



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, a Administração da Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga esclarece em seu Relatório de Administração para o exercício findo em 31/12/2017:

Política de destinação dos Superávits:

Conforme o disposto de Artigo 18, capítulo V, do Estatuto da Entidade que versa sobre rendimentos e aplicações dos recursos, em caso de superávit, o resultado financeiro apurado é aplicado integralmente conforme estabelece as disposições legais e estatutárias, ou seja, na manutenção médico-hospitalar da Entidade, no desenvolvimento dos programas de assistência, nas melhorias dos serviços de interesses da Instituição.

Dos negócios e principais fatos internos e externos com influência na performance e resultado do exercício, da Entidade:

A Santa Casa de Votuporanga é uma entidade privada, sem fins lucrativos, que presta serviços de assistência médica e hospitalar em média e alta e média complexidade para clientes usuários do Sistema Único de Saúde e também aos privados.

O hospital dispõe dos seguintes serviços:

- ✓ Busca ativa de órgãos;
- ✓ Cirurgia cardiovascular e procedimentos em Cardiologia Intervencionista;
- ✓ Cirurgia Vascular;
- ✓ Nutrição Enteral;
- ✓ Serviço hospitalar para tratamento de Aids;
- ✓ UTI II Adulto;
- ✓ UTI II Neonatal;
- ✓ Vídeo cirurgias;
- ✓ Unidade de assistência de alta complexidade Cardiovascular;
- ✓ Unidade de assistência de alta complexidade em Nefrologia (Serviço de Nefrologia);
- ✓ Unidade de assistência de alta complexidade em Terapia Nutricional;



- ✓ Unidade de assistência de alta complexidade em Traumato Ortopedia;

Os serviços diagnósticos e terapias contemplam:

- ✓ Análises clínicas, anátomo e citopatológicos;
- ✓ Ecocardiografia, eletrocardiografia e ergometria;
- ✓ Endoscopia;
- ✓ Fisioterapia;
- ✓ Psicologia;
- ✓ Radiologia, mamografia, ultrassonografia, tomografia computadorizada, densitometria óssea e ressonância magnética;
- ✓ Cintilografia;
- ✓ Litotripsia;
- ✓ Hemodinâmica e radiologia intervencionista.

O Hospital para o SUS é referência para o Colegiado de Votuporanga e a Macrorregião. A região de abrangência e sua produção assistencial estão demonstradas a seguir.

1 - Área de referência assistencial SUS:



53
municípios
beneficiados

População estimada:
477 mil habitantes

Águas, Florence, Américo de Campos, Aparecida D'Oeste, Apodiá, Cardoso, Cosmorama, Dirce Reis, Deldinópolis, Estrela D'Oeste, Fernandópolis, Fiorini, Gastão Vidigal, General Salgado, Guarani D'Oeste, Indaiatuba, Jales, Macaúbat, Maracá, Magda, Marinópolis, Mecópolis, Meridiano, Mira Estrela, Morôbas, Nhamoara, Nova Canaã Paulista, Nova Lusitânia, Ouroré, Palmeira D'Oeste, Paranaíba, Paroi, Pedranópolis, Fontalinda, Fontes Gestal, Populina, RioGrande, Rubineia, Santa Albertina, Santa Caleta, Santa Clara de Oeste, Santa Rita D'Oeste, São João das Duas Pontes, São João do Ivaipora, Santa Fé de Sul, Santana da Ponte Preta, São Francisco, Sebastiãoópolis de Sul, Turmalina, Três Fronteiras, Urânia, Valerim Gentil, Várzea Grande e Votuporanga.



2 – Produção assistencial acumulada em 2017

2.1 – Leitos operacionais disponibilizados por serviço e tipo de convênio:

Especialidade	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	43	20
Obstetrícia	14	4
Clínica Médica	44	29
Pediatria	14	4
UTI	10	4
UTI Neonatal	7	3
Total	132	64
Total Percentual	67%	33%



2.2 – Partos realizados:

Tipos	Sus	Convênio	Particular	Total
Cesariana	884	400	96	1.380
Parto Normal	248	22	1	271

Fonte: Sistema MV. Extraído em 25/01/2018.

2.3 – Internações, Atendimentos, Ambulatoriais de Urgência e de Emergência Realizados:

Tipos	Sus	Convênio	Particular	Total
Ambulatório	25.761	58.114	1.714	85.589
Externo	72.874	30.708	7.687	111.269
Internação	8.791	3.623	394	12.808
Urgência/Emergência	26.772	43.414	333	70.519

Fonte: Sistema MV. Extraído em 25/01/2018.

