

Satisfação do usuário



3. Unidade de Saúde: USF Consultório Municipal "Dr. Ruy Pedroso" – Bairro Palmeiras

A. Número de Consultas Médicas

A.1 – Clínica Geral

Número de consultas médicas	Realizado	Meta
Janeiro	1.542	800 (min. 680)
Fevereiro	1.608	800 (min. 680)
Março	1.212	800 (min. 680)
Abril	1.802	800 (min. 680)
Mai	1.588	800 (min. 680)

Junho	1.446	800 (min. 680)
Julho	1.766	800 (min. 680)

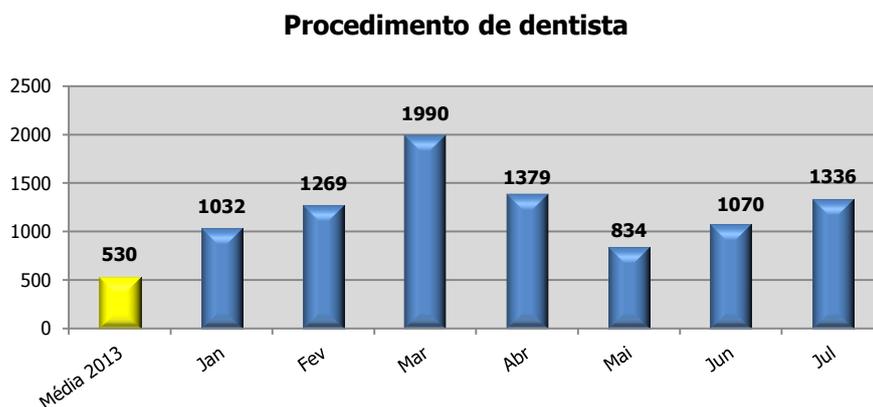


B. Odontologia

B.1 – Número de Atendimentos

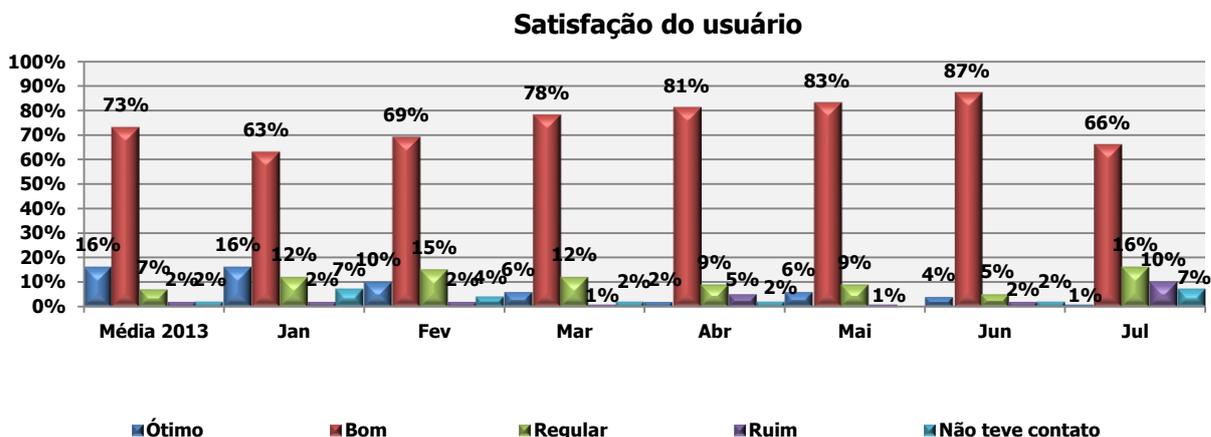


B.2 – Número de Procedimentos



C. Pesquisa de Satisfação

O índice de satisfação corresponde à média mensal das perguntas realizadas e respondidas com "ótimo", "bom", "regular", "ruim" e "não teve contato".



4. Unidade de Saúde: UBS "Dr. Jonas Pires Corrêa" – Bairro Pozzobon

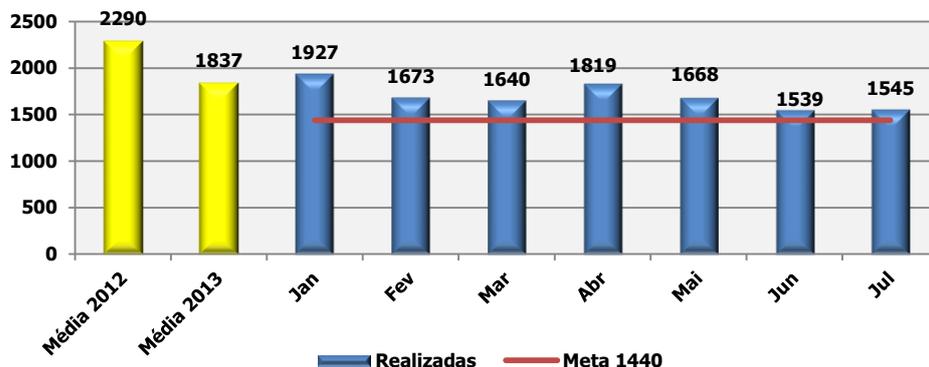
Abaixo está descrita a quantidade de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas

A.1 – Clínica Geral

Número de consultas médicas	Realizado	Meta
Janeiro	1.927	1440 (min. 1224)
Fevereiro	1.673	1440 (min. 1224)
Março	1.640	1440 (min. 1224)
Abril	1.816	1440 (min. 1224)
Maio	1.668	1440 (min. 1224)
Junho	1.539	1440 (min. 1224)
Julho	1.545	1440 (min. 1224)

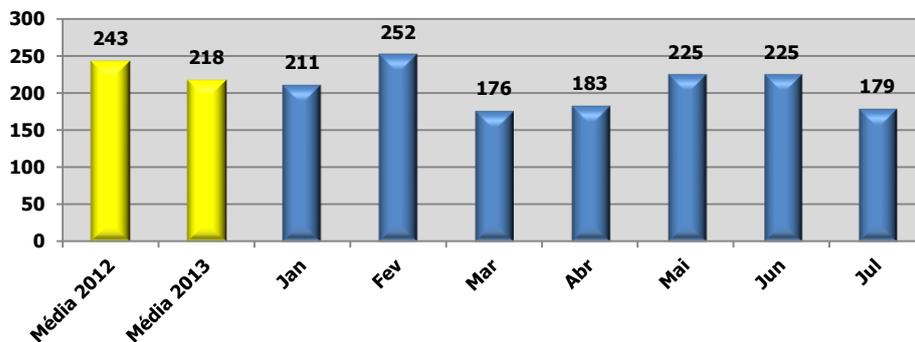
Consultas



B. Odontologia

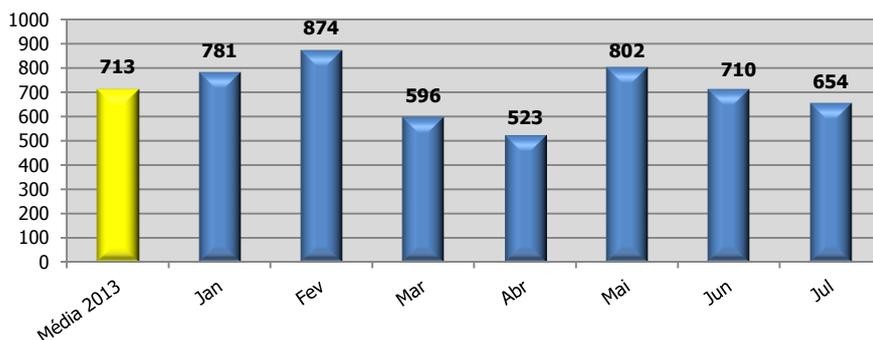
B.1 – Número de Atendimentos

Consultas de dentista



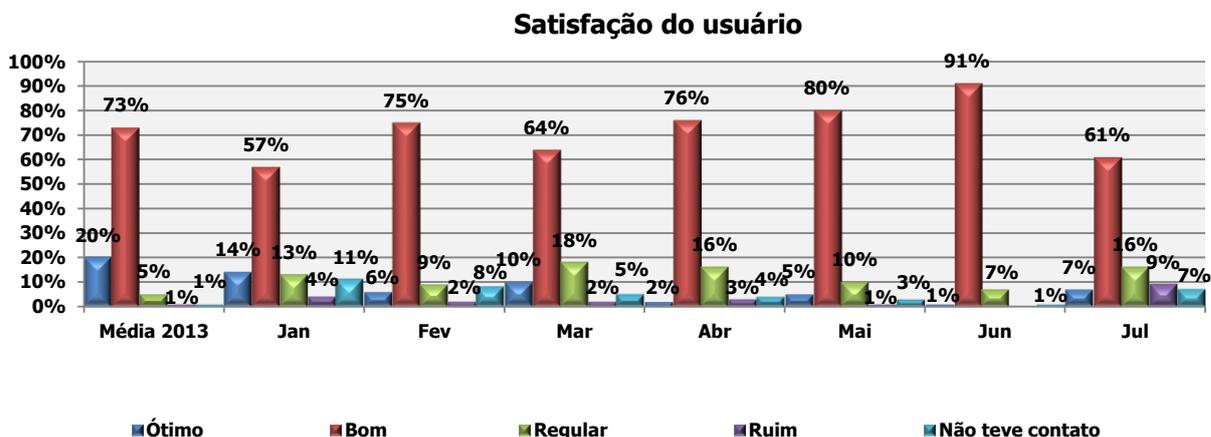
B.2 – Número de Procedimentos

Procedimento de dentista



C. Pesquisa de Satisfação

O índice de satisfação corresponde à média mensal das perguntas realizadas e respondidas com "ótimo", "bom", "regular", "ruim" e "não teve contato".



