

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL

**CONTRATO DE GESTÃO ENTRE A SECRETARIA MUNICIPAL DE
SAÚDE E A
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE VOTUPORANGA
NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 296/2014

PROCESSO Nº 296/2014

2º QUADRIMESTRE DE 2017

I. INTRODUÇÃO

A Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga trata-se de uma entidade de direito privado e finalidade não lucrativa, qualificada conforme Lei Municipal nº 4.126/09, que mantém um Contrato de Gestão com a Prefeitura Municipal de Votuporanga tendo como finalidade a operacionalização da gestão e execução dos serviços de saúde e vem por meio deste relatório, apresentar os resultados obtidos durante o 2º quadrimestre de 2017.

II. UNIDADES DE SAÚDE SOB GERENCIAMENTO DA OSS

Abaixo estão descritas as unidades de saúde que estão sob o gerenciamento da Organização Social de Saúde até o presente momento:

1. Consultório Municipal “Dr. Jerônimo Figueira da Costa Neto” – Bairro Jardim Marin
2. Consultório Municipal “Dr. Ruy Pedroso” – Bairro Jardim Palmeiras I
3. UBS “Dr. Jonas Pires Corrêa” – Bairro Pozzobon
4. Pronto Atendimento “Fortunata Germana Pozzobon” – Bairro Pozzobon
5. Unidade de Pronto Atendimento – UPA “Dr. Diorandi Figueira da Costa”
6. Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU “Dr. Miguel Gerosa”
7. Consultório Municipal “Dr. Gumercindo Hernandes Morales” – Bairro São João
8. CAPS II - Centro de Atenção Psicossocial “Leodoro Santana”
9. UBS “Dr. Danilo Alberto Vicente Medeiros” – Bairro Vila América
10. Consultório Municipal “Dr. Joel Pereira dos Santos” – Bairro Canaã
11. Consultório Municipal “Dr. Walter Eleutério Rodrigues” – Bairro São Cosme
12. CAPS AD – Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas “Sabina Antônio Oliveira”
13. Consultório Municipal “Dr. Oswaldo da Cruz de Oliveira Junior” – Bairro Cecap II
14. USB “Joaquim Belarmino Vieira” – Distrito de Simonsen
15. Policlínica Municipal “Dr. Alberto Carlos Pesciotto”
16. CEO – Centro de Especialidades Odontológicas
17. SAE – Serviço de Atendimento Especializado
18. ASM – Ambulatório de Saúde Mental
19. Consultório Municipal “Dr. Martiniano Salgado” – Bairro Pró Povo
20. USF “Carmen Martins Maria Morettin” – Bairro Paineiras
21. UBS “Dr. Jamilo Elias Zeitune” – Vila Paes

III. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

O Contrato de Gestão define indicadores que estão relacionados à produção e à qualidade da assistência oferecida aos usuários da Unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da Unidade.

A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

SISTEMÁTICA E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Tabela que estabelece os percentuais para pagamentos quanto aos indicadores fixos:

ATIVIDADE REALIZADA	PERCENTUAL	VALOR A PAGAR
Consultas Médicas	Acima do volume pactuado	100%
Consultas Médicas	Entre 85% e 100% do volume pactuado	100%
Consultas Médicas	Entre 70% e 84,99% do volume pactuado	90%
Consultas Médicas	Menos que 70% do volume pactuado	70%

1. Unidade de Saúde: Consultório Municipal “Dr. Jerônimo Figueira da Costa Neto”

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral e Ginecologia)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
2º Quadrimestre	Maio	1.440	1.224	1.964	136%
	Junho	1.440	1.224	1.694	118%
	Julho	1.440	1.224	1.802	125%
	Agosto	1.440	1.224	1.620	113%

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
2º Quadrimestre	Maio	353	1.803
	Junho	373	1.634
	Julho	417	1.653
	Agosto	434	1.512