2.4 – Produção Cirúrgica:

Tipos	SUS	Convênio	Particular	TOTAL
Cirurgias Eletivas	5.490	3.119	481	9.090
Cirurgias Emergenciais/Urgenciais	1.540	438	42	2.020
Sem Classificação	0	0	0	0
Cirurgias Alta Complexidade	1.003	262	43	1.308

Fonte: Sistema MV. Extraído em 25/01/2018.

2.5 – Produção de Exames e Procedimentos:

Nome	Sus	Convênio	Particular	Total
Radiologia	32.004	20.393	2.115	54.512
Ultrasonografia	6.314	18.778	6.725	31.817
Tomografia	3.795	2.931	471	7.197
Ressonância Magnética	487	4.178	704	5.369
Mamografia	4.375	2.129	158	6.662
Densitometria Óssea	1.502	736	124	2.362
Endoscopia	989	4.872	1.323	7.184
Ecocardiografia	1.351	370	51	1.772
Ergometria	97	2.860	569	3.526
Eletrocardiografia	2	1.619	171	1.792



Medicina Nuclear	3.100	1.885	338	5.323
Mapa	0	1.075	265	1.340
Holter	0	625	309	934
Sessões Hemodiálise	27.989	3.195	2	31.186
Análise Clínica	440.741	71.434	4.177	516.352
Cateterismo Cardíaco	856	258	141	1.255
Angioplastia Coronariana	350	91	20	461
Arteriografia	104	18	0	122
Eletrofisiologia	2	5	2	9
Outras Angioplastias	0	6	0	6
Embolização	0	0	0	0
Outras Cirurgias	38	16	0	54
Eletrocardiograma	4.865	3.865	433	9.163

Fonte: Sistema MV. Extraído em 25/01/2018.

2.5.1 – Execução da Ficha de Programação Orçamentária (FPO) – SUS

DESCRIÇÃO	SUS	
	Realizado	Contratualizado
02 Diagnóstico em laboratório clínico	368.401	336.012
03 Diagnóstico por anatomia patológica e citopatologia	1.425	12.624
04-01 SADT Mamografia	-	5.820
04-02 SADT - RX	26.183	24.948
04-03 SADT - Radiologia (outros)	1.615	1.692
04-04 SADT - Ultrassonografia	7.363	4.596
04-05 SADT - Tomografia	2.391	1.440
04-06 SADT - Ressonância Magnética	11	24
04-07 SADT - Medicina Nuclear	2.765	2.772
04-08 SADT - Endoscopia	755	804
04-09 SADT - Radiologia Intervencionista	2	24
05 Diagnósticos em especialidades	87.480	23.352
08 Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	92.520	62.556
09 Fisioterapia	7.961	6.588
10 Tratamentos clínicos (outros)	2.859	5.196
12-01 TRS - DPI	32	60
12-02 TRS - HD	27.947	17.640
12-03 TRS - DPA	352	480
12-05 TRS - Cateter/ Fístula	363	348
12-06 TRS - OPM	773	816
14-01 Litotripsia	269	192
15 Pequenas cirurgias	940	396



16-02 Cirurgias das vias aéreas sup, da face, da cabeça e do pescoço	21	24
16-03 Cirurgia do aparelho da visão	1.729	3.828
16-05 Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parece abdominal	35	24
16-06 Cirurgia do sistema osteomuscular	171	156
17 Anestesiologia	78	48
18-02 TX - Ações relacionadas	91	60
18-05 TX - Acompanhamento	-	24
Total Geral	634.532	512.544

O hospital oferta mais de 60% dos seus leitos aos SUS, que embora colaborem para o resultado negativo do hospital em termos financeiros, traduzem o compromisso social e político da entidade. Assim, os atendimentos privados devem proporcionar o equilíbrio financeiro do hospital somado às ações junto à comunidade.

Focados na melhoria dos resultados do hospital a administração adotou medidas para redução de despesas e de melhoria nas receitas, conforme segue:

✓ **Gestão Hospitalar:**

- Estabelecimento de agenda para reajuste dos contratos de prestação de serviços com as operadoras de Plano de Saúde;
- Ampliação da agenda de Leilões e Arrastões na região;
- Gerenciamento do contrato SUS;
- Integração do Hospital à Rede de Urgência e Emergência - RUE;
- Gerenciamento dos indicadores do Programa Santas Casas Sustentáveis;
- Revisão de processos de trabalho;
- Redução do quadro de colaboradores;
- Redução de Mat/Med;
- Implantação de campanhas de eliminação de desperdícios: água, papel, energia elétrica.
- Fortalecimento do processo de Regulação do Pronto Atendimento;
- Implantação de Palms na Farmácia Piloto para redução de impressões;
- Implantação de protocolos médicos.