5. Unidade de Saúde: Pronto Atendimento "Fortunata Germana Pozzobon" – Bairro Pozzobon

Abaixo está descrita a quantidade de consultas médicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas

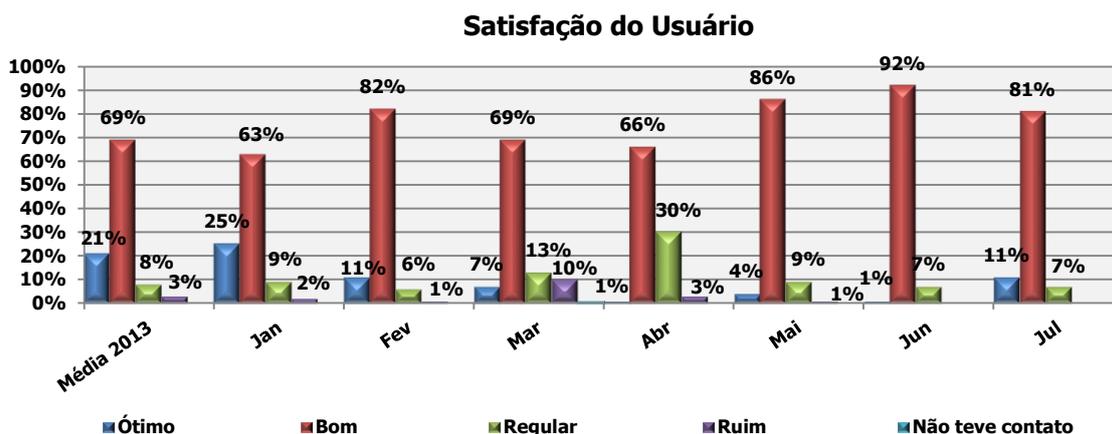
A.1 – Total de Consultas Médicas

Número de consultas médicas	Realizado	Meta
Janeiro	4.640	3.500 (min. 2.975)
Fevereiro	4.687	3.500 (min. 2.975)
Março	5.519	3.500 (min. 2.975)
Abril	5.576	3.500 (min. 2.975)
Maio	5.263	3.500 (min. 2.975)
Junho	4.615	3.500 (min. 2.975)
Julho	4.020	3.500 (min. 2.975)



B. Pesquisa de Satisfação

O índice de satisfação corresponde à média mensal das perguntas realizadas e respondidas com "ótimo", "bom", "regular", "ruim" e "não teve contato".



6. Unidade de Saúde: UPA - Unidade de Pronto Atendimento "Dr. Diorandi Figueira da Costa"

Abaixo está descrita a quantidade de consultas médicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas

A.1 - Total de Consultas Médicas

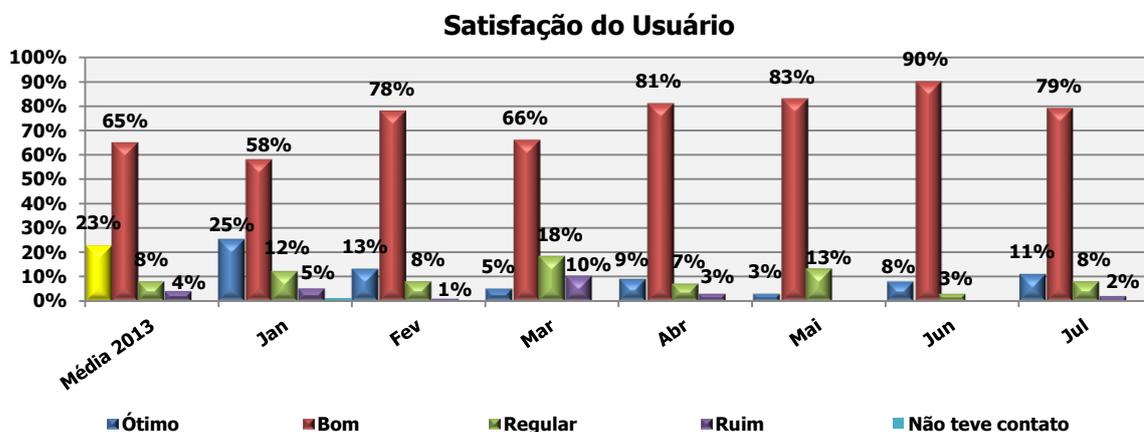
Número de consultas médicas	Realizado	Meta
Janeiro	5.409	4.500 (min. 3.825)
Fevereiro	5.614	4.500 (min. 3.825)
Março	6.973	4.500 (min. 3.825)

Abril	7.329	4.500 (min. 3.825)
Maio	7.003	4.500 (min. 3.825)
Junho	5.636	4.500 (min. 3.825)
Julho	5.050	4.500 (min. 3.825)



B. Pesquisa de Satisfação

O índice de satisfação corresponde à média mensal das perguntas realizadas e respondidas com "ótimo", "bom", "regular", "ruim" e "não teve contato".

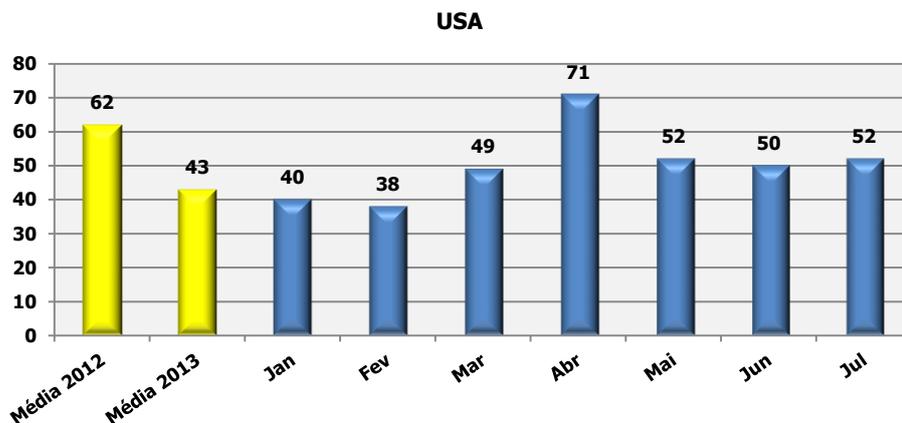


7. Unidade de Saúde: SAMU 192 – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência "Dr. Miguel Gerosa"

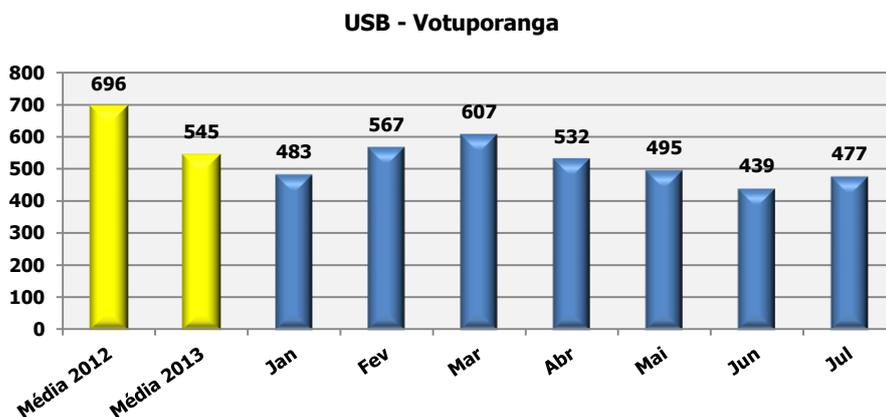
Abaixo está descrita a quantidade de atendimentos realizados no período:

A. Número de Atendimentos das Ambulâncias:

A.1 – Total de Atendimentos da USA – Unidade de Saúde Avançada



A.2 – Total de Atendimentos da USB – Unidade de Saúde Básica



B. Pesquisa de Satisfação

A pesquisa teve início no mês de Abril e o índice de satisfação corresponde à média mensal das perguntas realizadas e respondidas com "ótimo" e "bom".