2. Unidade de Saúde: USF “Dr. Ruy Pedroso” – Bairro Jardim Palmeiras I

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Pediatria e Ginecologia)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
2° Quadrimestre	Maio	1.300	1.105	1.760	135%
	Junho	1.300	1.105	1.576	121%
	Julho	1.300	1.105	1.543	119%
	Agosto	1.300	1.105	1.600	123%

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
2° Quadrimestre	Maio	403	3.147
	Junho	345	2.400
	Julho	365	2.255
	Agosto	413	2.799

3. Unidade de Saúde: UBS “Dr. Jonas Pires Corrêa” – Bairro Pozzobon

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Pediatria, Ginecologia, Ortopedia, e Endocrinologia)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
2° Quadrimestre	Maio	1.440	1.224	1.856	129%
	Junho	1.440	1.224	1.701	118%
	Julho	1.440	1.224	1.673	116%
	Agosto	1.440	1.224	1.176	82%

Justificativa: No mês de agosto/2017 o profissional médico, Dr. João Macenino Palhares, CRM/SP: 21377, esteve em gozo de férias no período de 14/08/2017 a 28/08/2017; o profissional médico, Dr. Bibiano Ribeiro Gonçalves Junior, CRM: 61029, deixou de atender na Unidade de Saúde no dia 28/07/2017; e o Dr. João Carlos Muzeti, CRM: 31700, que realizava atendimento todos os dias da semana, a partir do dia 01/08/2017 passou a atender 3 vezes na semana, diminuindo a oferta de consultas. Esclarecemos que os profissionais médicos citados são funcionários públicos cedidos pela Contratante, sendo essas alterações autorizadas pela Secretaria Municipal de Saúde.

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
2° Quadrimestre	Maio	336	1.789
	Junho	264	1.172
	Julho	264	1.201
	Agosto	262	1.465

4. Unidade de Saúde: Pronto Atendimento “Fortunata Germana Pozzobon – Bairro Pozzobon

Número de consultas médicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Plantonistas)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
2º Quadrimestre	Maio	4.000	3.400	6.441	161%
	Junho	4.000	3.400	5.793	145%
	Julho	4.000	3.400	5.251	131%
	Agosto	4.000	3.400	5.686	142%

5. Unidade de Saúde: UPA – Unidade de Pronto Atendimento “Dr. Diorandi Figueira da Costa”

Número de consultas médicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Plantonistas)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
2º Quadrimestre	Maio	4.500	3.825	7.504	167%
	Junho	4.500	3.825	6.586	146%
	Julho	4.500	3.825	6.385	142%
	Agosto	4.500	3.825	7.173	159%

6. Unidade de Saúde: SAMU 192 – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência “Dr. Miguel Gerosa”

Número de atendimentos:

SAMU - 192				
Procedimentos	Mês / Nº de atendimentos			
	Maio	Junho	Julho	Agosto
Atendimentos a chamadas recebidas pelo SAMU 192	3.241	2.932	2.856	3.016
Regulação Médica de urgência da central SAMU 192 com orientação	915	775	757	829
Regulação Médica de Urgência da central SAMU 192 com envio de equipe de suporte básico de vida	664	635	601	638
Regulação Médica de urgência da central SAMU 192 com envio de equipe de suporte avançado de vida	66	69	82	64
Atendimento pelo resgate	74	60	70	70
Atendimento pela ambulância do município de origem	764	734	698	721

Atendimento pela Ambulância Branca-VTA	581	509	480	575
Atendimento pela ambulância da promoção social	0	0	0	0
Atendimento pela Policia Militar	1	1	1	1
Trote	0	0	0	0

7. Unidade de Saúde: Consultório Municipal “Dr. Gumercindo Hernandez Morales”

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Pediatria e Ginecologia)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
2º Quadrimestre	Maio	1.440	1.224	2.071	144%
	Junho	1.440	1.224	1.850	128%
	Julho	1.440	1.224	1.883	131%
	Agosto	1.440	1.224	1.860	129%

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
2º Quadrimestre	Maio	437	2.084
	Junho	344	1.585
	Julho	433	1.787
	Agosto	377	1.560