✓ **Gestão do Plano Próprio:**

- Gestão da sinistralidade dos contratos para aplicação de reajuste anual;



- Readequação do índice de reajuste nos contratos de prestação de serviços;
- Implantação de Business Intelligence (BI);
- Melhoria da apuração dos custos assistenciais;
- Melhoria da entrevista qualificada de beneficiários;
- Implantação de protocolos assistenciais;
- Aumento da carga horária do médico auditor.

Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

Sendo uma organização plenamente estabelecida há muitos anos na cidade de Votuporanga, reconhecida pelo público pela excelência nos atendimentos aos usuários do SUS ao longo de sua existência, sua administração informa as mudanças de gestores estatutários, ocorridas no exercício de 2017 com a eleição do biênio 2017/2019, sendo: **Provedor: Luiz Fernando Góes Liévana**, RG nº 7.598.835, CPF nº 045.349.978-33, brasileiro, viúvo, advogado, residente e domiciliado na Rua Tietê, nº 3231, em Votuporanga-SP, **1º Vice-Provedor: Carlos Humberto Tonanni Marão**, RG nº 162159419, CPF nº 169.832.028-05, brasileiro, casado, empresário, residente e domiciliado na Rua Neyde Tonanni Marão, nº 2874, Condomínio Villagio San Remo, em Votuporanga-SP, **2º Vice-Provedor: Eduardo Pardo da Costa**, RG nº 7570506, CPF nº 045.131.368-20, brasileiro, casado, empresário, residente e domiciliado na Rua São Paulo, nº 2911, Ed. Nasser Marão, em Votuporanga-SP, **1º Tesoureiro: Celso Penha Vasconcelos**, RG nº 16.395.046, CPF nº 074.389.978-47, brasileiro, casado, advogado, residente e domiciliado na Rua Javari, nº 3437, em Votuporanga-SP, **2º Tesoureiro: Marcelo José Madrid**, RG nº 185514595, CPF nº 070.547.848-39, brasileiro, casado, corretor de imóveis, residente e domiciliado na Rua São Paulo, nº 2930, em Votuporanga-SP, **3º Tesoureiro: Carlos Roberto de Biazzi**, RG nº 84910057, CPF nº 030.907068-65, brasileiro, casado, advogado, residente e domiciliado na Rua Alagoas, nº 3138, em Votuporanga-SP, **1º Secretário: Marcos Antônio Garcia**, RG nº 15.414.844-1, CPF nº 053.690.088-41, brasileiro, casado, contador, residente e domiciliado na Rua Hermínio Ferrato, nº 5088, em Votuporanga-SP, **2º Secretário: Valmir Antônio Dornelas**, RG nº 188764008, CPF nº 109.471.688-00, brasileiro, casado, empresário, residente e domiciliado na Avenida José Marão Filho, nº 2794, em Votuporanga-SP, **3º Secretário: Luiz Alberto Mansilha Bressan**, RG nº 12344588, CPF nº 025.734.658-96, brasileiro, casado, empresário, residente e domiciliado na Avenida Prestes Maia, nº 2059, em Votuporanga-SP



Perspectivas e Planos da Administração para os exercícios futuros:

- ✓ Ampliar o número de operadoras de planos de Saúde credenciadas;
- ✓ Implantar sistema de BI – Business Intelligence no hospital;
- ✓ Ampliar a captação de recursos através de novas frentes;
- ✓ Implantação das assinaturas digitais para redução de impressões de prontuários;
- ✓ Credenciar o Hospital como Hospital Ensino;
- ✓ Ampliar a participação do Hospital à Rede de Urgência e Emergência - RUE;
- ✓ Manter a qualificação de hospital Estruturante junto à Secretaria de Estado da Saúde;
- ✓ Buscar Acreditação de Qualidade;
- ✓ Fortalecimento das políticas de gestão corporativa para o complexo;
- ✓ Aproximação com o corpo clínico;
- ✓ Fortalecer as ações de gerenciamento da qualidade e humanização;
- ✓ Consolidação das metas orçamentárias;
- ✓ Realizar o Planejamento Estratégico.