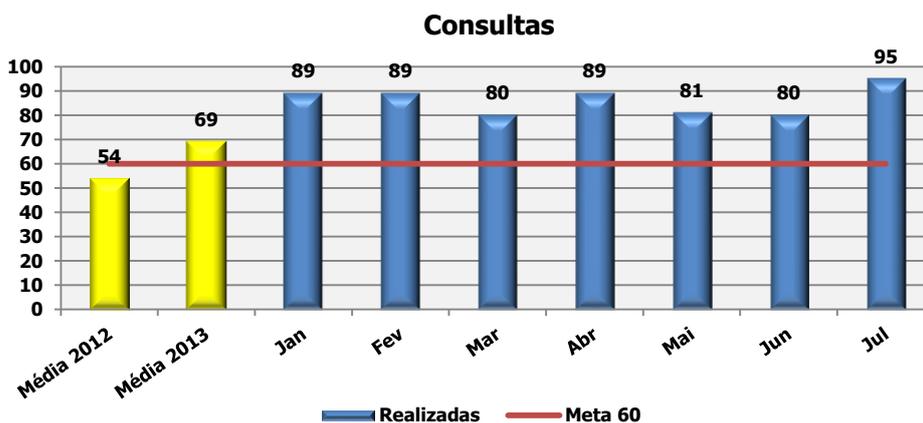
8. Unidade de Saúde: CAPS II – Centro de Atenção Psicossocial “Leodoro Santana”

Abaixo está descrita a quantidade de atendimentos realizados no período:

A. Número de Consultas Médicas

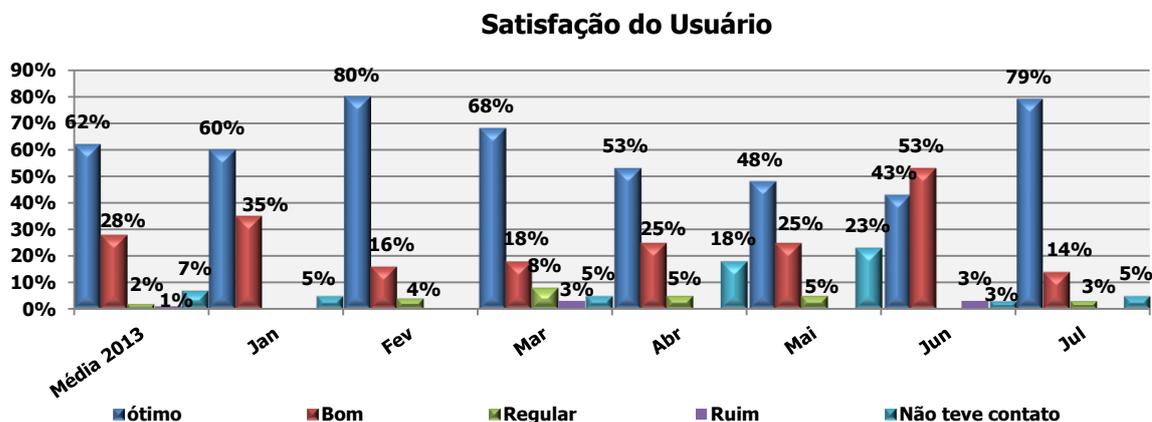
A.1 – Total de Atendimentos Médicos

Número de consultas médicas	Realizado	Meta
Janeiro	89	60 (min. 51)
Fevereiro	89	60 (min. 51)
Março	80	60 (min. 51)
Abril	89	60 (min. 51)
Mai	81	60 (min. 51)
Junho	80	60 (min. 51)
Julho	95	60 (min. 51)



B. Pesquisa de Satisfação

O índice de satisfação corresponde à média mensal das perguntas realizadas e respondidas com “ótimo”, “bom”, “regular”, “ruim” e “não teve contato”.



9. Unidade de Saúde: USF Consultório Municipal “Dr. Joel Pereira dos Santos” – Bairro Jardim Canaã

Abaixo está descrita a quantidade de atendimentos realizados no período:

A. Número de Consultas Médicas

A.1 – Total de Atendimentos Médicos

Número de consultas médicas	Realizado	Meta
Janeiro	1.203	800 (min. 680)
Fevereiro	1.124	800 (min. 680)
Março	1.177	800 (min. 680)
Abril	1.196	800 (min. 680)
Mai	1.178	800 (min. 680)
Junho	966	800 (min. 680)
Julho	1.121	800 (min. 680)



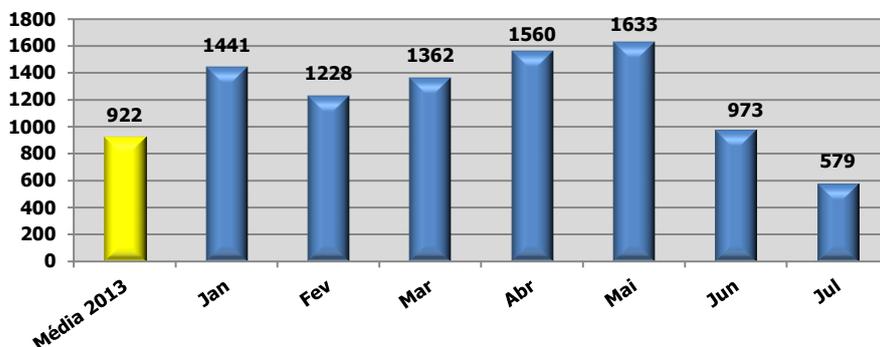
B. Odontologia

B.1 – Número de Atendimentos



B.2 – Número de Procedimentos

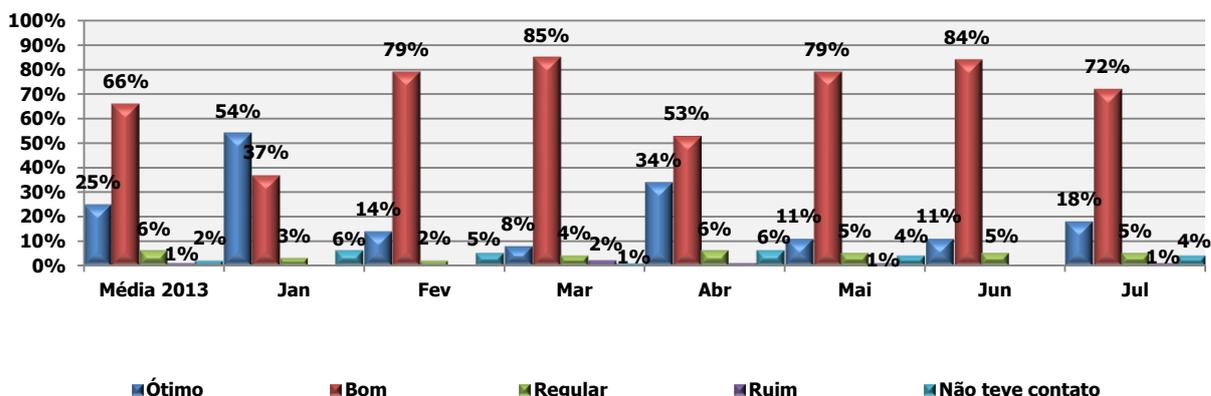
Procedimento de dentista



C. Pesquisa de Satisfação

O índice de satisfação corresponde à média mensal das perguntas realizadas e respondidas com "ótimo", "bom", "regular", "ruim" e "não teve contato".

Satisfação do usuário



10. Unidade de Saúde: USF Consultório Municipal "Dr. Danilo Alberto Vicente Medeiros" – Bairro Vila América

Abaixo está descrita a quantidade de atendimentos realizados no período:

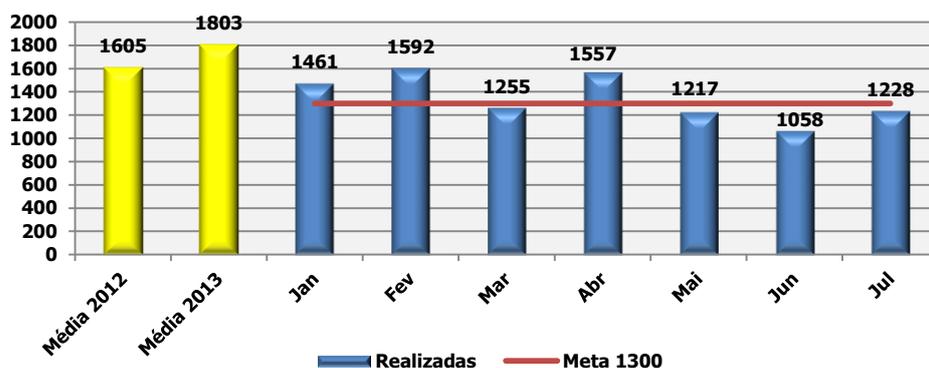
A. Número de Consultas Médicas

A.1 – Total de Atendimentos Médicos

Número de consultas médicas	Realizado	Meta
Janeiro	1.461	1300 (min. 1105)
Fevereiro	1.592	1300 (min. 1105)

Março	1.255	1300 (min. 1105)
Abril	1.557	1300 (min. 1105)
Maio	1.217	1300 (min. 1105)
Junho	1.058	1300 (min. 1105)
Julho	1.228	1300 (min. 1105)