8. CAPS II - Centro de Atenção Psicossocial “Leodoro Santana”

Número de consultas médicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Psiquiatria)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
2º Quadrimestre	Maio	60	51	83	138%
	Junho	60	51	77	128%
	Julho	60	51	37	62%
	Agosto	60	51	81	135%

Justificativa: No mês de julho/2017 a profissional médica contratada, Dra. Kamila Helena Prior de Carvalho, CRM/SP: 108.441, esteve em gozo de férias no período de 10/07/2017 a 24/07/2017, razão pela qual a agenda de atendimento da Psiquiatria foi bloqueada neste período.

9. Unidade de Saúde: Consultório Municipal “Dr. Joel Pereira dos Santos” – Colinas

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral e Ginecologia)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
2º Quadrimestre	Maio	960	816	1.367	142%
	Junho	960	816	1.300	135%
	Julho	960	816	1.601	167%
	Agosto	960	816	1.471	153%

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
2º Quadrimestre	Maio	468	2.276
	Junho	345	1.889
	Julho	385	1.711
	Agosto	339	1.655

10. Unidade de Saúde: Consultório Municipal “Dr. Danilo Alberto Vicente Medeiros” – Vila América

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Pediatria e Ginecologia)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
2º Quadrimestre	Maio	1.300	1.105	1.564	120%
	Junho	1.300	1.105	1.424	110%
	Julho	1.300	1.105	1.206	93%
	Agosto	1.300	1.105	1.452	112%

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
2º Quadrimestre	Maio	387	1.608
	Junho	402	1.794
	Julho	260	985
	Agosto	247	1.088

11. Unidade de Saúde: UBS “Dr. Walter Eleutério Rodrigues” – São Cosme

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Pediatria e Ginecologia)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
2° Quadrimestre	Maio	480	408	761	159%
	Junho	480	408	788	164%
	Julho	480	408	785	164%
	Agosto	480	408	744	155%

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
2° Quadrimestre	Maio	131	547
	Junho	111	415
	Julho	27	93
	Agosto	79	292

12. CAPS AD – Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas

Número de consultas médicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Psiquiatria)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
2° Quadrimestre	Maio	110	93	124	113%
	Junho	110	93	20	18%
	Julho	110	93	139	126%
	Agosto	110	93	94	86%

Justificativa: No mês de junho/2017 o profissional médico contratado, Dr. João Augusto Doimo, CRM/SP: 134.533, médico psiquiatra, esteve de licença médica do dia 08/06/2017 ao dia 14/06/2017 e posteriormente esteve de férias do dia 19/06/2017 ao dia 03/07/2017, razão pela qual a agenda de atendimento da Psiquiatria foi bloqueada neste período.

13. Unidade de Saúde: Consultório Municipal “Dr. Oswaldo da Cruz de Oliveira Junior” – CECAP II

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
2° Quadrimestre	Maio	480	408	719	150%
	Junho	480	408	695	145%
	Julho	480	408	729	152%
	Agosto	480	408	846	176%

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
2º Quadrimestre	Maio	228	1.000
	Junho	199	945
	Julho	255	1.192
	Agosto	249	1.191

14. Unidade de Saúde: UBS “Dr. Belarmino Joaquim Vieira” – Distrito de Simonsen

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Pediatria e Ginecologia)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
2º Quadrimestre	Maio	300	255	474	158%
	Junho	300	255	383	128%
	Julho	300	255	384	128%
	Agosto	300	255	361	120%

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
2º Quadrimestre	Maio	55	228
	Junho	114	316
	Julho	72	281
	Agosto	76	302

15. Unidade de Saúde: Policlínica Municipal “Dr. Alberto Carlos Pesciotto”

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Pediatria e Ginecologia)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
2º Quadrimestre	Maio	480	408	431	90%
	Junho	480	408	396	83%
	Julho	480	408	568	118%
	Agosto	480	408	801	167%

Justificativa: No mês de maio/2017 a profissional médica contratada, Dra. Marlene de La Caridad Perez Sanchez, médica contratada através do Programa Mais Médico do Governo Federal, deixou de prestar atendimento na Unidade, ocasionando a diminuição da oferta de consultas nos meses de maio e junho/2017, fato que foi normalizado no mês seguinte.