Descrição dos principais investimentos realizados, objetivos, montantes e origens dos recursos alocados:

- ✓ Reformas e Construções:
 - Reforma da Administração Geral no valor de R\$ 7.732,54;
 - Reforma da Central de Materiais, no valor de R\$ 15.422,46;
 - Reforma da Sala de Faturamento no valor de R\$ 6.108,33;
 - Reforma da Área de Alimentação no valor de R\$ 40.126,96;
 - Reforma da Lavanderia no valor de R\$ 6.729,35;
 - Reforma do Pronto Socorro SUS no Valor de R\$ 4.095,43.
 - Reforma da SND – Serviço de Nutrição e Dieta no valor de R\$ 5.007,11;
 - Reforma da Unidade de Endoscopia no valor de R\$ 3.121,66;
 - Reforma da UNIPEC - Unidade de Pesquisas Clínicas no valor de R\$ 20.908,74;
 - Reforma da UTI Neonatal no valor de R\$ 18.316,60;
 - Reforma da Sala de Auditoria no valor de R\$ 2.726,97



- Plantão Médico (corte nos valores atuais): -10,00%;
- Sansaúde: 7,5%.

Como estratégias para atingimento dos resultados serão priorizadas:

- ✓ Gestão do contrato SUS de forma a produzir somente o teto financeiro contratualizado;
- ✓ fortalecimento da regulação da porta de entrada;
- ✓ Ampliar o número de unidades de internação com o uso do Kanban para reduzir o tempo de internação e custos com SADT;
- ✓ Ampliar o projeto de alta para pacientes internados apenas para uso de antibióticos;
- ✓ Redução da equipe de obras e manutenção;
- ✓ Realização de reuniões bimestrais com chefias de especialidade médicas para avaliação de resultados;
- ✓ Implantação da farmácia clínica.

Recursos Humanos:

No gerenciamento de pessoal tivemos excelentes resultados, pois o turnover reduziu e também o absenteísmo. Houve significativo envolvimento das lideranças que foram motivadas para as mudanças de processos de trabalho e acompanhamento do RH às equipes.

Resultados relacionados a recursos humanos:	Exercícios	2015	2016	2017
Empregados nos finais de exercícios	Quantidade	1044	1006	1044
Taxa de Turnover	Porcentagem	27,42%	22,15	21,52%
Segmentação da mão de obra, segundo a alocação das funções:				
Apoio	Quantidade	281	268	294
Administrativo	Quantidade	138	125	132
Produtivo	Quantidade	416	410	408
Sansaúde	Quantidade	32	32	33
Parceiros	Quantidade	131	125	136
Não Operacional	Quantidade	46	46	41

Nível Educacional em 2017:	Superior	Sup.Incomp	Ensino Médio	Ensino Fundamental
Área Administrativa	54	10	58	01

- Rua Minas Gerais, 3051 - Santa Eliza - Votuporanga/SP - CEP: 15.500-003
Fone/Fax (17) 3405-9133 - www.santacasavotuporanga.com.br



Área Assistencial	370	08	259	0
Área de Apoio Geral	57	9	99	119

Investimento em treinamentos:	Exercícios	2015	2016	2017
Em todas as áreas (Administrativa, Assistencial e Apoio Geral)	R\$	33.033,20	6.405,61	11.513,80

Referente a recolhimento Previdenciário	Exercícios	2015	2016	2017
Recolhimento de contribuições Previdenciárias, retidos dos funcionários e incidentes s/ folha de pagamento de salários	R\$	2.264.077,60	2.333.323,90	2.618.453,48

Ações de Proteção ao Meio Ambiente:

A Entidade vem cumprindo todas as exigências voltadas a preservação e conservação do Meio Ambiente, inclusive, atendendo também, as disposições legais da Resolução nº 358 do Conselho Nacional do Meio Ambiente – CONAMA, que dispõe sobre o tratamento e as disposições finais dos resíduos dos serviços de saúde, firmando assim o dever de cumprir com ações de controle e destinação dos resíduos gerados por essa Unidade de Serviço de assistência Médico Hospitalar, conforme rege o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde desta Santa Casa e em parceria com o município executa os projetos de proteção ao meio ambiente. Ainda, realiza coleta coletiva seletiva com segregação de recicláveis e faz a doação de uma muda de árvore para as família que realizou o parto do seu bebê na Santa Casa

Votuporanga – SP, 26 de Janeiro de 2018.

Luiz Fernando Góes Liévana
Provedor