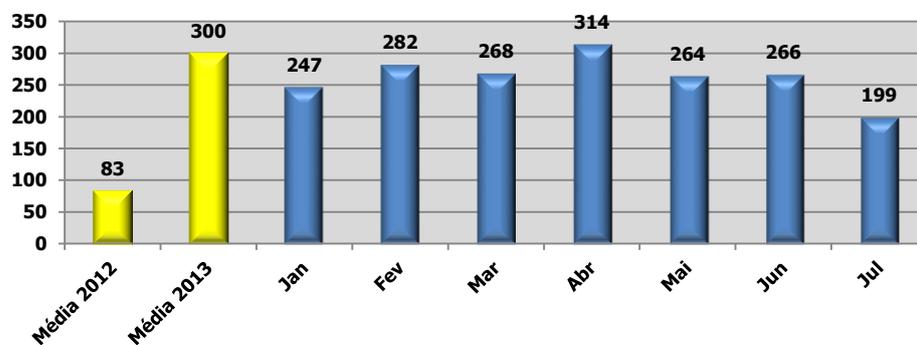
Consultas



B. Odontologia

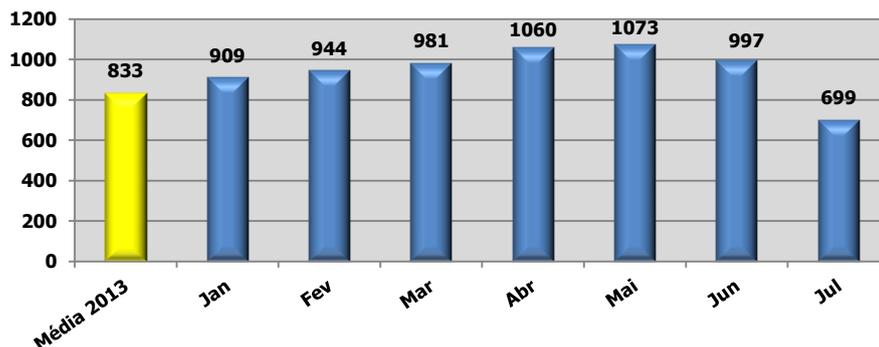
B.1 – Número de Atendimentos

Consultas de dentista



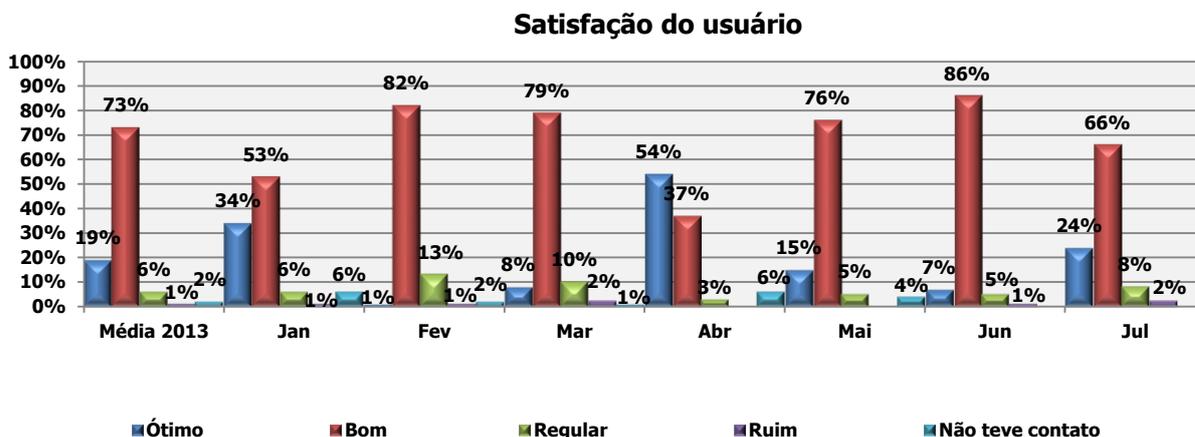
B.2 – Número de Procedimentos

Procedimento de dentista



C. Pesquisa de Satisfação

O índice de satisfação corresponde à média mensal das perguntas realizadas e respondidas com “ótimo”, “bom”, “regular”, “ruim” e “não teve contato”.



11. Unidade de Saúde: UBS “Dr. Walter Eleutério Rodrigues” – Bairro São Cosme

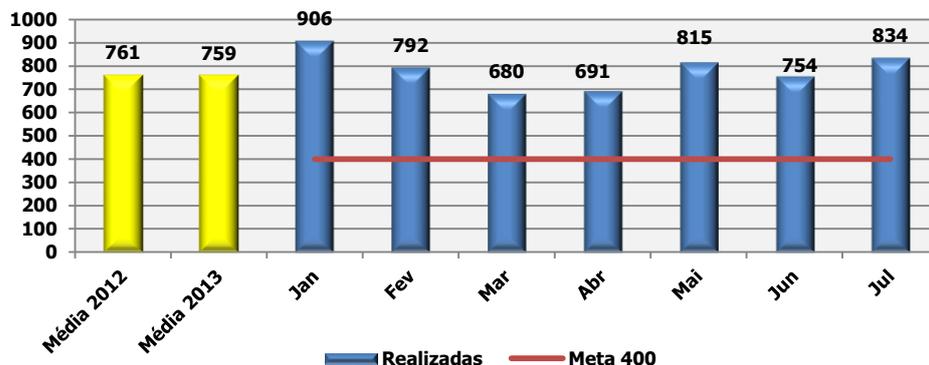
Abaixo está descrita a quantidade de atendimentos realizados no período:

A. Número de Consultas Médicas

A.1 – Total de Atendimentos Médicos

Número de consultas médicas	Realizado	Meta
Janeiro	906	400 (min. 340)
Fevereiro	792	400 (min. 340)
Março	680	400 (min. 340)
Abril	691	400 (min. 340)
Maio	815	400 (min. 340)
Junho	754	400 (min. 340)
Julho	834	400 (min. 340)

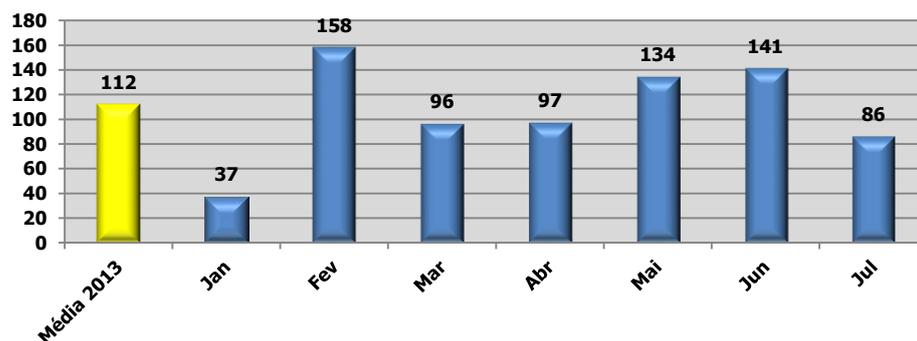
Consultas



B. Odontologia

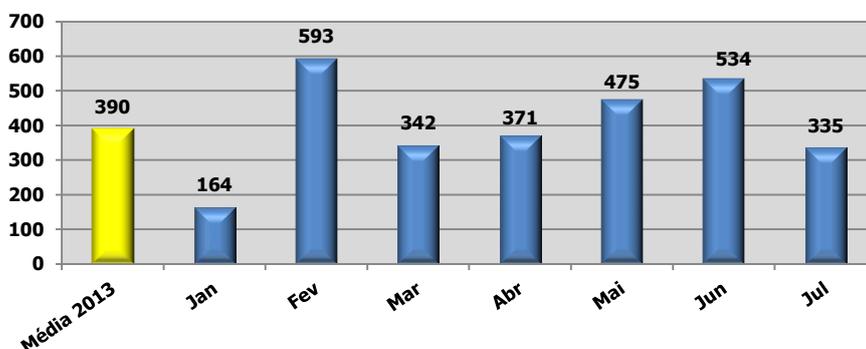
B.1 – Número de Atendimentos

Consultas de dentista



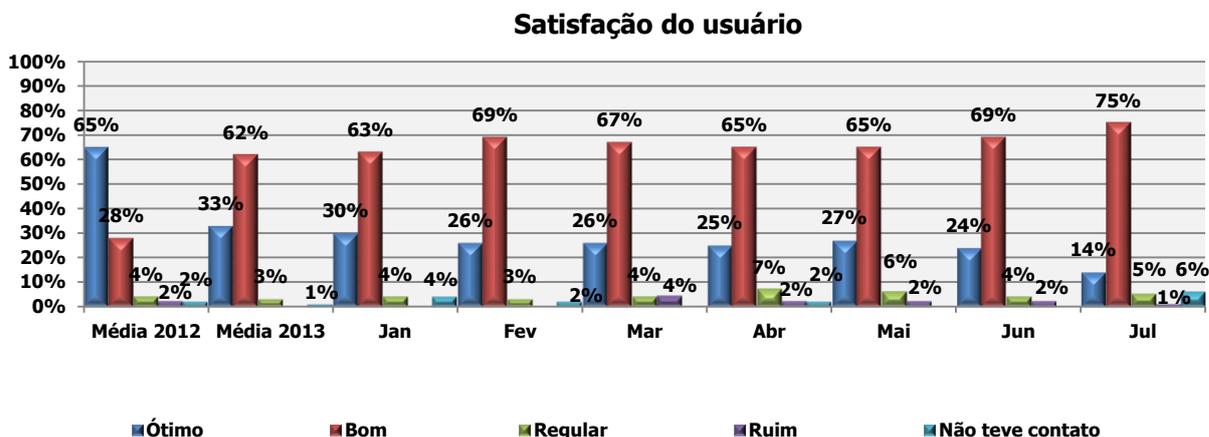
B.2 – Número de Procedimentos

Procedimento de dentista



C. Pesquisa de Satisfação

O índice de satisfação corresponde à média mensal das perguntas realizadas e respondidas com "ótimo", "bom", "regular", "ruim" e "não teve contato".