A.1. Número de Consultas Médicas Totais (Clínico Geral, Pediatria, Ginecologia, Urologia, Dermatologia, Ortopedia e Psiquiatria)

TOTAL DE CONSULTAS		
	Competência	Realizado
2º Quadrimestre	Maio	951
	Junho	876
	Julho	1.046
	Agosto	1.316

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
2º Quadrimestre	Maio	245	1.379
	Junho	183	632
	Julho	111	386
	Agosto	210	782

16. CEO – Centro de Especialidades Odontológicas

Número de consultas odontológicas realizadas no período:

A. Produção Odontológica

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
2º Quadrimestre	Maio	500	425	992	198%
	Junho	500	425	921	184%
	Julho	500	425	716	143%

Nota: Informamos que a partir do dia 01 de agosto de 2017 a Unidade não está mais sob gestão da OSS – Núcleo de Atenção à Saúde.

17. Unidade de Saúde: SAE – Serviço de Atendimento Especializado

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Infectologia, Dermatologia, Ginecologia, Pediatria e Otorrinolaringologia)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
2º Quadrimestre	Maio	230	195	229	100%
	Junho	230	195	242	105%
	Julho	230	195	275	120%
	Agosto	230	195	260	113%

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
2º Quadrimestre	Maio	30	106
	Junho	20	62
	Julho	19	73
	Agosto	10	28

18. Unidade de Saúde: ASM – Ambulatório de Saúde Mental

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Psiquiatria)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
2º Quadrimestre	Maio	400	340	433	108%
	Junho	400	340	293	73%
	Julho	400	340	460	115%
	Agosto	400	340	474	119%

Justificativa: No mês de junho/2017 o profissional médico contratado, Dr. João Augusto Doimo, CRM/SP: 134.533, médico psiquiatra, esteve de licença médica do dia 08/06/2017 ao dia 14/06/2017 e posteriormente esteve de férias do dia 19/06/2017 ao dia 03/07/2017. E o Dr. Julio Breda, CRM/SP: 68.666, médico psiquiatra, também esteve de férias do dia 19/06/2017 ao dia 03/07/2017, diminuindo a oferta de consultas médicas.

19. Unidade de Saúde: Consultório Municipal “Dr. Martiniano Salgado” – Pró Povo

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Ginecologia e Pediatria)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
2º Quadrimestre	Maio	480	408	872	182%
	Junho	480	408	812	169%
	Julho	480	408	892	186%
	Agosto	480	408	922	192%

B. Produção Odontológica

	Competência	Consultas	Procedimentos
2º Quadrimestre	Maio	77	252
	Junho	154	373
	Julho	105	288
	Agosto	176	427

20. Unidade de Saúde: USF “Carmen Martins Maria Morettin” – Paineiras

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Ginecologia e Pediatria)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
2º Quadrimestre	Maio	480	408	567	118%
	Junho	480	408	686	143%
	Julho	480	408	543	113%
	Agosto	480	408	605	126%

21. Unidade de Saúde: UBS “Dr. Jamilo Elias Zeitune” – Vila Paes

Número de consultas médicas e odontológicas realizadas no período:

A. Número de Consultas Médicas (Clínico Geral, Ginecologia e Pediatria)

	Competência	Meta	Meta Mínima	Realizado	% Realizado
2º Quadrimestre	Maio	480	408	806	168%
	Junho	480	408	717	149%
	Julho	480	408	574	120%

Nota: Informamos que a partir do dia 01 de agosto de 2017 a Unidade não está mais sob gestão da OSS – Núcleo de Atenção à Saúde.