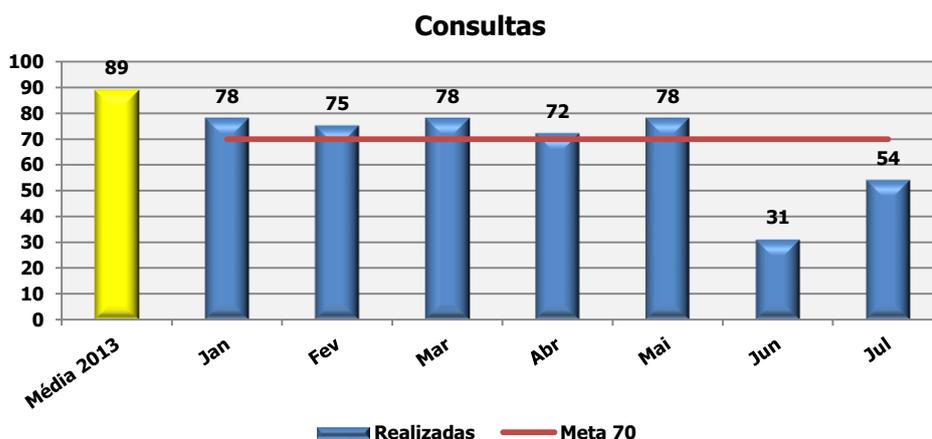
12. Unidade de Saúde: CAPS AD – Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas “Sabina Antônio de Oliveira”

Abaixo está descrita a quantidade de atendimentos realizados no período:

A. Número de Consultas Médicas

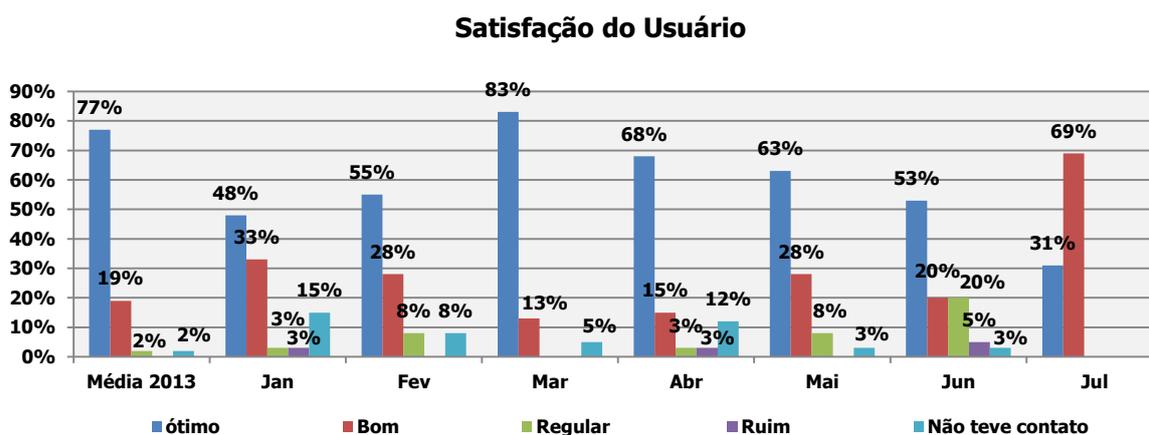
A.1 – Total de Atendimentos Médicos

Número de consultas médicas	Realizado	Meta
Janeiro	78	70 (min. 60)
Fevereiro	75	70 (min. 60)
Março	78	70 (min. 60)
Abril	72	70 (min. 60)
Maio	78	70 (min. 60)
Junho	31	70 (min. 60)
Julho	54	70 (min. 60)



B. Pesquisa de Satisfação

O índice de satisfação corresponde à média mensal das perguntas realizadas e respondidas com "ótimo", "bom", "regular", "ruim" e "não teve contato".



13. Unidade de Saúde: Consultório Municipal "Dr. Oswaldo da Cruz de Oliveira Junior" – Bairro Cecap II

Abaixo está descrita a quantidade de atendimentos realizados no período:

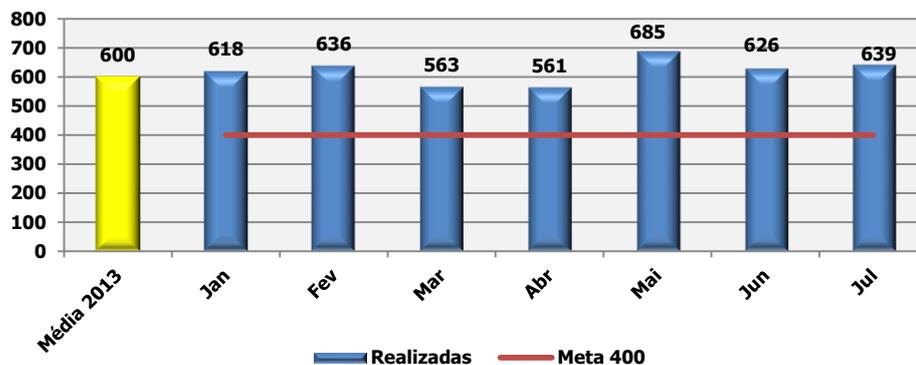
A. Número de Consultas Médicas

A.1 – Total de Atendimentos Médicos

Número de consultas médicas	Realizado	Meta
Janeiro	618	400 (min. 340)
Fevereiro	636	400 (min. 340)
Março	563	400 (min. 340)

Abril	561	400 (min. 340)
Maio	685	400 (min. 340)
Junho	626	400 (min. 340)
Julho	639	400 (min. 340)

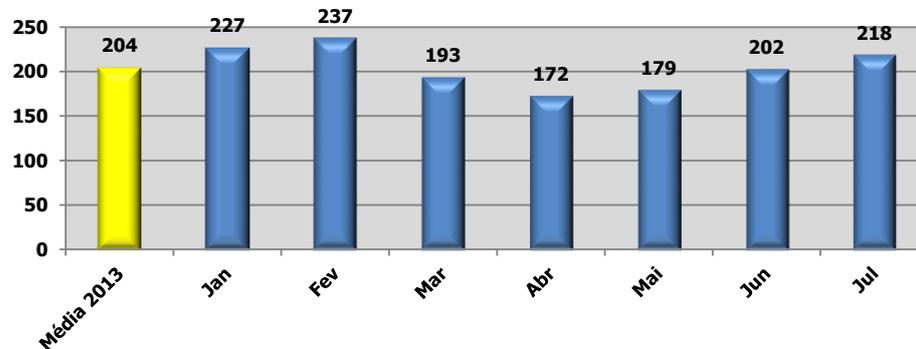
Consultas



B. Odontologia

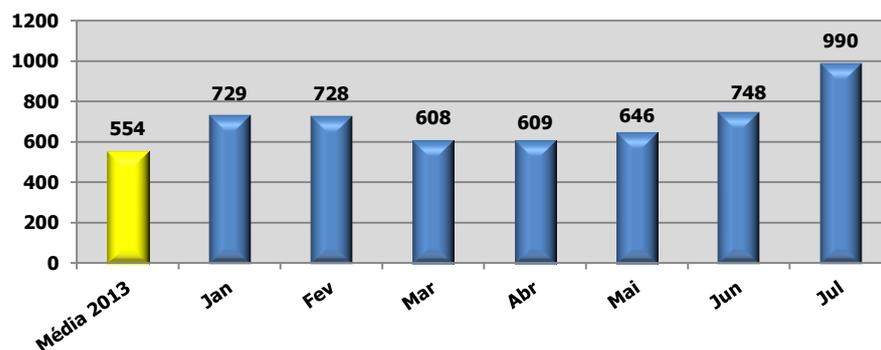
B.1 – Número de Atendimentos

Consultas de dentista



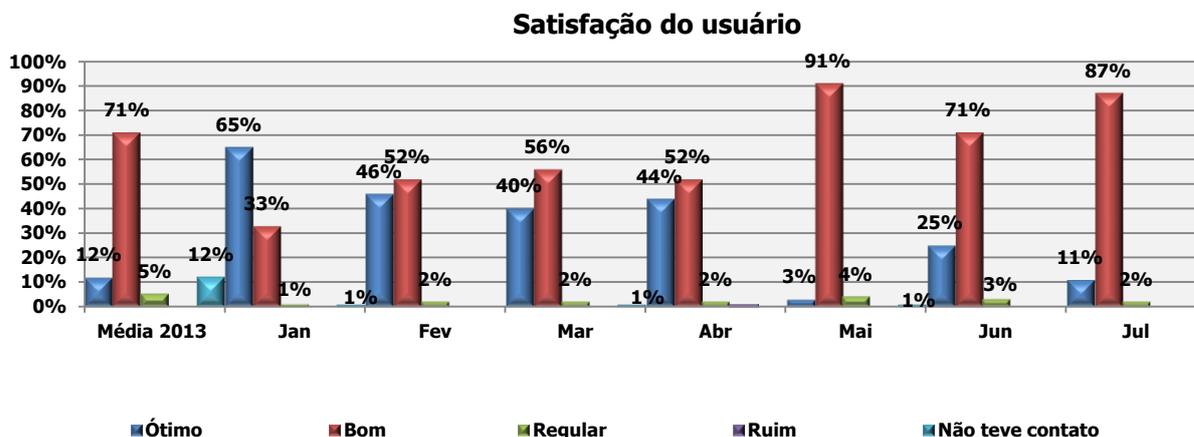
B.2 – Número de Procedimentos

Procedimento de dentista



C. Pesquisa de Satisfação

O índice de satisfação corresponde à média mensal das perguntas realizadas e respondidas com "ótimo", "bom", "regular", "ruim" e "não teve contato".



14. Unidade de Saúde: UBS "Dr. Belarmino Joaquim Vieira" – Distrito de Simonsen

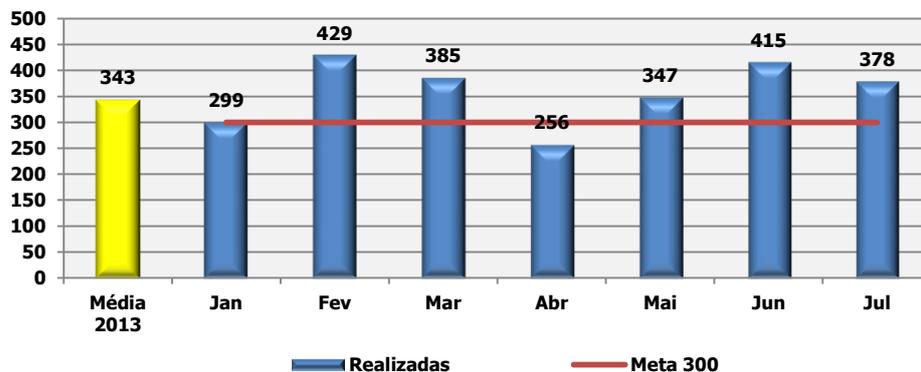
Abaixo está descrita a quantidade de atendimentos realizados no período:

A. Número de Consultas Médicas

A.1 – Total de Atendimentos Médicos

Número de consultas médicas	Realizado	Meta
Janeiro	299	300 (min. 255)
Fevereiro	429	300 (min. 255)
Março	385	300 (min. 255)
Abril	256	300 (min. 255)
Maio	347	300 (min. 255)
Junho	415	300 (min. 255)
Julho	378	300 (min. 255)

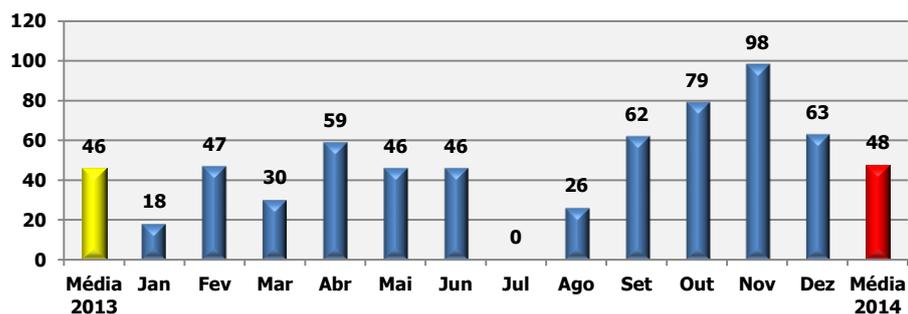
Consultas



B. Odontologia

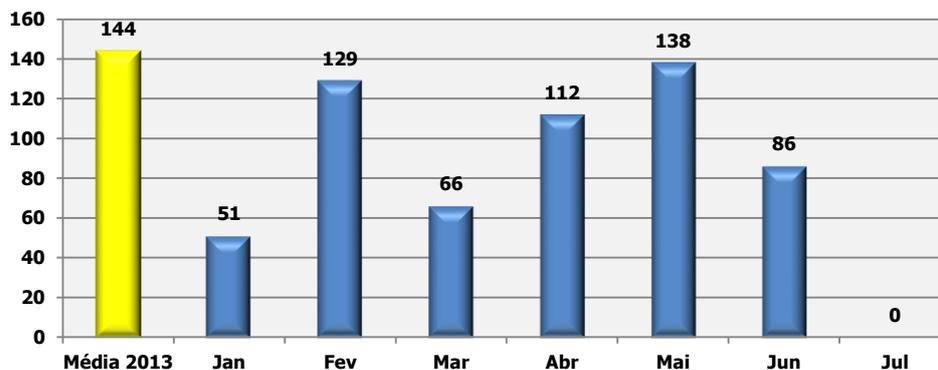
B.1 – Número de Atendimentos

Consultas dentistas



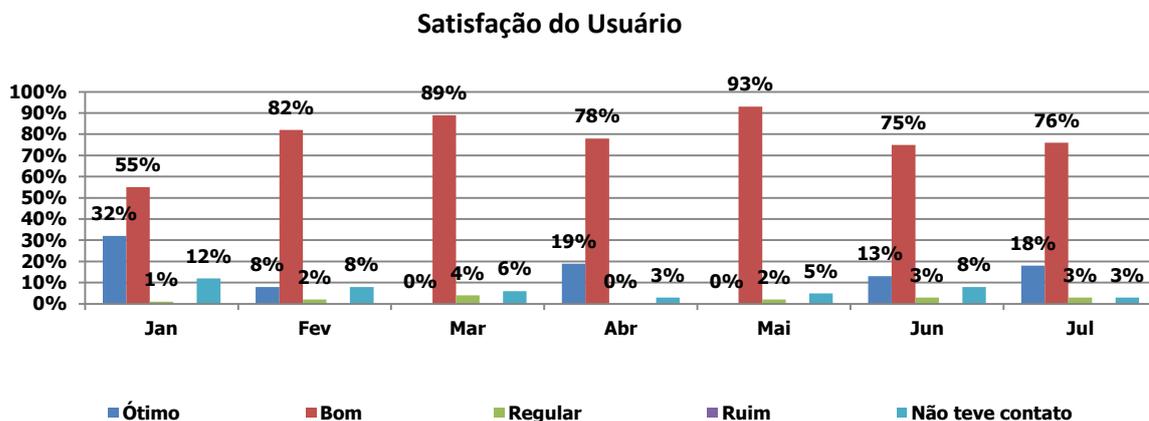
B.2 – Número de Procedimentos

Procedimentos de dentista



C. Pesquisa de Satisfação

O índice de satisfação corresponde à média mensal das perguntas realizadas e respondidas com "ótimo", "bom", "regular", "ruim" e "não teve contato".



15. Unidade de Saúde: SAE – Serviço de Atendimento Especializado

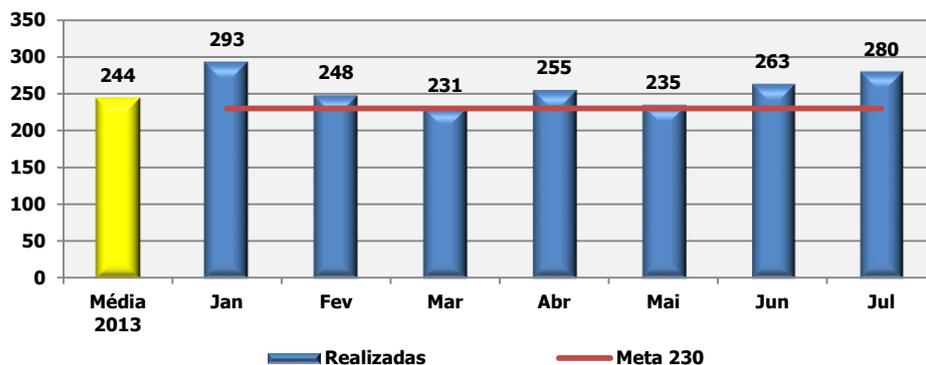
Abaixo está descrita a quantidade de atendimentos realizados no período:

A. Número de Consultas Médicas

A.1 – Total de Atendimentos Médicos

Número de consultas médicas	Realizado	Meta
Janeiro	293	230 (min. 195)
Fevereiro	248	230 (min. 195)
Março	231	230 (min. 195)
Abril	255	230 (min. 195)
Maio	235	230 (min. 195)
Junho	263	230 (min. 195)
Julho	280	230 (min. 195)