IV. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Mensalmente é realizada uma pesquisa de satisfação com os usuários (ou familiares) que utilizaram os serviços nas unidades de saúde gerenciadas pela OSS. São entrevistados por amostragem e a abordagem é realizada na própria unidade e também por telefone. Este serviço é realizado pelo SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário da própria Organização Social de Saúde.

Caixa de sugestões

Nas unidades de saúde encontra-se uma caixa de sugestões para depósito das manifestações que serão avaliadas pela OSS. Adotam-se como manifestações as reclamações, sugestões, elogios e solicitações de informações.

Os relatórios gerados pelas pesquisas de satisfação encontram-se em anexo.

V. VALORES TRANSFERIDOS PARA A ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

Para o repasse dos recursos previstos no Contrato de Gestão, a Organização Social de Saúde disponibiliza informações financeiras e gerenciais mensalmente.

O pagamento pela gestão e administração dos serviços das unidades de saúde consiste em um montante mensal, destinado ao custeio de recursos humanos, compras de materiais de consumo, investimento em equipamentos e serviços de terceiros.

Votuporanga, 11 de setembro de 2017.



Ivonete Félix do Nascimento
Administradora Núcleo de Atenção Básica

PERÍODO: 2º Quadrimestre de 2017 (Maio à Agosto)

Despesas/ Custos	Maio	Junho	Julho	Agosto
Pessoal	1.189.549,28	1.136.019,04	1.169.326,11	1.188.583,42
Pessoal Médico	645.421,03	657.327,99	660.216,72	660.816,87
Materiais de Uso no Paciente	120.907,02	113.979,05	108.148,62	141.402,15
Materiais de Uso Geral	68.139,54	73.863,73	66.007,66	74.893,76
Gerais	170.749,38	175.535,81	153.105,93	165.233,44
Água	194,13	194,13	194,13	194,13
Energia Elétrica	27.597,76	26.570,03	17.242,74	18.358,77
Telefone	8.211,22	9.460,11	8.609,17	8.611,86
Aluguel Predial	4.452,00	4.452,00	4.452,00	4.452,00
Seguros	-	-	-	-
Impostos e Taxas	-	-	-	42,56
Honorários Advocatícios	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00
Honorários de Auditoria/Consultoria	1.866,55	1.866,55	1.866,55	1.866,55
Correios	59,15	48,00	39,05	45,00
Xérox/Cartório/Impressões	5.744,01	8.054,10	4.441,03	7.853,26
Fretes e Carretos	-	-	-	-
Conservação de Imóveis e Reparos	560,00	3.707,86	264,00	1.872,65
Conservação de Móveis e Reparos	4.037,50	2.070,00	-	-
Locação de Equipamentos	309,91	309,91	309,92	619,84
Manutenção de Máquinas e Equipamentos	8.157,01	8.322,42	8.426,01	10.373,02
Manutenção de Veículos	1.820,00	2.380,00	640,00	3.430,00
Serviço de Coleta de Resíduos	5.331,52	4.528,90	4.003,38	4.001,15
Publicidade e Propaganda	-	-	-	-
Jornais e Revistas	-	-	-	-
Licença de Uso de Software	61.022,93	61.022,93	61.022,93	61.022,93
Serviços de Terceiros	32.859,27	35.429,27	34.541,27	34.518,27
Viagens e Estádias	1.304,19	-	54,67	570,99
Juros e Multas	-	-	-	0,01
Despesas Bancárias	1.222,23	1.119,60	999,08	1.270,29
Outras Despesas	-	-	-	130,16
TOTAL	2.194.766,25	2.156.725,62	2.156.805,05	2.230.929,64

Nota Explicativa

***Materiais de Uso no Paciente engloba:** *Materiais Hospitalares, Materiais Odontológicos e Gases Medicinais.*

***Materiais de Uso Geral engloba:** *Combustíveis, EPIs, Uniformes, Gêneros Alimentícios, Materiais de Consumo, Materiais de Copa e Cozinha, Materiais de Escritório, Materiais de Higiene e Limpeza, Materiais de Informática e Materiais de Manutenção.*