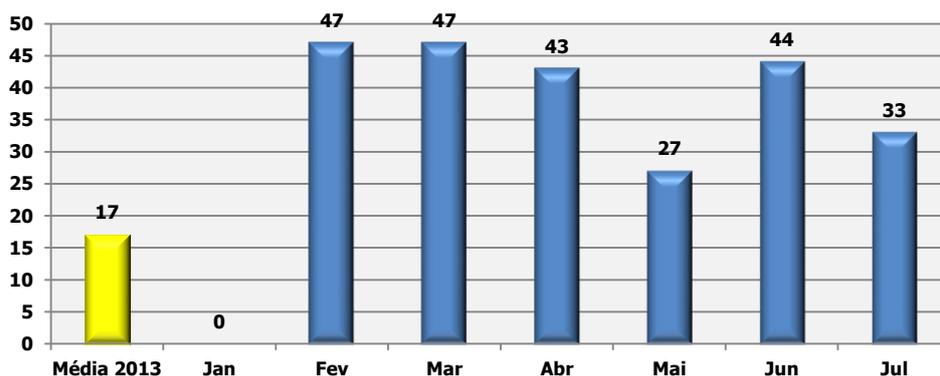
Consultas



B. Odontologia

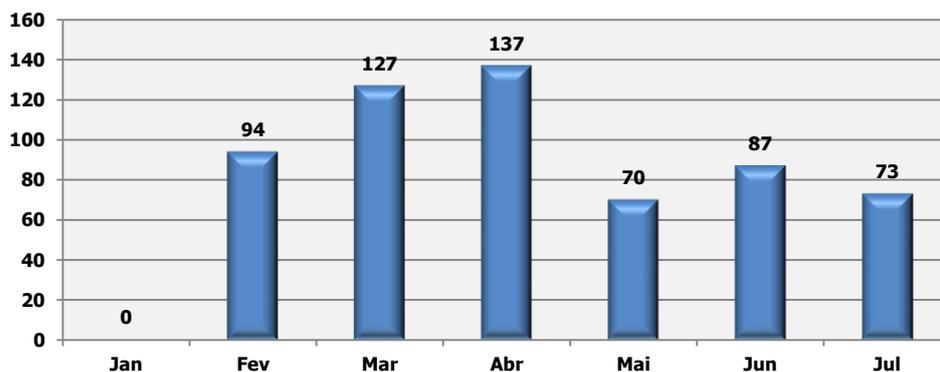
B.1 – Número de Atendimentos

Consultas de dentista



B.2 – Número de Procedimentos

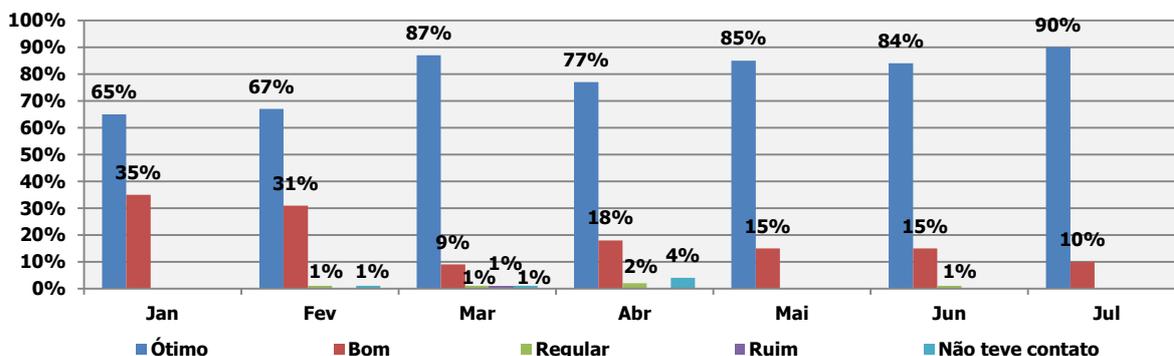
Procedimentos de dentista



C. Pesquisa de Satisfação

O índice de satisfação corresponde à média mensal das perguntas realizadas e respondidas com "ótimo", "bom", "regular", "ruim" e "não teve contato".

Pesquisa de Satisfação



16. Unidade de Saúde: ASM – Ambulatório de Saúde Mental

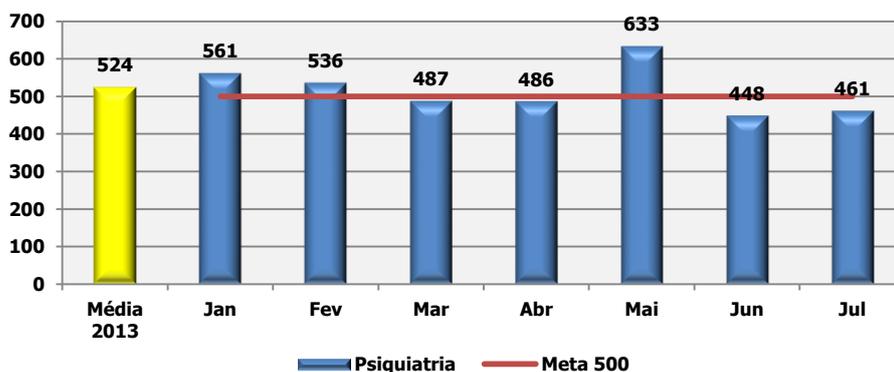
Abaixo está descrita a quantidade de atendimentos realizados no período:

A. Número de Consultas Médicas

A.1 – Total de Atendimentos Médicos

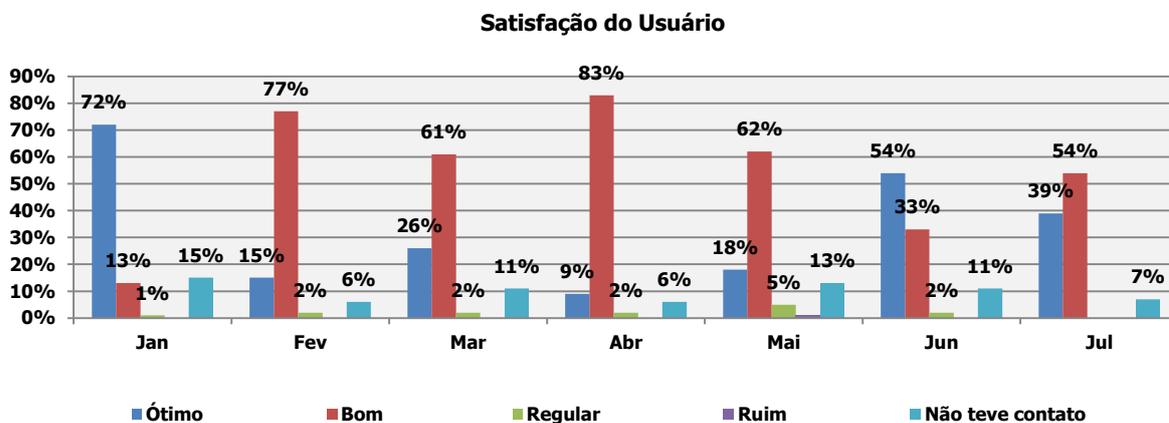
Número de consultas médicas	Realizado	Meta
Janeiro	561	500 (min. 425)
Fevereiro	536	500 (min. 425)
Março	487	500 (min. 425)
Abril	486	500 (min. 425)
Maio	633	500 (min. 425)
Junho	448	500 (min. 425)
Julho	461	500 (min. 425)

Consultas



B. Pesquisa de Satisfação

O índice de satisfação corresponde à média mensal das perguntas realizadas e respondidas com "ótimo", "bom", "regular", "ruim" e "não teve contato".



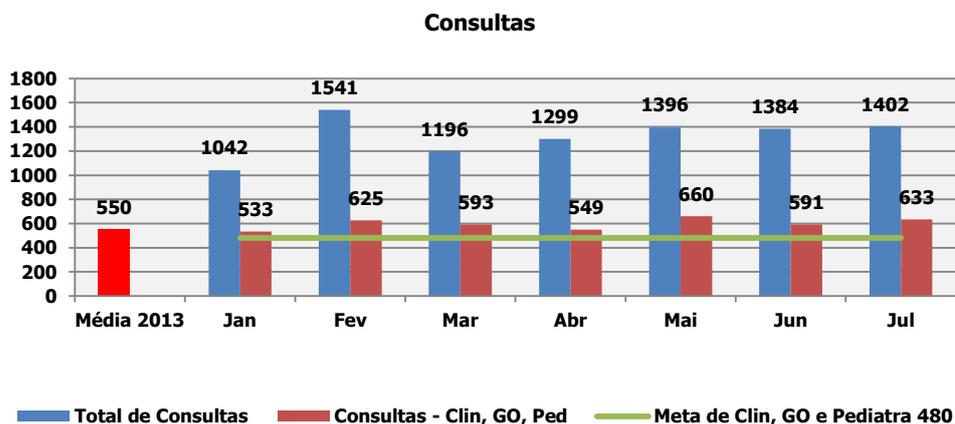
17. Unidade de Saúde: Policlínica Municipal "Dr. Alberto Carlos Pesciotto"

Abaixo está descrita a quantidade de atendimentos realizados no período:

A. Número de Consultas Médicas

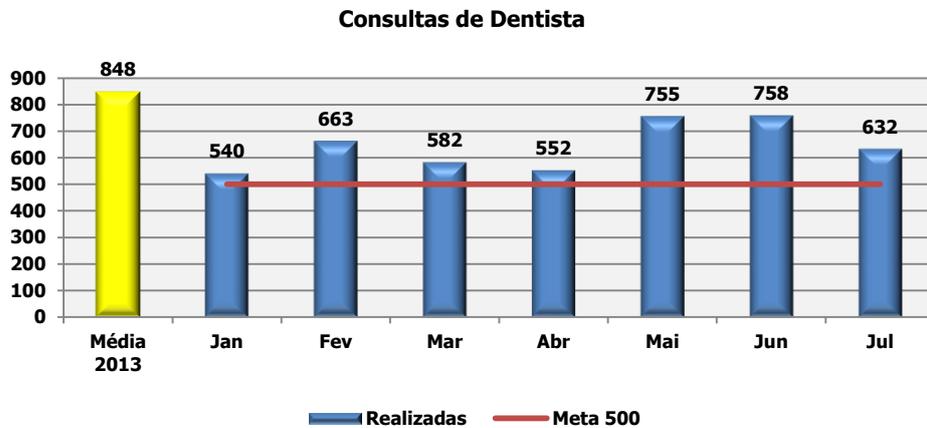
A.1 – Total de Atendimentos Médicos

Número de consultas médicas	Realizado	Meta
Janeiro	533	480 (min. 408)
Fevereiro	625	480 (min. 408)
Março	593	480 (min. 408)
Abril	549	480 (min. 408)
Maio	660	480 (min. 408)
Junho	591	480 (min. 408)
Julho	633	480 (min. 408)

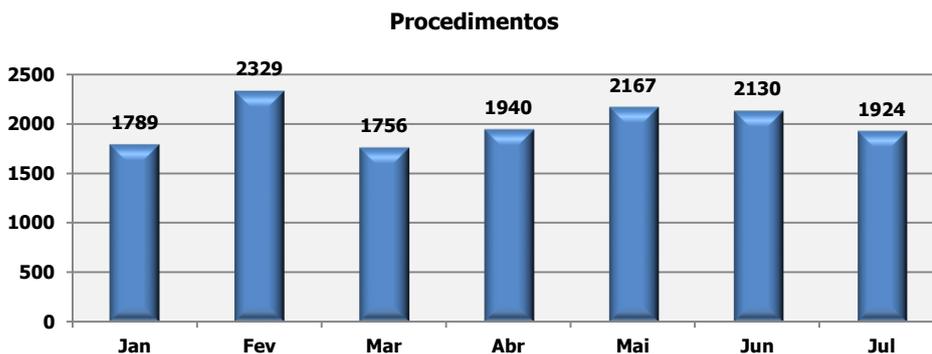


B. Odontologia – Centro de Especialidade Odontológica - CEO

B.1 – Número de Atendimentos

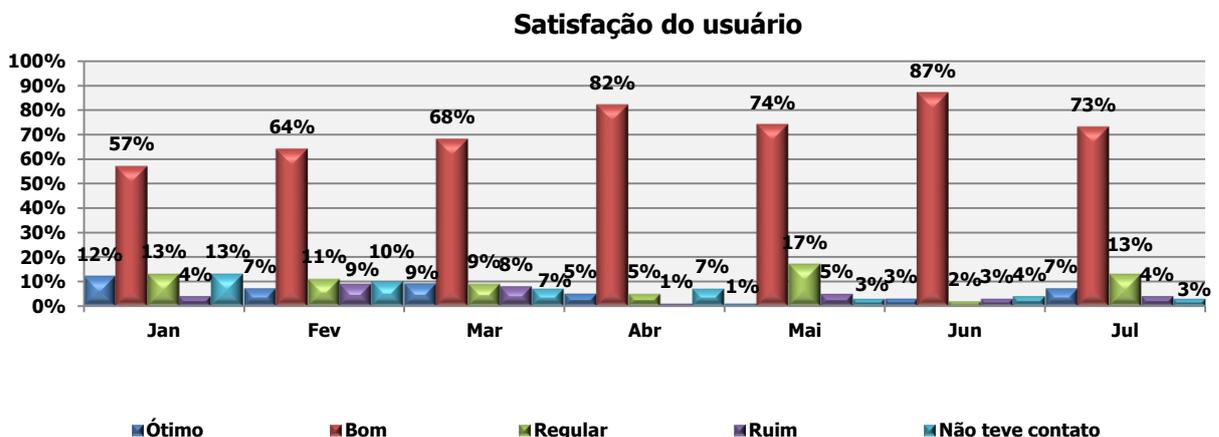


B.2 – Número de Procedimentos



C. Pesquisa de Satisfação

O índice de satisfação corresponde à média mensal das perguntas realizadas e respondidas com "ótimo", "bom", "regular", "ruim" e "não teve contato".



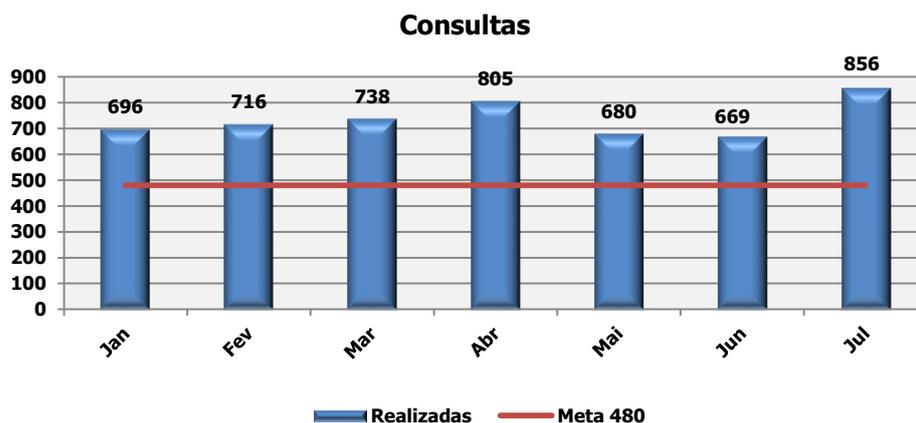
**18. Unidade de Saúde: USF Consultório Municipal "Dr. Martiniano Salgado"
– Bairro Pró Povo**

Abaixo está descrita a quantidade de atendimentos realizados no período:

A. Número de Consultas Médicas

A.1 – Total de Atendimentos Médicos

Número de consultas médicas	Realizado	Meta
Janeiro	696	480 (min. 408)
Fevereiro	716	480 (min. 408)
Março	738	480 (min. 408)
Abril	805	480 (min. 408)
Mai	680	480 (min. 408)
Junho	669	480 (min. 408)
Julho	856	480 (min. 408)



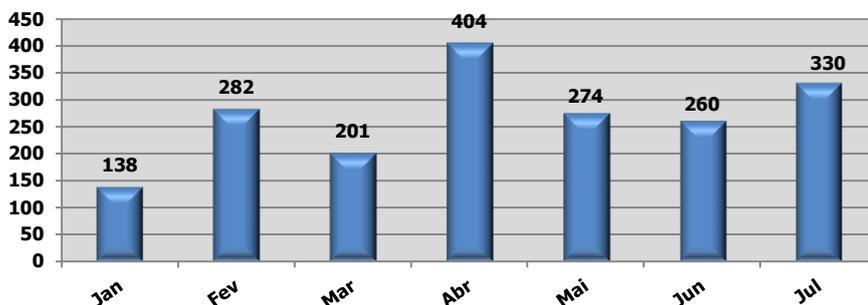
B. Odontologia

B.1 – Número de Atendimentos



B.2 – Número de Procedimentos

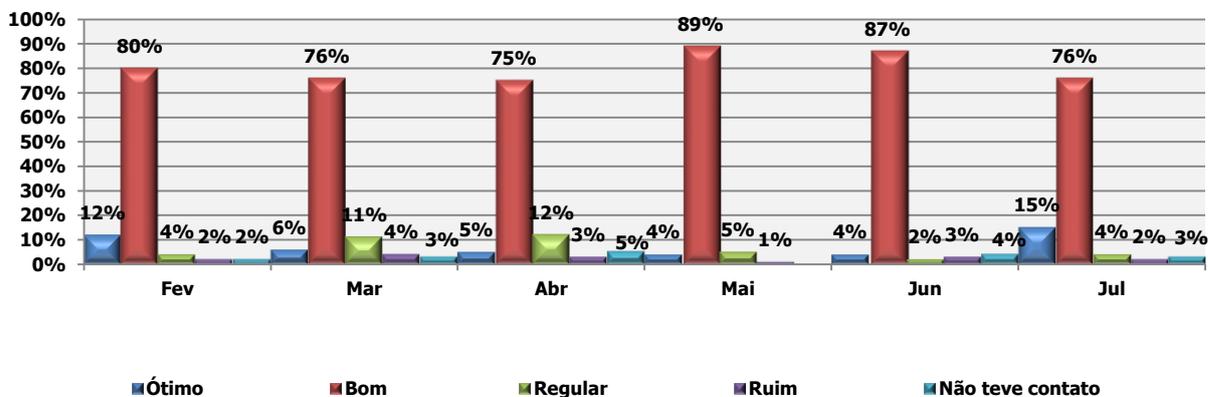
Procedimento de dentista



C. Pesquisa de Satisfação

A pesquisa teve início no mês de Fevereiro e o índice de satisfação corresponde à média mensal das perguntas realizadas e respondidas com "ótimo", "bom", "regular", "ruim" e "não teve contato".

Satisfação do usuário



19. Unidade de Saúde: USF "Carmen Martins Maria Morettin" - Paineiras

Abaixo está descrita a quantidade de atendimentos realizados no período:

A. Número de Consultas Médicas

A.1 – Total de Atendimentos Médicos

Consultas

